

# 奇葩花开誓高远 魅力无限谱新篇

十年巨变,弹指一挥间。  
泰安银座由小到大,从弱到强不断发展的脚步正在诠释着“银座人”取得辉煌业绩的变化;泰安银座扎根泰城、成功扩张的战略,为服务泰城民众带来了华美巨变;泰安银座以奇葩花开香飘圣山的真实经历,在齐鲁商业发展史上,增添了浓墨重彩的光辉一笔!

泰安银座商城有限公司隶属于山东省商业集团总公司直属的大型现代化商业连锁企业,是泰安市委市政府重点扶持发展的零售集团。自2001年在泰城开设第一家商场以来,经过10年的发展,现已拥有东岳店、新泰店、东湖店、花园店、齐鲁店和即将开业纳客的岱宗店等6家店面,营业面积超过14万平方米。经营方式涉及现代百货、大型购物中心、家居广场、便民连锁超市等多种业态。企业规模和效益一直稳居泰城同行业的龙头地位,2010年销售预计突破13亿元。银座以货真质优、价实赢得了泰城市民的赞誉,以真诚奉献、和谐发展的策略让广大消费者感受到“购物银座,享受生活”的无穷魅力!

“真诚奉献,奉献真诚”是银座商城的经营理念。泰安银座靠着“真”字折服消费者!短短几年间,“买真货、到银座”的理念得到了无数市民的积极认可;靠着“真”字,广大消费者切身体会到了“购物银座,享受生活”的无穷魅力!

享受生活,质量为先。质量是企业发展的生命。泰安银座以名优新特战略为先导,突出“新品领先,品质领先”的经营特色,响亮地提出了“不是名优不进店”的口号。每个品牌的洽谈、考察、购退,层层把关,论证审批,跟踪调查,



择优选用。这种做法,既净化了进货渠道,也使越来越多的名优新特品牌商品源源不断地入驻银座。于是,“到银座买真货”成为消费者的口头禅,一时间,银座商城内人头攒动,收银处排起条条长龙。消费者的重复惠顾反过来又促使泰安银座坚守商品本真的理念,一时间,泰安银座无假货的美名引得周边县市的民众慕名而来大肆购物,银座在泰安顿时家喻户晓。

“服务和谐,和谐服务”是银座商城的服务理念。泰安银座在商品质量上求“真”,在服务质量上求“情”。是泰安银座商城注重对消费者以人为本的“点睛之笔”。“顾客就是上帝”!这是商业发展的不二法门。如何将“上帝”的利益始终放在第一位?泰安银座开业至今,一贯坚持“真情回报,温馨服务”的要求。同时根据顾客需求的差异变化和竞争对手的调整,从满足消费者的需求出发,实行差异化服务。对外,他们公开了“六保一奖”服务承诺,即保先行赔偿、保商品质量、保货真价实、保免费送货、保及时维修、保

商品退换,投诉有奖。并坚决做到接受监督,言而有信。对内,银座商城坚持“和谐发展”的思想和“以人为本”的理念,坚持“从我、从高、从严、从速、从细”的“五从”原则,狠抓员工队伍建设,不断提高服务水平,满足顾客个性化需求。近年来,泰安银座在推行规范化、标准化服务的基础上,又提出了为顾客提供专家知识型服务的新概念,要求员工为顾客介绍必要的商品知识、使用方法、现代生活方式及消费文化等,增强服务的内在价值和品质,从而全面提升服务档次。一时间,银座成为泰城许多企业学习、效仿的对象,在银座的引领下,泰城的商业服务质量也在不停地完善提高中。

面对日趋激烈的市场竞争,泰安“银座人”志存高远、信心百倍,银座的全体员工也将鼓足干劲——时间在变,发展不断,真诚不变,魅力无限!面对新机遇、新挑战,相信银座人将持之以恒地经营真品,真诚服务,和谐发展,永续经营,精心打造百年名企!

## ♥会员心语♥

## 享受银座

初闻银座,还是听朋友叙说她在省城济南的无限风光,初识银座,还是在她落户泰城整装打扮准备开业之际。她恰似寂寞星河里的一颗惊雷,把整个泰城仿佛从头至尾尽情激荡一番,真正给这里的人们注射了一剂强心剂。刹那间,整个泰城沸腾了,银座,真真切切火了;泰安人,实实在在乐了……

尽管我还没有把她完全等同于自己心中的购物天地,充其量认为是与其他商场别无二类。或许我过于苛刻市场的大众需求,在泰安的黄金地段,群雄逐鹿,没有独特的商业之道,何以谈得上跻身于商业大潮中的雄起。可是,我错了,因为我从内心根本不知什么才是真正的超市,更没亲眼目睹过真正的超市。银座的初来乍到,给我们带来的却是实实在在的感受,一个触手可及,言传身教的真正生活中的超市概念。10年了,整整一个轮回,几经风雨,叩起泰城商业大潮之门,叫响泰城商场主旋律的——银座商城,却把这主角演绎得完美完美、潇潇洒洒;也把这概念诠释得地地道道、精精确确。因为,是银座,让你可以真正领会到大超市的独特意义,可以真正领会到一个上帝在自己的购物天地里挥洒自如、扮美人生……

泰城无处不飞花,银座遍地是真情。十年来,不知在银座到底购过多少东西,在门前倾听和欣赏过多少次的精彩演出,享受过多少次的银座露天的温情,我知道,那是夏日激情四射的时尚,更是冬日温馨备至的暖情。

作者:王晶(银座会员)

泰安金秋旅行社

许可证号: L-SD-GN09101 ★2008年度泰安优秀旅行社 以下线路团队天天发 提供上门签约服务

精彩双飞散客游

长沙 韶山 张家界双飞五日游 (2月3日—2月5日) 3080元/人  
长沙 韶山 张家界 凤凰古城双飞六日游 (2月3日—2月5日) 3280元/人  
海南分界洲岛 南山 天涯海角海口双飞五日游 (1月29日—2月10日) 2960元/人起  
海南蜈支洲岛 南山文化旅游区 纯玩海口双飞五日游 (1月29日—2月10日) 3580元/人起  
海南2+2半自由行三亚双飞五日游 (1月29日—2月9日) 3650元/人起  
昆明 大理 丽江双飞六日游 (1月29日—2月9日) 3650元/人起  
昆明 大理 丽江纯玩双飞六日游 (1月29日—2月9日) 3750元/人起  
昆明 西双版纳深度双飞六日游 (1月29日—2月9日) 3880元/人起  
昆明 大理 丽江 虎跳峡双飞单卧六日游 (1月29日—2月9日) 4280元/人起  
昆明 西双版纳 四飞六日游 (1月29日—2月9日) 5380元/人起  
厦门 武夷山 福州 常规双飞五日游 (2月1日—2月4日) 2700元/人起  
福州 武夷山 厦门 土楼双飞五日游 (2月6日) 2980元/人

春节线路

首都北京动车组往返五日游 (2月2日—2月5日) 790元/人  
无锡 苏州 杭州 上海双卧四日游 (1月11日—1月23日) 820元/人  
南京 无锡 苏州 杭州 上海+同里双卧七日游 (1月11日—1月23日) 890元/人  
南京 杭州 无锡 苏州 上海+乌镇升级双卧七日游 (1月14日、17日、21日) 1500元/人  
长沙 韶山 张家界双卧六日游 (2月3日—2月5日) 1930元/人  
长沙 韶山 张家界凤凰古城双卧七日游 (2月3日—2月5日) 2130元/人

春节期间更多线路, 特色自助, 预定机票, 全国酒店尽在询价中……

网 网址: www.6262833.com 地址: 泰安市虎山路150号云海饭店五楼

旅游热线: 6262333 6262633 6309586 6309596

泰安市诚之旅国际旅行社

★山东省首批AAA级旅行社 ★泰安市十强旅行社  
★山东旅游细微服务示范企业 ★泰安市旅游行业党员示范岗

经营许可证号:L-SD-09053

你想和菲诚勿扰II拍摄地来个零距离接触吗?  
——那请到亚龙湾热带天堂森林公园来吧……

燃情蜜月·情侣度假 探非诚勿扰II外景专题五日游 4280元/人 (天天发)

“逍遥海南, 快乐爸妈” 冬季候鸟疗养之旅

温泉康体疗养之旅: 疗养时间: 10天—30天 当地疗养费: 1490—4090元  
海滨怡情疗养之旅: 疗养时间: 10天—30天 当地疗养费: 1490—3890元  
(不含接送机、往返大交通费用。机票以实际申请折扣结算)

美 华东双卧滑雪——  
丽 济南金象山激情滑雪直通车一日游 198元/人 (每周日发)  
周 华东第一露天温泉——  
边 观唐温泉养生直通车一日游 168元/人 (每周日发)

逍遥长线

海南阳光海岛双飞五日游 2980元/人起 (年二十六起天天发)  
昆明大理丽江双飞六日游 3650元/人起 (年二十六起天天发)  
厦门武夷山福州双飞五日游 3180元/起 (年三十起天天发)  
哈尔滨亚布力雪乡滑雪双飞五日游 3780元/人 (年初一发)

更多精彩内容, 敬请点击 www.ts czl.com

散客游 8888001 包团游 8888002 特色游 8888017 公务考察 8888019 机票酒店 8888015  
地址: 泰安市红门路35号1-2层 (岱宗坊北行66米泰山宾馆斜对面) 联系人: 黄佳 董翠珍 韩露露 孙丽伟 总经理: 徐娟 运营总监: 蒋岱庆

泰安东岳泰山国际旅行社有限公司

许可证号: L-SD-09140

精彩休闲风情游

徂徕山滑雪一日游 138元/人 天天发  
北京精彩巴士四日游 480元/人 周六发  
春节海南、云南、福建等地价格已出, 欢迎来电详询!  
即日起凡参加我社旅游线路的客人均可参加我社抽奖活动,  
中奖率百分百!  
我社另备有多条线路供您选择, 精彩多多, 欢迎来电咨询!

精彩线路任你游

云南昆明、大理、丽江品质双飞六日游 2880元/人 天天发  
云南昆明、大理、丽江、西双版纳四飞八日游 4230元/人 天天发  
海南 激情海岛观光游六日游 2250元/人 天天发  
海南 (山东成团) 双岛全景双飞五日游 3430元/人 周二四六发  
桂林 漓江 阳朔冠岩双飞五日游 2550元/人 周一三五发  
厦门-武夷山-福州双飞五天 2450元/人 天天发  
哈尔滨、太阳岛雪博会、亚布力滑雪双卧五日 1060元/人 天天发  
北京双动车往返五日游 700元/人 天天发  
兵马俑、华清池、地宫、大雁塔广场双卧四日游 960元/人 天天发

东岳国旅欢迎您!

咨询电话: 0538—8888735 8888736 传真: 0538—8888734  
报名地址: 山东省泰安市红门路 39—2号 乘3路车白鹤泉站下车南行20米 (白鹤泉牌坊对面)