

两成 120 急救出车无功而返

东营两医院饱受急救空驶、退车之困

本报1月11日讯(见习记者
顾松通讯员薄友玲)

东营市 120 急救中心 24 小时专人负责，接到电话后会立即派出救护车和急救人员，在最快的时间内赶到事发现场，对急需救护的患者展开救护。然而记者在对胜利油田中心医院和东营市鸿港医院急诊科采访中发现，这两家医院的急救空驶、退车率约 20%，医院在此呼吁市民，切勿随意拨打 120 急救电话，以便让那些真

正需要救护的病人及时得到救护。

11日,记者从胜利油田中心医院急诊科了解到,急诊科120救护车每月派车300余次,其中空驶、退车60余次。据介绍,大多数情况是因为接到120急救电话出车后,现场找不到被救人员或120救护车赶到现场后病人拒绝到医院治疗。通过每月120急救车的空驶和退车情况可以看出,有些人尤其是在夜间拨打120,故意制造

空驶。许多市民由于缺乏最基本的急救知识，在出现意外情况时不知所措，盲目拨打120，把救护车当成了“出租车”。还有部分是旁观者或过路人在没有了解事情真相的情况下，拨打急救电话。

打急救电话。东营市鸿港医院急诊科王护士长说,现在鸿港医院120急救中心每月平均接到求救电话110余次,空驶、退车的情况差不多有20余次。王护士长说:“有一次,急救中心出诊,到了现场后发现一个醉酒的男人,可他并不承认打过120,也拒绝上车。我们没办法,就根据拨打求救电话时的记录回拨过去,结果那个醉酒男人的手机就响了。”

记者在采访中发现，多数市民表示在遇到需要救治的病人时会直接拨打120，而不是选择根据病人的病情判断是否需要拨打急救电话。对于120急诊的收费情况，半数市民表示不知道费用收取标准。据了解，120急救指挥中心统一派解，120急救指挥中心统一派解。

车，目前出诊费用是按照山东省收费标准统一收取。

据胜利油田中心医院急诊科工作人员介绍,现在120医护人员在出诊过程中,有时遇到部分病人家属在医护人员赶到现场后,不是积极配合医护人员为病人进行测量血压、做心电图等院前急救措施,而是先跟医生交涉出诊费用。出诊过程中,有时赶到求救人所描述的现场后,病人却已经离开了。该工作人员说:“当我们赶到急救现场后,再与求救人联系时不是电话打不通就是被告知说‘不用了’。”

院方表示，一些非急救电话占用了“120生命通道”，严重影响了正常急救电话的受理。市民如遇到需要救治时，要负责任地拨打急救电话。急救车一旦派出，一支由专业人员、先进设备组成的救援力量就会迅速赶赴现场，而急救车每一次无功而返的同时，将有可能耽误一名甚至多名急需救助的患者的救治。

●相关链接

市民如何拨打 120

市民在拨打120时,切记将病人的详细地址告知接线员,不能因为情绪波动等原因而说不清楚,地址一定要尽量详细,最好确切到几号楼几单元几楼。在小区外时一定要交代清附近的重要建筑物名称,并最好有人在该建筑物旁等待120救护车的到达,以方便引导救护车快速到达事发地。

另外,一定要将病人的主要症状尽量交代清楚。例如发病的缘由,某某人出了车祸,神志不清,需要救治等,这样以便医护人员出诊时准备好施救设备。

市民拨打完 120 后，在医护人员未赶到现场前，不要再用拨打过 120 的电话进行其他通话，因为医护人员会随时与其保持联系。若遇到多人需要救治时，应提前告知 120 大致需要救助的人数及原因，便于安排足够的医护人员进行救治及通知相关部门进行集中救援。

拨打完120后，市民应及时备好病人平时所需的药物。拨打120急救电话选择医院时，患者最好要本着“就近第一，医院特色第二”的原则。对于病人来说，以最短的时间赶赴现场急救是有效治疗的关键。



胜利油田中心医院急诊科急救人员到达急救现场。
本报见习记者 顾松 摄

新理念，解决大难题，实现城市数据高智能。

新松智能：基于深度学习的自主导航识别，实现自主搬运的功能。
新松氢能：5.53公斤的小樽燃料电池，寿命长，续航能力强，能轻松完成
搬运任务。在无人叉车领域，新松已经遥遥领先。

輕鬆舉止，「我這篇文章的主旨就是希望在這裡，某種程度上能被可見。」（原刊於《行動者》總第1期）

东营凌博机电设备有限公司 东营区黄河路345号 0546-7776333

北京现代车营明达特约销售服务店

北京现代永营明达特约销售服务

地址：东营市垦利区垦利二路 9 号（御京工业园）

销售热线：0548-8399999 8390999 服务

东城苗交易市场 销售热线：1531831175

广东汇美展厅 销售热线：13175502050 广东维修热线：0546-6663500