

丰田汽车的大学之道之七 正心篇

用心感恩

□赵辛王

心是人的根本,是合内外之道的枢纽。当年宋朝神宗皇帝问了哲学家程明道一个问题:如何推广圣人之道把国家建设好?程明道回答说:“先圣后圣若合符节,非传圣人之道,传圣人之心也。非传圣人之心也,传己之心也。己之心无异圣人之心,广大无垠,万善具备。欲传圣人之道,扩充此心焉耳。”

一个人,如果内心有所愤怒,那就不能做到心正不邪,如果内心有所恐惧,那就不能做到心正不邪,如果内心有所喜好,那就不能做到心正不邪,如果内心有所忧虑,那就不能做到心正不邪。

把内心端正了,人才能在自己的言行中摆脱一己一私、一管之见,符合天地之大道。同样,在现代企业行为中,如果企业的心端正了,企业的行为才能符合社会之大道。那么企业怎样才能端正自己的心呢?那就要对这个世界、对社会始终怀有感恩之情。

广汽丰田一直秉承“创造美好生活,服务和谐社会”的公司理念,坚持以做节能环保先锋为己任,在环保的道路上不遗余力,生产节能环保车型、打造世界级的环保工厂。被誉为“丰田21世纪全球模范工厂”的广汽丰田实现了全方位的环境管理,在废水处理、噪音控制、废气处理、挥发性有机化合物(VOC)管理、防止污染物地下渗透等方面都达到了世界领先的水平。

在废水处理方面,广汽丰田引入污水深度处理系统,使污水回用率达到100%,真正实现了废水的“零排放”,废水经回收处理后用于部分生产用水和部分生活用水。在噪音处理方面,广汽丰田在每个车间层层降噪,比如冲压车间采用世界先进的压力机生产线,设备本身将噪音控制在85分贝以下,远远低于同行业标准。在废气处理和VOC管理方面,广汽丰田专门设置了涂装除漆雾设备、焚烧炉设备、除尘器等设备,及时地处理生产过程中的废气,减少对员工健康的损害。

除了建设环境友好的工厂,生产最环保车型之外,广汽丰田还全心致力于社会公益活动。广汽丰田成立伊始,一直坚持教育回报行动,在国内部分高校设立“阳光博爱”助学金,在国家偏远贫困地区,捐建“阳光博爱”小学。其中,吉林大学、华南理工大学、广州外语外贸大学、武汉理工大学、厦门大学、浙江大学等共计捐资245万元,安徽、重庆、广州等捐建希望小学六所。

在汶川地震等国家灾难面前,广汽丰田更是慷慨解囊,履行企业公民的良知责任,2008年,共计捐款545万余元。同时还捐助各类车辆,奔赴救灾前线。在因雪滞留的火车站,在贫瘠偏远的粤西山区,都能看到广汽丰田人默默奉献的身影。

广汽丰田东岳领秀店

地址:英雄山路与二环南路交叉口西南角 电话:87170707

别克关怀服务大赛上海完美收官

“2010别克关怀三项全能锦标赛之服务大赛”决赛近日在上海完美收官。本届大赛主题为“关怀从心启动”,总赛程历时近一年,吸引了全国超过350家别克特约售后服务中心的700多位服务精英参与。最终,由北京加达和大连职校组成的团队从39名决赛选手中脱颖而出,勇夺桂冠。“别克关怀三项全能锦标赛”至今年已举办五届,该项赛事以深化“别克关怀”专业、高效、主动的服务内涵为目标,同时,“别克关怀”在加强团队建设、提升服务品质、提高人员素质等方面也发挥着积极作用。

作为“别克关怀”向广度和深度的拓展,今年大赛首次携手上海通用汽车有限公司校企合作项目(ASEP),经过层层选拔的13名优秀学员代表参与了竞技角逐。ASEP作为专业教育培训体系,长期为上海通用汽车特约售后服务中心培养和输送具有产品服务能力和专长的维修服务人员,其学员代表作为选手参赛,也彰显了别克关怀服务培训对基层“实战培养”的高度重视和所取得的成效。同时,更有来自售后等级认证体系的银牌服务人员



员和铜牌技术维修人员共同组队参赛。此外,本届大赛还融入了不同于往年的对服务与技术的综合考核形式,突显了技术性、创新性、专业性上的突破。

这次“2010别克关怀三项全能锦标赛之服务大赛”可以说是对整个服务团队水平的大检阅,也给了参赛者一个共同切磋学习和快速提升业务水平的机会;今后,会在日常工作中贯彻“关怀从心启动”的服务标准,带给客户更贴心的“关怀”。

2010年,“别克关怀”在延续了纯正配件、“一对一”客户经理制、星月服务等优势服务内容以外,全新推出了君威“360度全方位关怀”活动,使近8万新君威用户享受到了别克关怀带来的全方位服务;此外,2010年别克关怀还在全国12个城市试点了“零等待”业务,进一步提升了服务效率和客户满意度。(世光)

天语尚悦山东地区正式上市

1月11日,备受瞩目的长安铃木天语尚悦在山东大厦举行了隆重的上市仪式。据悉,此次推出的天语尚悦共有六款车型,包括:1.6L舒适性MT和AT售价分别为7.98万元和8.98万元;1.6豪华型MT和AT售价分别为9.98万元和10.98万元;

1.8L豪华型MT和AT售价分别为11.38万元和12.38万元。相关人士表示,天语尚悦这款车将以“领风尚,悦生活”的理念树立主流家轿性价比新标杆,并引领综合性能家轿的新潮流。

(玫梅)



众望所归者 一路拓成荣耀
新春豪礼来 油卡喜相送

网球明星 纳达尔



SPORTAGE 狮跑
都市拓界车

续写昨日辉煌,拓向下个胜境。自2011年1月1日起至2月28日,购任一一款狮跑,即可获赠精美好礼,两种组合任选其一。组合一,2000元油卡,为新征程加油;组合二,交强险+拓界装备,助您随心所欲,详情请洽当地经销商。(本次活动最终解释权归东风悦达起亚所有)

拒绝激进,我推崇游刃有余的超越动力;拒绝莽撞,我欣赏左右逢源的开拓底蕴。惬意地游走于一个又一个荣耀之间,我创造征服的哲学!全新都市拓界车狮跑,与你携手再创下一段胜境。

09年 最受消费者喜爱SUV	09年 年度风云SUV
10年 年度车友最爱SUV	08-10年 SUV车型满意度冠军

东风悦达·起亚






强效防护侧安全气囊 强悍CVT发动机 桃木内饰 花形轮毂

5年·发动机·变速箱
10万公里保修
2006年8月29日起销售的非营运车

东风悦达起亚汽车有限公司 全国呼叫中心:800-828-5985 网址:www.dyk.com.cn

经销商排名不分先后: 高密隆运 0536-2216699 高密市夷安大道8888号(夏庄路口北100米路东) 东营新广源 0546-7360000 东营市黄河路341号C段东(东辛采油厂东200米) 济南银达 0531-86397888 济南市张庄路40号(济南广友华联超市东临) 济南安华 0531-82370999 济南市历下区工业南路89号 济南泰通 0531-88929797 济南市历城区七里河路37号 济南金万通 0531-87566868 济南市经十西路88号(世购广场对面) 莱芜映山红 0634-6088888 莱芜市莱城区仙城路019号	滨州运通 0543-3479777 205.220国道交界处(东方红路口)向东500米路北 临沂东悦 0539-2871666 临沂市蒙山大道与聚才路交汇处西200米路南 菏泽正通 0530-5602766 菏泽市开发区西区昆明路中段 淄博东联 0533-2983700 淄博市张店区山泉路212号 淄博顺聘 0533-5092000 淄博市张店区中心路176-1号 日照通达 0633-8555777 日照经济开发区奎山段204国道西汽车商贸城 潍坊宏达 0536-7363299 潍坊市寒亭区通亭街699号 寿光华骏 0536-5500096 寿光市潍高路与北环路交叉路口南	聊城北斗 0635-8358888 聊城开发区东昌东路169号 临沂中汽 0539-7061555 临沂市沂州路与金九路交汇处西500米路南 德州中冀 0534-2553398 德州市经济开发区天衢东路金华茶城北门东临 东营海正 0546-7763777 东营市经济开发区黄河路与东八路交汇处 泰安山利达 0538-6661500 泰安市东岳大街东首小井转盘西200米路南8号 青州宝亨 0536-3520277 青州市玲珑山北路2288号 枣庄征骋 0632-3789999 枣庄市市中区西外环路齐村(立交桥北600米路西) 济宁宸鑫 0537-3167666 济宁市高新区崇文大道一号东艺工业园内
--	---	--

SPORTAGE R 智跑 | SOUL 秀尔 | FORTE 福瑞迪 | SPORTAGE 狮跑 | CERATO 赛拉图 | CERATO 赛拉图欧风 | RIO 锐欧 | Optima 远舰