

长途漫游业务咋取消不了?

联通称:该业务无法取消,是业务员工作出现失误

本报1月11日热线消息(记者 赵松刚) 11日,市民丁宝喜反映,他在联通公司取消了长途漫游服务,可是,却仍旧能够打通潍坊外地电话,白白花了不少冤枉钱。

丁宝喜是潍坊宅急送的一名快递员,每天寄送包裹时,都要打电话通知接收包裹的顾客,平均每天要往外打40多个电话。丁宝喜介绍,他使用的是“潍坊68元小灵通携号转网套餐”,是在联通营业厅办理的,每月62元包3000分钟话费,加上其他费用,每月的最低消费为68元。丁宝喜说,这样能够节省很多话费。可是,让丁宝喜烦恼的是,有不少快递单据上的电话是外地的,属于长途,不在包月范围内。但是单从快递单据上,根本不好判断是否为本地号码,这让他花了很多冤枉钱,他就想取消卡上的长途和漫游服务,“这样就能防止自己打到外地的手机上了。”

2010年12月13日,丁宝喜来到位于四平路东风街的联通营业厅,咨询是否可以取消长途漫游业务。业务员告诉他,可以取消,在当天给他办理了取消长途和漫游的业务,并告诉丁宝喜,24小时后就可以生效。从联通营业厅为丁宝喜开具的《综合业务登记表》中,记者看到蓝色字体印制的“取消服务:国内长途 国内漫游”,办理该业务的员工编号为“GWFKWB56”。

可是,在丁宝喜的长途业务被取消后,他发现,长途电话还是“照旧”能够打通。15日,丁宝喜打10010询问情况,业务员告诉他,暂时还没有取消,并让他再等等。就这样,丁宝喜等到2011年的1月6日,在他去营业厅交话费时,这项业务也没有被取消。

11日,丁宝喜告诉记者,他找到联通的客服中心,对方的解释是,因为技术原因,长途和漫游无法取消,是营业厅业务员的工作失误,才给他办理了此项业务,因此要退还他2010年12月在长途“取消”后花费的长途费13元。丁宝喜说,对联通工作人员的说法,他没办法接受,坚持要联通给他取消长途漫游业务。目前,丁宝喜已将此事反映到潍坊市12315申诉举报中心,此事正在调解中。



路成了溜冰场

10日,在潍坊市西园街与苗圃二路附近,道路上被大片的冰覆盖,行人只能从边上绕行。据了解,由于道路南侧的一处污水井堵塞,污水一直流到马路上,虽然是冬季,但还是能闻到一股臭味,附近商铺的人介绍,污水结冰已经快一个月了,一直没有人来处理,而且每天都有好多行人在这摔倒,希望有关部门能尽快处理一下。

本报记者 孙国祥 摄影报道

修手机 7 个月没修好

维修店称无配件难为“无米炊”

本报1月11日热线消息(记者 赵松刚) 11日,奎文区的郑焕啟反映,2010年5月1日,他在东风东街的博仁通讯给手机换外壳,换后发现手机屏幕不能显示了,便要求返修,如今7个多月过去了,维修店仍旧没有把手机修好。

郑先生的手机,是2006年在新加坡工作时花1400新币买的,型号为诺基亚N80。2010年5月1日,因为手机外壳磨损比较严重,郑先生便带着手机来到东风东街一家名为博仁通讯的手机店,想换个外壳。并支付了100多元作为定金。店内老板告诉他,过两天就可以来取。

可是,等郑先生来店内取手机时,他发现手机屏幕没有任何显示了。店内老板说,是郑先生上次修手机的时候给弄坏了,不是他们的问题。可是,在郑先生把手

机拿到店里换壳以前,手机是可以正常使用的,所以,郑先生认为,肯定是这家店在维修时给弄坏的。商家百口莫辩,便告诉郑先生,把手机留在店内,修好后再通知他。

如今,从郑先生把手手机送到维修店到现在,已经过去7个多月,手机仍旧在维修店放着。郑先生与维修店前后联系过不下20次,可是,手机一直没有修好,店方先是让郑先生过一个月,也就是6月1日去拿,但因为没有修好,只好延期。这样一拖再拖,郑先生也一直没有拿到手机。店内老板解释,因为郑先生的手机从国外购买,在国内订不到配件,称“巧妇难为无米之炊”,所以才修不好。

目前,郑先生已经把此事反映至奎文消协,此事正在协调中。

贺新年

妇科痔瘡

庆元旦

妇科狐臭

元月1日-31日
由30、40、50
余年老专家免费
大普查

▲高科技妇科尖端设备落户北方医院

▲妇科化验费538元仅收2元

▲妇科海极光仪1200元全免

▲妇科海扶光仪860元全免

▲妇科体外波仪280元全免

▲妇科微米光仪560元全免

▲痔疮O波微创仪980元仅收50元

▲痔疮综合微创仪860元全免

▲腋臭韩式微创根除术780元仅收20元

寻找1000名狐臭久治不愈的患者前来就诊

▲药品大优惠、大降价、厂价直销

▲新农合医疗、城镇职工医保、城镇居民医保即可跨区报销

男科

男科

男科:早泄由50余年男科名老专家顶尖技术超微创神经分离术,一次性治疗早泄

男科:阴茎短小、阳痿由50余年 顶尖技术男科名老专家一次性增粗延长术。

包皮包茎欧式完美环切术由国际最尖端设备和精湛的技术才能达到欧式环切术

微创时间 10分钟

出血状况 几无

微创方法 微创术

术后结果 无疤痕

缝合情况 隐藏缝合

是否麻醉 局麻

0536-8227468 或114转

北方医院

潍坊市北方医学研究院

潍坊市疑难病防治研究所

青年路铁路桥北乘25、30、81路公交车。向阳路客运站下车向阳大厦对面乘50、69路公交车。商品城站下车青年路乘1、52、81路公交车到潍坊市人民医院西路口下车向南60米,鸢飞路578号,潍坊市农业局南邻,海疗北侧。

凭新农合医疗、城镇职工医保、城镇居民医保、县市区医保跨区即可报销。

中国移动通信 CHINA MOBILE

信号稳定 服务贴心 中国移动 值得信赖

“两城一家”优惠包升级版“两地情”

回家通话1毛2 接听全免费

申请时间: 2011年1月——2011年3月

优惠时间: 2011年1月——2011年3月

优惠套餐:

类型	基本消费	开通方式	取消方式	查询方式	详情
省内套餐	2元/月	发送 KTSN1000 申请开通潍坊市区号码至10000	发送 CXXN1000 至10000	发送 CXXN1000 至10000	在申请开通城市拨打所申请开通城市电话0.12元/分钟,拨打潍坊威海0.25元/分钟;在申请开通城市拨打400免费;拨打潍坊和申请开通城市以外地区市话按标准资费执行。
省内套餐	3元/月	发送 KTSJ1000 申请开通潍坊市和青州市区至10000	发送 CXXJ1000 至10000	发送 CXXJ1000 至10000	在申请开通省份拨打所申请开通省份电话0.2元/分钟,拨打潍坊烟台0.3元/分钟;在申请开通省份拨打400免费;拨打潍坊和申请开通省份以外地区市话按标准资费执行。

注:适用于神州行、动感地带品牌, 省内套餐资费标准以最新资费为准。

行世行

10086 10086 10086