



孙敏：好管闲事的“外来户”

本报记者 王帅 实习生 孙敬峰

孙敏是位“外来户”，今年79岁。1988年从内蒙古来威海居住，现在是竹岛办事处望海社区居民。为了给社区争取一间活动室，她曾多次找到社区所在小区的开发商老总；她熟悉社区工作，帮居民解疑答惑；她是网吧义务监督员；她也是邻居们的贴心大姐。

“好管闲事”的孙大姨

孙敏是位开朗、说话很有条理的老人。退休前曾任过干部的她总是“多管闲事”。“我就爱张罗事儿，希望能帮助到大家。”她对社区里每家每户的情况了如指掌。熟知新出台优惠政策的她总能知道符合标准的居民，然后挨家挨户告诉他们不要错过好机会。

在首次办理城镇医疗保险时，由于不同人群有不同的标准，加上居民对此项政策没“吃透”，大家对此政策不知道怎么“下手”。来居委会咨询的人络绎不绝，5位居委会工作人员忙得焦头烂额。孙敏在第一时间看了此项政策后，便将政策“吃透”、弄懂。于是她站在居委会门口，担任业务咨询员。“你这个每年交180块钱，国家给你补贴120块钱。”“残疾人参保更合适，国家给补贴的多。”有她的帮忙，社区工作人员只负责办理相关手续就可以了。“她比我们都明白，给我们省了很多事。”社区主任郑吉

娟说。

吕新东是外地人，新搬到望海社区。在威海人生地不熟的他想给孙子办理入学手续，但不知道怎么办。热爱交朋友的孙敏积蓄了很广的人脉，她找望岛村的妇女主任帮忙，老吕的孙子顺利入学。“和她一点关系都没有，她竟然把忙帮到家。”老吕对孙敏的帮助深表感激。“能帮上更好，反正也没费什么劲儿。”孙敏似乎把自己的帮忙当成理所当然。

社区有活动，她既是组织者，又是领导者。文艺活动、体育活动、手工活、打扫卫生等，经常见到她的身影。她经常邀请居民到她家吃饭、做手工活。她不仅仅是楼长，还是楼长们的队长。在做好工作的同时，她也因此“得罪”了不少居民。“你家垃圾不能倒这儿啊。”“花园里不能遛狗。”久而久之，很多居民有了问题不再找居委会，而直接找她。



孙敏在教居民做手工。

热衷公益的“社区大管家”

这个“外来户”丝毫没把自己当成外地人，“这儿就是我的家。”她总是把大家的事当自己的事，“大家都好才是真的好。”个子小小的她却有强大的力量，多次帮社区居民谋福利、为灾区人民捐款、关心青少年的成长等。

据郑主任介绍，社区没有活动室时，居民活动的场所主要在室外，但刮风下雨天居民便没有活动的去处。知道情况的她自告奋勇地联系了该小区的开发商老总，多次登门拜访，商讨为居民提供活动室事宜。“我给他们

讲道理，让他们心服口服地提供活动室。”最终，孙敏靠自己的聪明才智为居民争取了一套80多平米的社区活动室。她还把自己家仅用了2年的一套沙发捐赠出来，供大家休息。

每年居委会组织妇女和老年人查体，是她最忙的时候。“免费查体也是她为居民争取到的福利。”郑主任介绍说，孙敏主动陪她去医院进行“谈判”。“没和我说话，她把一切事情搞定。”孙敏用她的道理说服医院每年免费为居民查体。查体时，为帮助社区工作人员，她先进行体检，

“这样就能知道检查步骤了。”记下步骤后，她组织居民按秩序接受检查，“节省大家时间嘛！”

哪儿需要帮助，哪儿就有她。汶川大地震时她主动去居委会捐了800元钱；玉树地震时，她又捐了400元，“咱日子也不富裕，但他们更需要帮助。”她同时也是网吧的义务监督员，对辖区的网吧挨门逐户进行宣传教育，并不定期上门调查。“孩子健康了，家庭才能幸福，社区才能和谐。”她表示会一直活跃在社区中，“我要做名副其实的‘社区大管家’。”