

## 今日潍坊·调查

# 不交供暖费，就停你家水

用户“被供暖”，维权不好办

本报记者 张焜



没申请供暖，张先生家里的暖气却有点温热。8日，物业突然掐断了他家的水，并说他偷暖还拒交暖气费，而张先生对“偷暖说法”很是气愤。直到11日，张先生家还没来水，而他想维护自身权益，却找不到能有效解决问题的渠道。

## 没想供暖，暖气却热了

11日，在玄武街边盛得花园里，张先生告诉记者，去年10月份，小区物业在楼道口贴出通知，要求业主缴纳2010年的取暖费。

张先生说，小区的供暖是分户计量，通知上的意思很明确，就是不愿意供暖的就不用交钱，到时候会直接不给供暖。因此，他没有通知物业，也

没有交钱。

2010年11月供暖开始后，张先生曾感觉到客厅的暖气片有些温热，但屋里并不暖和，还是得穿棉袄，也就没有在意。后来，由于小区供暖一直不热，热力公司和物业还专程到业主家中走访。12月中旬，他的岳母独自在家时，还有人到他家中摸了摸暖气，感觉有点温度。

## 阀门被锁，也能偷热？

1月7日，张先生接到物业电话，问他有没有供暖，他说应该没有。

8日，张先生的妻子韩女士发现家中停水了。韩女士说，物业说她家偷暖，还不交暖气费。韩女士表示，暖气阀门在屋外，被物业拿锁锁住了，现在锁并没被破坏，怎么可能偷暖呢？

张先生告诉记者，停水之前物业曾要求他去补交供暖费，但他认为，自己根本没有要求供暖，就没有补交。物业说他们有多道检查关，不可能漏关，

虽然不知道他们是怎么打开阀门的，但这就是偷暖。

记者来到了盛得花园物业办公室，希望他们能够对张先生家的问题给予解释。三名本来还坐在屋里看书、聊天的物业人员马上离开了办公室，并称领导不在、无法联系，他们不便回答。

负责该小区供热的森海热力的工作人员说，小区试供暖时需要把所有阀门都打开的，随后谁家要是不想供暖，关闭阀门的事应由物业负责。



目前张先生一家只能靠向邻居借来的水生活。

## 物业强硬，业主没招

11日，张先生指着厨房里的一蒸锅水说，家里有4岁半的孩子和60多岁的老人，现在只能靠这一锅从邻居家借来的水生活。一天就这么一锅，借多了怕影响邻居生活。他说，被“强行卖暖气”，还被扣上“偷暖”的帽子，又被断了水，这实在令人感到气愤。

张先生说，他曾经向有关部门反映过此事，但一直没有解决办法。他也曾考虑向法院起诉，但律师告诉他，要求索赔的话，损

行，物业还是能把他家的水再次停掉。这样“拉锯”下去，受苦的只能是自己一家人。张先生觉得，好像没有人能够管住物业这种无理的行为。

山东王杨律师事务所王建华律师说，不交取暖费就停水，这种行为是绝对不对的。锁没有坏而里面的阀门被打开了，物业有看管不力之嫌，而物业公司又没有证据证明是业主开的阀门，就不能够让业主担责。业主应先审查物业的执业资质，再向房管部门投诉，要求进行管理。

## 记者手记

### 谁是谁的上帝

供暖总能和物业牵扯起来。此时，有些物业公司的权力却大的令本是他们衣食父母的业主害怕。不听话就断水断电，业主就慌了。这招也许百试百灵，所以每当业主和物业遇到矛盾纠纷时，物业就会采取这种做法。

业主与物业产生纠纷了，物业就应该积极面对，出面解决，而不是采取消极行为。

对于物业的管理机制很重要。如果能够有权威第三方站出来论理，也许问题就好解决了。

本报记者 张焜

## 潍坊蓝天医院肛肠科安氏疗法掀起“节前治痔潮” ——节前治痔疮，均可享受半价优惠！



图：蓝天医院爱心呵护肛肠患者

2011年1月9日，中华肛肠病新技术研讨会暨安氏肛肠疗法推广会成功召开。安氏疗法以其小巧快、无痛苦的独特优势在肛肠病患者中引起巨大反响，掀起了一阵“安氏风暴”。不少患者表示，在春节来临之际，安氏疗法的推广活动可谓是一场及时雨。

### 无痛微创，重度痔疮轻松祛除

据潍坊蓝天医院肛肠科门诊资料显示，自安氏疗法推广以来，该院门诊量暴增三成以上。许多疑难、重度患者得到了彻底治疗，安氏疗法在群众中获得了高度的满意度！49岁的马先生患有十三年重度混合痔。2004年11月在一家小医院做了手

术，剧烈的疼痛让他受尽了折磨，在病床上躺了四十多天，而且不久就复发了。上星期马先生来到潍坊蓝天医院肛肠科，苏主任采用安氏微创疗法为他进行了治疗，二十多分钟就取得圆满成功，而且术中、术后完全无痛，在医院

观察24小时后就出院回家了。

大三学生小梅（化名）多年便秘，半年前一次排便时用力过猛，造成了肛门裂伤。由于不好意思让男医生治疗，肛裂越来越重，每次排便都疼一两个小时，非常痛苦。前天来到潍坊蓝天医院肛肠科，女子诊疗中心徐敏主任为她采用安氏微创疗法进行了无痛治疗，十五分钟后治疗结束，次日即实现正常排便。

### 特别链接：

为响应卫生部号召，潍坊蓝天医院肛肠科特开通预约挂号、温馨门诊、手术半价援助等多项精品服务。  
医院地址：潍坊市东风东街（虞河路口）  
详情咨询0536—2999120，官方网站  
[www.wfltyy.com](http://www.wfltyy.com)



# 无痛人流 爱心套餐 仅需568元

含：术前检查、手术、麻醉、材料费、监护、术后消炎、暖宫护理

**郑重承诺：**  
如有其他医院低于我院价格，差价双倍返还！



潍坊蓝天医院 全力打造京沪鲁肛肠微创诊疗平台

尊一+ 医院

医保定点医院

山东社会信誉知名医院

山东中医药研究院研究基地

专治湿疣疣疮根治基地更专业

独家推出疫苗排毒

289元

湿疣疱疹重在排毒

专家介绍：湿疣(HPV)由人类乳头瘤病毒感染所致。好发于男女敏感部位。初期为小红点、小丘疹，逐渐增大增多，不痛不痒，极易导致癌变。疱疹(HSV)好发于男女生殖部位，起红点、水疱，易传染，易复发。所以疣症、疱疹重在克毒、排毒、基因重组，才能标本同治，全面康复。

特邀泌尿专家亲诊  
为潍坊百姓健康保驾护航

我院独创四联一体  
排毒疗法

**排毒：**纯中药十分之一提成生物活性因子与病毒基因重组，能直接深入神经节和细胞核内，让患者亲眼目睹病毒从体内排出体外。

**杀毒：**活性因子通过银针介入，干扰病毒复制，重组免疫基因使疣体自动枯萎脱落水疱消失。

**清毒：**结合高效生物制剂静滴血透，全面清除体内残余病毒及修复免疫基因，增强自身免疫，一般3-5天，可彻底康复。

**克毒：**运用新自体疫苗，所产生的抗体，有效攻克复发难题，数万例患者无一复发。

**承诺：**用事实说话，不花冤枉钱，敢于向三至五年反复发作的疣症、疱疹，非淋患者挑战，当天治疗，当天见效，凡经本院规范治疗后永不复发，偶有复发者免费根治，发放信誉卡做保障。（患者随治随走，节假日不休）

**专业治疗男女：**尖锐湿疣、生殖疱疹、支原体衣原体、小便刺痛、前列腺炎、阳痿、早泄、包皮龟头炎等顽固复发性泌尿疾病。

24小时专家热线：0536—2958602

QQ：564007042

地址：潍坊高新区北海路与玉清街交汇处（海关大楼）

向东100米 火车站乘23路

直达终点站：尊一医院

三楼泌尿外科

院内可停车