

“市长电话连民生”新年扩容

栏目推出以来已帮市民解决不少实事，今后将增加刊发密度

本报济宁1月5日讯(记者 晋森 通讯员 朱珊珊) 体察民意,分担民忧。由济宁市市长公开电话办公室和本报《今日运河》编辑部联合主办的“市长公开电话连民生”栏目,目前已成为影响力较大的沟通监督平台和政府服务平台,一批百姓关心的问题通过报道后得到了解决。

汪女士的孩子因升学而出现医疗参保空当,导致2000余元的住院费用不能报销,汪女士向市长公开电话求助后,工作人员详细了解了情况,并在“市长公开电话连民生”栏目中刊发了《部分学生出现参保空当》一文。市长公开电话办公室和市医保处共同努力,在不到一周的时间内使问题得到妥善解决,汪女士在补交了10元参保费后,顺利按规定报销了医疗费,汪女士特意致电市长公开电话,表达了她的谢意。

北城驾校、靳庄村、八里屯村部分学员和村民,因没有公交而出行不便,多次拨打市长公开电话求助。市长公开电话办公室为此联系了济宁市交通局和济宁市公交公司,多次到现场进行了调研,最终使16路公交车线路延伸至北城驾校,解决了1万余

人出行难问题,“市长公开电话连民生”栏目以《16路公交车延伸至北城驾校》为题,对此事进行了报道。

“城西水压不足居民用水不便”、“工程半路停工居民出行困难”、“营运车检测排长龙”、“垃圾堵路”、“井盖丢失”等等……一大批民生问题通过“市长公开电话连民生”栏目得到了解决,市民关注的交通出行、孩子入学等一大批实际问题均有体现。

另外,“这些事帮您问好了”、“12345热线点击”等“市长公开电话连民生”子栏目也深受市民喜爱。不仅解答群众疑问,介绍政策法规,而且大部分问题刊登后得到了相关部门重视,促进了问题解决。

新的一年,“市长公开电话连民生”栏目也将适时推出“做客市长公开电话”、“市长读信”、“曝光台”、“你问我答”等一系列新的栏目,增加刊发密度,进一步关注民情,服务民生,帮助市民解决实际困难;继续探索新的联动方式,针对市民关注切身利益的问题,联合有关部门共同问计于民,问政于民,广纳建议,付诸于实施,真正架起政府与市民群众沟通交流的连心桥。



“市长公开电话连民生”栏目的各期报道。

这些事帮您问好了

1. 张先生:长安小区1号楼经常停电,影响居民生活。

任城区政府回复:因长安小区是刚刚开发建设,新变压器尚未安装完毕,一直借用董庄村变压器,由于冬季用电量较大,超负荷运行导致停电频繁,现该村委正督促开发商协调供电公司尽快安

装新变压器,解决业主用电问题。

2. 薛先生:如何进行绿色食品鉴定。

市环保局回复:由申请人或单位向县级环保站提出申请,环境监测需缴纳6000元检测费用,产品鉴定缴纳2000元的检测费用。

3. 李先生:我是第十八中学

的一名数学教师,学校通知参加普通话等级证考试,每人交纳50元报名费,是否合理。

市教育局回复:针对教师工作评估进行普通话测试,教师、机关工作人员、新闻媒体等从业人员全部都进行此项考试,报名费已经物价部门核定,属正常收费。

12345市长公开电话直播

张先生:杨柳国际新城小区内东三路、四路及景观大道的路灯安装近3年之久,至今未亮,给居民夜间出行带来不便,希望尽早开启路灯。

何先生:来鹤小区监控设施损坏已长达一年之久,居民财产得不到安全保障,多次联系物业公司维修,均以不在管理范围之内推脱,希望有关部

门协调解决。

孙先生:鱼台县谷亭镇和平村菜市场水产品货车洒落严重,给附近村民出行带来不便,希望能及时清扫路面。

于先生:任城区南张街办于家村经常有运输粉煤灰的车辆通过,抛撒非常严重,污染附近农作物,希望相关部门调查处理。