

找政府部门, 拨打12345就行

该号码将逐步成统一公开电话, 各部门一般不再新设对外服务热线

本报12月30日讯(记者 邢振宇) 今后市民有望只记一个电话号码, 只打一次电话, 就能得到政府各部门的答复。近日, 济南市政府出台了关于进一步加强12345市民服务热线工作的意见, 要求逐步将12345热线作为全市各级各部门对外服务的统一公开电话和受理平台, 除省级以上政府和行业主管部门有明确要求外, 各级各部门原则上不再新设对外服务热线。

根据意见规定, 济南将进一步加强平台建设, 深化资源整合, 实现电话(12345)、短信(106-3531-12345)、网络(济南政府网)三位一体24小时

全天候运行, 提升12345热线的综合受理功能。同时加大全市热线资源整合力度, 逐步将12345热线作为全市各级各部门对外服务的统一公开电话和受理平台。除省级以上政府和行业主管部门有明确要求外, 各级各部门原则上不再新设对外服务热线。

今后, 市政府各部门和县(市)区政府要统一将12345作为服务和监督电话, 已有的各类政府服务热线要逐步实现功能转型, 由目前的受理、办理兼顾转为以接收和办理12345热线交办事项为主, 自主受理为辅。

12345市民服务热线有哪些任务? 意见进行了明确规定, 12345热线主要受理

人民群众生产、生活中遇到的困难、问题的咨询求助, 企事业单位生产、经营中遇到的困难、问题的咨询求助, 市民群众和社会各界关于经济社会发展的意见、建议, 对市(县)区政府、部门及其工作人员工作作风、行政效能方面的投诉。

此外, 12345热线今后将不断拓展信息咨询、政策宣传、民意调查、听证纳谏、法律援助、爱心救助等方面的服务功能, 为群众提供更多、更好的社会公共服务, 努力打造济南特色、全国领先的政府公共服务品牌。

12345市民服务热线开通两年来, 共受理市民各类困难、问题180多万件。

“为民办实事”征集建议5674条

新建50所幼儿园有望列入明年“政府十件实事”

本报12月30日讯(记者 邢振宇) 明年政府为民办10件实事, 主要着力于哪些方面? 30日, 济南市委常委、副市长申长友率领军市政府研究室、市政府督查室(热线办)、市发改委等有关人员做客12345热线与市民进行了交流。“为民办实事”征集建议5674条, 明年市政府将重点解决住房保障、幼儿园建设、社会保障等问题。

表示, 市委、市政府正在结合广大市民所提建议意见, 认真进行调查研究, 提出切实可行的解决办法和方案, 以努力满足广大市民的合理诉求。

为缓解“入园难、入园贵”的问题, 明年济南市将制定实施《济南市中长期教育改革与发展规划纲要》, 新建50所公办和民办幼儿园。除了幼儿园建设外, 政府明年将重点解决住房保障、社会保障、弱势群体保障等问题。明年10件实事将会从新建50所幼儿园、公租房和廉租房建设、社会保障体系建设、城市基础设施建设、稳定物价等方面筛选而出。

“为民办实事”今年市政府首次向市民征集意见建议, 目前, 广泛征集建议5674条, 主要涉及住房保障、养老公寓、幼儿园建设和加强社会保障、弱势群体关怀等诸多方面。申长友

济南“十二五”规划现雏形

初步拟定69个专项规划和3个区域规划

本报12月30日讯(记者 邢振宇) 明年是“十二五”开局之年, 济南“十二五”规划编制进展如何? 30日, 在做客12345热线时, 济南市发改委有关人士表示, “十二五”规划已经通过市委常委会审议, 正在进一步修改完善, 将提交市“两会”审议, 初步拟定了69个专项规划与3个区域规划。

修改完善, 会在明年提交市“两会”审议。规划初步拟定了69个专项规划与3个区域规划, 其中3个区域为西部新城核心区、东部新区、滨河新区。规划的内容基本涵盖政府各个部门工作, 老百姓关注的诸多问题都有涉及, 比如市民关心的明府城规划建设问题, 在“十二五”旅游专项规划中, 就对中心城区、泉城核心旅游区的全面发展进行了详细规划。



搬“新家”喽

“瞧那二楼, 就是我们哥俩儿的房间……”刘同祺和刘同朝两位老人高兴地指向他们在敬老院的新家。30日, 济南市海拔最高的敬老院——兴隆街道办事处敬老院正式接纳20位五保老人入住。

本报记者 左庆 通讯员 杨玉芝 摄

暖风大王空调器 开机就热

能让浴室、办公室、车间厂房等房间迅速热起来



天气越来越冷, 许多人感冒发烧, 引发关节炎、风湿骨痛, 血管变脆容易导致高血压、心脏病和脑血栓, 十分影响身体健康, 特别是身体免疫力较低的老人和孩子。

近日, 国内第一台暖风大王空调器正在我市集中安装。暖风大王空调器决非传统的钨丝发热, 而是采用日本进口的高级陶瓷晶体发热, 不发光、不耗氧、无噪音, 空气温暖新鲜、不干燥。

暖风大王空调器外形与空调内机相同, 美观大方, 无室外机, 无需预热, 安装方便, 使用前只需设定好温度就可让房间迅速热起来。

专家指出, 传统的取暖

器发光耗氧, 引发哮喘、气管炎和咽炎, 暖风大王空调器两级变频, 可自由转换功率, 开机就热, 随时关停, 节省电费, 永远告别了煤球炉取暖的落后方式。

为减轻广大消费者的经济负担, 公司决定本产品不进商场, 砍掉近30%的中介价格, 直供用户, 目前已进入安装旺季, 需提前电话预约, 三小时内免费送货上门, 现场试用满意后再付款, 青岛品牌, 中国制造, 售后服务有保障, 产品已打入对质量要求极高的欧美发达国家, 产品设计使用寿命长达三十年。(2008年第2267611号)

特别提醒: 外壳表面贴有国家质量监督总局中国防伪行

业协会核发的防伪标志, 无此防伪标志一律视为假货。

送温暖到万家 惠民工程活动通知

凡于本日购买者可享受电器下乡惠民工程补贴政策789元, 其它时间一律执行980元的全国统一零售价, 每天仅限200台, 名额有限。

安装热线

0531-88222272
0531-88222292
0531-66963811
400-6606-369
(诚招经销商加盟)

招商银行 信用卡

今天你刷招行信用卡了吗?

非常火锅节 食惠4折起

活动时间: 2011年1月1日 - 2011年1月31日

活动内容: 活动期间, 凡持招商银行信用卡、一卡通金卡、金葵花卡至指定美食餐厅刷卡消费, 专享火锅套餐最低4折起。

| | | | | | |
|---------|---------|--------------|--------------|---------|--------------|
| 五洲国际大酒店 | 302000 | 山东王老吉火锅(旗舰店) | 0531-8200000 | 五洲国际大酒店 | 0531-8200000 |
| 中远国际大酒店 | 802000 | 山东王老吉火锅(旗舰店) | 0531-8200000 | 中远国际大酒店 | 0531-8200000 |
| 海信国际大酒店 | 1000000 | 山东王老吉火锅(旗舰店) | 0531-8200000 | 海信国际大酒店 | 0531-8200000 |
| 海信国际大酒店 | 1000000 | 山东王老吉火锅(旗舰店) | 0531-8200000 | 海信国际大酒店 | 0531-8200000 |
| 海信国际大酒店 | 1000000 | 山东王老吉火锅(旗舰店) | 0531-8200000 | 海信国际大酒店 | 0531-8200000 |
| 海信国际大酒店 | 1000000 | 山东王老吉火锅(旗舰店) | 0531-8200000 | 海信国际大酒店 | 0531-8200000 |

咨询热线: 01919838

www.800820555.com