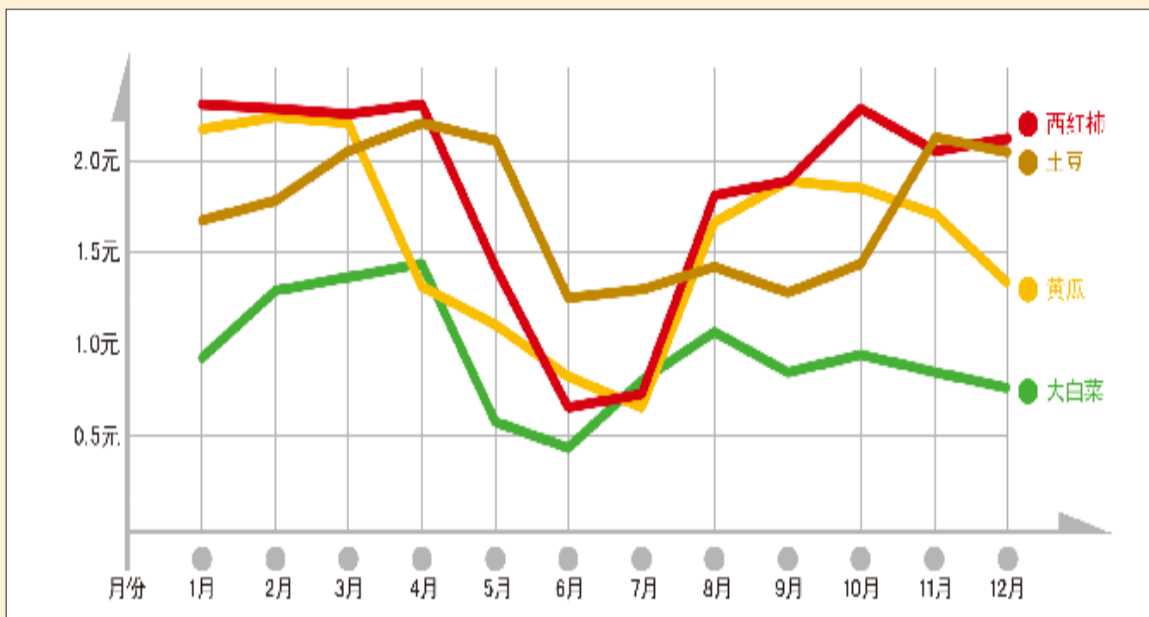




(第38期) 逢周五刊登

本报记者盘点4种蔬菜全年价格走势

菜价最低点多出现在6月



4种蔬菜全年价格走势。制图/马晓迪

本报12月30日讯(记者 马云云 实习生 干露 郑晓彤) 2010年即将画上句号。本报整理了济南市物价局对市内十个区县主要农副产品价格的统计数据,并从中选取了市民常吃的大白菜、黄瓜、西红柿、土豆等四种菜品,梳理了它们在每个月25日的价格情况,并做成曲线图,以大致反映本年度的蔬菜价格走势情况。

根据曲线图显示,本年度,四类菜品的最低价格均出现在6月份,最高价格分别出现在1月、2月和4月份。匡山农产品批发市场副总经理刘福水分析说,这与

与济南每年的蔬菜价格走势规律相一致。

刘福水说,每年的初夏都是本地大路菜大量上市的时候,以西红柿、黄瓜为代表的大批蔬菜价格下降。而到了春节前后,大部分本地菜来源于本地大棚和南方,由于成本高,产量低,价格自然有所抬高。

总体来看,今年蔬菜价格较去年稍高。在这四种菜品中,今年大白菜的均价为0.93元,比去年高0.3元,西红柿为1.88元,比去年高0.31元,土豆为1.88元,则比去年高出0.63元,只有黄瓜比

去年便宜,但只便宜了0.01元。业内人士分析,这与物价总体上涨有关。

今年,与蔬菜种植和运输有关的物资价格都有上涨,菜价出现一定涨幅在所难免。此外,今年全国各地多次出现恶劣天气,这也在一定程度上影响了蔬菜生长,成为推动涨价的因素之一。刘福水认为,尽管价格偏高,但今年菜价依然在正常范围之内。

此外,与往年比,今年有几个特殊情况。“姜你军”、“蒜你狠”风波波及济南,10月份以前,大蒜和生姜价格达到历史最高水平,但近期均出现大幅回落。

市场动态

本周猪肉价小幅上涨

本报12月30日讯(记者 马云云 实习生 干露) 本周气温持续偏低,省城主要农副产品价格略有波动,但主体菜品价格稳定。另外随着元旦、春节等节日临近,猪肉、牛肉等价格有小幅上涨,但涨幅不大。

根据济南市物价局本周对市区主要农产品价格统计,本周蔬菜价格总体稳定,少部分菜品价格出现波动。其中出现下降的有芹菜、土豆、卷心菜、菠菜、大葱、小白菜、西葫芦等,其中较为明显的为芹菜,降幅为12.31%。上涨的菜品则有蒜薹、菜花、韭菜、豆角等。

肉蛋方面,鸡蛋价格仍保持稳定。受节庆市场刺激,猪肉、牛肉价格出现小幅上涨,其中瘦肉涨幅为4.38%,均价为10.96元。

天气寒冷荸荠受青睐

本报12月30日讯(记者 马云云) 30日,记者在集贸市场采访了解到,入冬后,一些市民患上了呼吸道疾病,这使得素有“江南人参”之称的荸荠成为抢手货。

30日,在市区一家集贸市场,果商老朱摊位上的荸荠受到不少市民青睐。老朱说,这些荸荠来自安徽,已经上市两个月左右。今年荸荠价格在每斤2.5元,比去年同期贵了几毛。不过由于营养价值高,有抗菌和治疗呼吸道疾病的营养价值,入冬后荸荠的销量一直不错,老朱这样不大的果摊一天就能卖百余斤。

社区服务精致化 为用户解难题、送便利、服务到家

——海尔专卖店社区服务无微不至,收获用户信任

据了解,历经两年的发展,全国范围内5000余家服务于城市社区居民的海尔专卖店,已经发展成为一股不可小觑的社区销售服务力量,并逐渐发展成为海尔在终端的一张靓丽名片,在社区居民中收获广泛好评与赞誉,与综合性家电卖场销售有所不同,海尔专卖店制胜的法宝是“服务社区,爱在万家”的服务理念与内容,产品的好固然能够赢得消费者的认可与青睐,但身处消费者身边,提供无微不至的关怀与帮助更是海尔专卖店深受消费者信任的根本。



解用户难题
当下,消费者在选购家电时不仅注重家电产品的功能消费,更加注重品牌信誉,一站式的贴心服务,而市民在选购家电时往往面临着服务碎片化的窘境:家电卖场的直销员为了吸引消费者购买,在推荐产品时,往往将精力放在产品的性能、外观等产品本身的优点上,而对消费者真正关心的需求却无法提供准确而有参考性的意见。

尤其是对于年轻的白领阶层来说,平时生活节奏很快,很难有足够的时间和精力去选购适合自己的家电,为了一站到位买到自己完全满意的家电,还要保证和新家的整体风格相统一,不得不抽出宝贵的时间一遍遍地逛家电卖场,而今,记者了解到,这样的问题在海尔专卖店却不需要担心,因为海尔专卖店提供全程专业化服务,免费上门提供

家电组合方案,免除了后期更改布线、管路等麻烦。

笔者在海尔专卖店采访时有幸跟随海尔服务营销培训师便有一把上门服务的经历,我们此次要上门提供服务的是一对新婚用户,上门后笔者发现新房里还是空空荡荡的,连家具都没有,如何选购家电呢?笔者带着这样的疑问静候服务营销培训师开展工作,首先海尔服务营销培训师拿出一本成套图册,图册中展示了众多户型的布置效果图,服务兵直接将图册翻到与用户房型相对应的位置,向用户介绍相对应的家电组合,通过这样直观的认识,用户很快便选定了需要的产品,同时服务兵又仔细地丈量了房屋的具体尺寸,根据房型对产品的搭配提出了修改的建议,马上获得了用户的认可,此时笔者提出了自己的疑问,服务营销培训师告诉记者,海尔专卖店提供上门

设计服务,完成下单后可以延期交货,用户提前规划好线路与管路,装修完成后再将家电送货安装到位,这样全流程的贴心服务,保证家居整体布局合理,深受用户的青睐。

服务全方位 用真心实意赢用户信赖



海尔专卖店的服务不仅体现在产品有关的方面,在产品服务之外,同样用真诚的心面对社区用户,王大妈是一位独居老人,儿女工作忙,平常很少回家,一次王大妈买菜回来累的坐在了小区的石台上,被海尔专卖店

的员工看到了,将王大妈扶进店休息,还帮王大妈把菜送到家,社区专员通过交谈得知住在三层的王大妈经常要自己下楼买菜,于是便主动承担起为王大妈代购物品的职责,不仅每个月定时上门询问王大妈有何需求,还给王大妈留下了店里的电话,有事随时上门,每到逢年过节,专卖店的社区专员还上门为王大妈免费清洗油烟机、为冰箱除霜,王大妈深受感动,逢人就夸海尔人好,不仅如此,王大妈还成为了海尔家电的忠实用户,儿女们无论谁家要换新家电,王大妈总是让他们到海尔专卖店里来选。

服务体系化 用无微不至创用户感动

如今,互联网的发展速度迅猛,消费者的需求也呈现出碎片化态势,如何改变以产品为中心,转向以消费者的个性化需求为中心,是企业面临的一个重要课题。

笔者了解到,海尔专卖店服务的最大特点就在于跳出了家电销售和售后服务的圈套,从消费者的日常生活需求着手,尽一切可能满足消费者多种多样的服务需求,尤其是为了满足更多网民的个性化需求,专卖店同时在网络上开设服务平台,从互联网上精准了解消费者的想法、需求,专卖店依托遍布全国的服务网络来满足消费者的需求,从前期了解用户需求,到入户免费设计安装,再到售后回访、定期保养维护,直至为消费者代缴生活居住费用,代购车票、飞机票,提供免费饮用水、厕所和雨伞等等,甚至还以低价销售生活必需品的方式来回馈社区居民,这一系列的举措已经成为一套海尔专卖店的服务体系,让海尔专卖店越来越成为消费者生活必不可少的一部分,真正实践了“好邻居”这一品牌。(晓闻)

全国万家海尔专卖店给广大市民拜年

——恭祝各位朋友新年快乐,阖家幸福

海尔专卖店“感恩中国行,送福千万家”为主题的惠民活动即日起在全国各大中城市启动,社区居民只要到专卖店,就可享受多重服务和优惠:

1. 免费入户上门保养家电,消费者只要到店预约,按照先后顺序每天选择前10名,可享受免费上门清洗保养海尔家电;
2. 定金翻倍活动,预交定金50元,节日期间到专卖店购物,就可当200元现金使用;
3. 周周有约,惠民无限,海尔专卖店为社区居民准备了一批绿色无公害的生活必需品,每周六周日和元旦当天,所有到店的社区居民,均可低于市价购买新鲜鸡蛋、蔬菜等生活必需品;
4. 以旧换新,一个电话,服务到家;
5. 整

- 套购买送大礼,活动期间,凡到海尔专卖店购机的消费者,均可获赠惊喜大礼,本市参与活动的海尔专卖店:
- 历下区:海尔专卖店山大路旗舰店,山大路187号; 68866666
 - 市中区:海尔专卖店阳光新路店,阳光新路三箭如意苑如意商业街1区1-106; 87071226
 - 市中区:海尔专卖店领秀城店,领秀城C区商业街行街实惠多超市内; 66622799
 - 市中区:海尔销售服务中心玉函南区店,玉函南区24号楼1-

- 9号; 85896688
- 市中区:海尔销售服务中心东八里洼店,八里洼南路8号; 82710385
- 市中区:海尔销售服务中心七里山店,七里山中路22号; 85329999
- 市中区:海尔销售服务中心伟东新都店,伟东新都一区南门47号; 82960168
- 市中区:海尔专卖店家家店,家家街道办事处1区243号; 1885-1105890
- 历城区:海尔销售服务中心七里堡店,二环东路七里堡鑫达小

- 区门口; 89060110
- 历城区:海尔销售服务中心锦绣泉店,华龙路946号; 89106799
- 历城区:海尔销售服务中心上海花园店,祝舜路中段东方学城北1-1; 88061110
- 历城区:海尔专卖店王舍人店,王舍人马庄坝王路; 15318843703
- 历城区:海尔专卖店新苑西200米; 88283833
- 历下区:海尔销售服务中心浆水泉路店,浆水泉路28号地矿

- 家园对面; 88521799
- 天桥区:海尔销售服务中心联四路店,戴石路1号; 88339073
- 天桥区:海尔专卖店北园店,北园大街324-7号; 88977998
- 天桥区:海尔销售服务中心东亚金星店,生产路北口东亚家居建材馆B1-2M; 88806977
- 天桥区:海尔销售服务中心翡翠都店,济保路重汽翡翠都小区; 85968887
- 槐荫区:海尔专卖店发祥巷店,经二路315号发祥巷沿街商铺; 89906660
- 槐荫区:海尔专卖店泉城花园

- 店,幸福西路外海西子花园凤荷苑019号; 85667379
- 槐荫区:海尔销售服务中心槐村店,经二路721号; 87103415
- 槐荫区:海尔专卖店润华店,经十四路293号雪佛兰西厅; 86019101
- 高新区:海尔销售服务中心高新区店,康虹路40号沿街商铺2-101室; 86391681
- 高新区:海尔专卖店鑫苑国际店,工业南路鑫苑国际商业街; 88835859
- 长清区:海尔生活体验中心春雷旗舰店,清河街1359号; 87223172
- 长清区:海尔销售服务中心清河街店,清河街马鞍山路南头; 83135644