群众有话说

QQ群:107866225

代金券说废就废了

元旦假期,笔者约好友到槐荫区一家酒楼聚餐,之所以选择这家酒楼,是因为手里有该酒楼以前赠送的几百元代金券。而结账时服务员却告知,代金券已过期,可上面并没有使用期限,何来作废之说?找酒楼经理,该经理态度蛮横,声称已经在内部公示过作废,“想到哪投诉就到哪投诉”。想必其他人还持有该酒楼的代金券,难道内部公示就有作废的效力?这家酒楼是否涉嫌欺诈消费者?

(济南市民　李星)

银行服务窗口能否多点

年底是银行金融业务的旺季,却不见银行采取应对措施。前几天,我到某银行办理个人业务,取了号后发现我的前面还有8个客户,一等就是半个多小时,其中有一个客户一人就花了十几分钟。当时,银行四个窗口只有一个窗口是针对个人业务的,其他三个窗口都很空闲。我很纳闷,明知年底业务繁忙,为何依然开一个窗口?看来提高服务质量并不是句空话。

(济南市民　贾培武)

别让“以旧换新”走了样

前几天去科技市场买电脑,发现商家都要补充这样一句:“如果你拿来一台旧家电,可以顶400元。”我没有旧家电,只能报之一笑。买完电脑,导购再三叮嘱:如果有人打电话问你是否拿旧家电以旧换新了,一定要说“是”。这样老板就会到旧货市场上花几十元钱买台旧电视,同样可以领到400多元的政府补贴。以旧换新是一项好政策,可为什么在现实中就走了样呢?

(热心读者　卜祥奥)

数九寒天,再说说接水那点事

□陈立新

海言海语

数九寒天,笔者到黑虎泉景区游玩,看到有不少市民手持各式各样的塑料桶在接水。有的市民接水后不及时将桶盖封好,使得一些水洒在周围的地面上,弄得地面上湿漉漉的,很快就结了冰。游人途经此处都不得不踮着脚尖、小心翼翼地过去。

为了方便市民接水,有效地制止不文明、不安全接水,保护黑虎泉风景区整洁的环境,有关部门投资在黑虎泉泉池不远处安设了六个水管子,绝大多数接水的市民都能比较自觉地到此接水,而且也能做到尽量不让接到的泉水洒在地面上,身体力行地维护黑虎泉风景区的整洁环境不被影响破坏。可是,总有个别市民不注意细节,大大咧咧地将接到的泉水洒漏在平整洁净的地面上,给游人带来不便,同时也影响到了景区的整体环境。

到黑虎泉景区接水是许多市民的习惯,已经成为这个景区的一大特色。市民到此接水是为了自己和家人品尝到泉水的甘甜滋味,是为了自己生活享用方便。可是,需要特别提醒的是,我们不能在自己享受的时候,却给他人带来不便,甚至是带来安全隐患,更不能由此影响破坏了黑虎泉景区井然有序的整洁形象。如果让外地游人看到,势必会影响省城文明形象。洒在地面上的泉水非常容易结冰,这样很容易让途经此处的游人滑倒,甚至可能发生安全事故。

接水也要注意细节讲文明,这是一个文明市民应该且必须做到的,这样做无论是对人对己还是对城市都大有裨益。

不游泳不让进有点没道理

□程伟

元旦期间泉水浴场免费向市民开放了,这对全体市民甚至外来游客也是一件高兴事,可不游泳不让进的做法很没道理。

浴场是用全市纳税人的钱建的公益性的设施,不是少数几个冬泳爱好者出资建的,应当考虑大多数市民的利益和感受。泉城公园也免费,怎么没听说不游园不能从里面走啊,如果游泳者反感他人观看,那你过去在王府池子等处游泳不怕人观看吗?照这样的做法,那海滨浴场人山人海,可没听说过要把不穿泳装的游客都逐出去。怕木栈道结冰更不能成为理由,黑虎泉边也结冰,可游客照走,大明湖新区到处是水,照样开放。再说,在公共场所游泳与不让人观看,不出危险不担责任与建开放式免费浴场,这本身就像鱼与熊掌,很难兼得。

还是让时间来检验免费浴场的生命力吧,而不是用人为强制的手段。

◐一家之言

新闻回放

前一段时间,山师东路中段一排商铺集中开业,一时间热闹非凡。可是,部分细心的市民发现,这排商铺所在的位置原来是一面刚建不久的文化墙。对于这一“拆墙盖房”的做法,市民对此看法不一。

正方　宁可要民生的“里子”

□袁俊浩

这座因全运会而生的文化墙,在给人留下深刻全运记忆的同时,也耗费了大量的人力物力,引发了拆迁改建等诸多附带问题,它的短命,确实是耐人寻味的。

城市规划和建设者,是不是应该好好反省一下,在城市建设和规划中侧重衡量一下民生得失更好?是不是应该好好想想,究竟是要惠及民生的“里子”呢?还是徒具虚名的“面子”?

拆掉文化墙是极具象征意义的。“全运会后对其进行开发,也是为了帮扶在附近居住的公司老员工”,这样一个回归民生的想法,不仅让过去的文化墙成了一幅活的民生画卷,也为城市带来了新的活力,是一件惠民的大好事。

反方　这是一种短视行为

□李宗益

曾经的山师东路店铺林立,街面繁华,但其行路难、脏乱差也成其一害。经过改造修建了文化墙,路宽街靓,成了泉城一道亮丽的风景线,市民拍手交赞。拆除文化墙建立门头房,显而易见人气旺、商机旺、财气旺。但从长远和大局来看,门头房只能赢得蝇头小利。

当今社会重视环境,环境好则效益好,好的城市环境能吸引外来更多投资。文化墙作为文化元素不仅对济南历史文化名城增添了浓重的一笔,而且对提升城市环境有较大的影响。文化墙可以转化为很大的经济效益,门头房远远无法代替。管理者不妨从大处着想,尽量少拆文化墙。

更多精彩评论详见齐鲁晚报报网互动论坛http://bbs.qlwb.com.cn

家乐福济南解放桥店　地址:山东省济南市历山路101号(解放路与历山路交叉口北200米)　团购热线:(0531)83196792　家乐福为您提供免费停车服务