日照市旅游局局长王立新

全力打造“城市旅游目的地”

本报记者 王富晓 见习记者 张永斌

民生“十二五”

蓝天、碧海、金沙滩,绵延64公里的优质沙滩……海滨城市日照,正在一次次地亮出自己的城市旅游新名片。“十二五”期间,全市的旅游有什么规划?城市的面貌,在旅游业的推动和带动下,又将有什么样的新变化……11日,日照市旅游局局长王立新接受了本报记者的专访。

日照市旅游局局长王立新

4年游客接待量翻一番 去年收入突破120亿元

记者:您好,王局长!日照市的旅游业可以说是起步晚、发展快。刚刚过去的一年,全市交出了一份怎样的答卷呢?

王立新:2010年,日照市全年共接待游客2052.9万人次,实现旅游总收入122.59亿元,同比分别增长17.9%和20.5%,旅游经济取得了长足发展。

回顾全市旅游业的发展,可以说是频频刷新纪录:1994年,当时全市的旅游刚刚起步,年接待游客仅有217万人次,旅游总收入只有3.9亿元。一直到2006年,全市接待游客数突破千万人次(1008.6万人次)大关、收入突破50亿元(50.6亿元),足足经历了13年之久。

之后,全市的旅游发展速度飞快。自2007年至2010年,仅用4年时间接待游客人数新增1200万人次,突破2000万人次。

构建大旅游格局 打造“旅游目的地城市”

记者:未来五年间,特别是“十二五规划”的开局之年,全市的旅游工作有一个怎样的总体目标?

王立新:2011年及今后一段时期,我们将全面推进优秀城市旅游目的地建设,推动全市旅游业跨越发展。以构建大旅游格局为合力点,增强旅游业发展的综合实力,加快从“旅游城市”到“旅游目的地城市”的转变,促进我市旅游业全面转型升级。

记者:具体有哪些措施?

王立新:最主要的措施,就是要抓好旅游大项目的建设。比如,在2011年,我们将重点推进在建旅游项目的建设进度,重点推进投资5.8亿元的岚桥国际饭店、投资4.5亿元的海景花园大酒店、投资8亿元的多岛海工程、投资4.3亿元的阳光海岸整治工程、投资7亿元的嘉茂购物中心等项目进度。

同时,还有一大批拟建项目要及时推进落地开工。重点推动的项目有:投资18亿元的海洋嘉年华、投资20亿元的五莲县生态观光和旅游小镇建设、投资30亿元的五莲县“海尔世界村”、投资38.8亿元的岚山圣公山“项囊古镇”等项目。

此外,我们还将加快推进投资300亿元的金沙岛旅游度假区、投资5亿元的浙江和春大酒店、投资10亿元的海洋公园等重点在谈项目。抓好奥林匹克水上公园占地约9.8平方公里的旅游项目和配套设施建设。

做足海的文章 做活旅游产业体系

记者:作为一个海滨旅游城市,在山东半岛蓝色经济区建设中,旅游业该怎么破题?

王立新:海是关键,必须做足海的文章。我们将围绕海洋旅游、滨海旅游、海岛旅游,深度发掘旅游资源,开发旅游产品,将传统的阳光、沙滩、海水等单一产品逐步扩展出高尔夫、滑水、摩托艇、海底观光等项目,形成滨海、海面、空中、海底立体式的海滨度假旅游产品系列,延长游客的逗留时间并提高重游率。

同时,要明确主题,营造特色。“阳光”是日照的本意,也是日照海滨度假旅游发展的主要理念和核心内容。突出“阳光、海滩、运动”等元素,打造阳光文化、海洋文化、生态文化、康体文化等特色旅游产品,实现观光、休闲与度假、康体、娱乐、疗养等功能的有机结合,增加产品的趣味性和游客的体验感。

记者:如何让乘客真正留得下,玩得爽,乐意消费?

王立新:我们将以建设国际滨海休闲度假旅游名城为目标,完善“吃、住、行、游、购、娱”六大要素,构建完善、健全的旅游产业体系。

“吃”:大力推动旅游餐饮业向特色化、品牌化方向发展,建设旅游餐饮一条街,开发具有日照特色的美食系列,构建融美食、文娱、休闲于一体的旅游餐饮服务体系。

“住”:打造海滨高端度假酒店集群,形成海滨休闲度假的浓厚氛围,提升日照旅游接待档次和水平,吸引高端度假和商务客源。

“行”:加强旅游交通基础设施建设,构建方便快捷的旅游交通网络。加大旅客列车的运力,增加旅客列车的车次,加强自驾车营地、交通引导标识系统的建设,搞好旅游集散中心建设,规划建设邮轮码头、支线机场。

“游”:加大旅游投资力度,建设一批有影响力、吸引力、独具特色的精品旅游项目,进一步提升日照的魅力,丰富日照旅游的内涵。

“购”:围绕日照地域文化特色,大力发展旅游商品、旅游纪念品,建设特色旅游购物街区,提高旅游购物消费比重。

“娱”:大力发展文化演艺、游乐场等娱乐设施,鼓励景区、酒店等旅游接待单位开展旅游文娱表演活动。

旅游从业人员全员培训 今年力争游客量2300万

记者:导游、饭店、景区人员的素质,将在很大程度上影响着一个城市的旅游服务质量,在这方面有哪些具体措施?

王立新:要增强旅游服务质量,必须增强旅游市场竞争的软实力。为此,我们将全力抓好旅游从业人员的全员培训工作。2011年,我们将对全市1600名导游员、4500名星级饭店管理服务人员、3500名景区管理人员、1万余名民俗旅游从业人员进行分期分批培训,计划全年培训旅游从业人员2万人次,涉旅岗位培训比例达到100%。

此外,可以举办一系列的比赛,比如通过开展导游员大赛、厨艺大赛等服务技能大赛和精神文明创建等系列活动,进一步提高旅游从业人员素质和专业技能水平。

记者:“十二五”开局之年非常关键,咱们的旅游业又定下了什么目标?

王立新:2011年,力争实现接待国内游客2300万人次,实现旅游收入140亿元;接待入境游客24万人次,实现旅游外汇收入达到8700万美元。过夜游客达到1050万人次;新增旅游直接就业人数3500人以上,游客人均消费由2010年的598元提高到620元以上。

记者:奥林匹克水上运动公园既是世界一流的水上运动基地,也是高端的休闲度假旅游场所,请问王局长,在开发奥林匹克水上运动公园的旅游功能方面有什么设想?

王立新:市旅游局针对公园的开发建设,进行了详细的调研,并针对该公园的开发利用提出了管理开发建议。在管理方面,建议参照青岛奥帆基地等地的做法,成立专门的机构,对公园进行管理,在严格遵守该区域总体规划要求,保证体育比赛及训练、全民健身、娱乐休闲、旅游度假以及市政府安排的活动等基础上,加强对整个区域开发运营。

“两会热线” 直通民意

本报开通“两会热线”以来,市民纷纷致电本报热线电话8308110提出建议,有些市民还通过两会博客http://blog.sina.com.cn/rizhaolianghui、两会微博http://t.sina.com.cn/1916267495,就自己关注的民生热点问题建言献策,反映的问题主要集中在交通、劳动保障等方面,记者将从中挑选部分建议带上两会,反映给人大代表,让他们帮市民“捎”建议。

◎李先生 昭阳小区居民

反映问题:海曲路跟公园路交汇处车流量大,路况复杂,容易发生交通事故。

建议:以惠丰园为中心设计成环形岛,由东向西行驶车辆至此向右转向荟阳路驶向海曲路,由西向东行驶车辆在此不需等待,直行即可。

◎陶先生 建筑工人

反映问题:我在日照一建筑工地上打工,老板经常拖欠工资,马上到春节了,害怕老板不按时发工资,希望政协委员跟人大代表多关注我们农民工的薪金问题。

建议:希望成立一个农民工讨薪热线,跟劳动部门合作,一起帮助农民工讨薪。

◎孔女士 丽城花园居民

反映问题:作为一名无偿献血者,我支持这项公益事业,但是一次手术之后,我对繁琐的用血报销手续十分失望,而且献血的主力都是大学生和社会上的普通工作者,群体相对单一。

建议:简化无偿献血者用血后的报销程序,扩大献血者的队伍,保证正常的临床用血需要。

◎侯先生 职员

反映问题:日照的公交车每天运营时间太短,晚上7点之后,除了12路跟18路公交车外,基本看不到其他的公交车了,给夜间出行的市民带来很多不便。

建议:希望根据市民要求适当延长公交车夜间运营时间。

本报记者 盛文静 见习记者 贺超 整理