

铁道部回应春运“一票难求”

# 减少货车 增加普速客车

据新华社北京1月15日电 据铁路部门预计,今年春运期间将发送旅客2.3亿人次,与去年同比增加2554万人次。在1月17日2011年铁路春运即将开始前,铁道部副部长王志国对今年春运热点问题做出回应。

王志国介绍,高速铁路在今年春运当中会发挥重大的作用。因为整个春运期间总体上铁路运输能力是高度紧张的,一票难求的现象很突出,高速铁路的能力一定会得到充分利用。

此外,在京沪、京广、京哈、陇海、沪昆等铁路繁忙的干线,还要减少货车来增加普速的旅客列车。一方面把高铁的能力用好,另一方面最大限度地挖掘普速铁路的运输能力,大量开行普速旅客列车。

目前,我国铁路营业里程已经增加到9.1万公里,其中高铁8358公里。但是一到春运,仍然是“一票难求”。

王志国说,解决春运期间一票难求的问题,最根本的是

要加快铁路建设,增加运输能力。他认为,到“十二五”末期,随着铁路的大建设、大发展,我国铁路在春运中一票难求的情况将从根本上改观,或者说将成为历史。

学生票方面,一是送票上门,对于学生客流集中的地区,铁路部门提前到大专院校办理学生的团体票,实现为学生上门送票。二是发售学生的往返票,预留充足的往返票,优先满足学生用票需求。三是开设学生票的

专口,始发站和较大的中转站都设立学生票专口,而且实行24小时不间断售票。四是在全国各车站代售点全面开办学生票的业务。五是扩大学生票适用范围,在得到学校的确认以后,今年将学生票的范围扩大到学校到父母的工作地。

在增加铁路运输能力方面,新的列车运营图实行后,客运列车增加了342.5对,坐席增加了45万个,铁路的客运能力增长了13.2%。

●春运行动

## 全国明日起 整治酒驾

持续1个月

据新华社北京1月15日电 (记者 邹伟)记者从公安部交管局14日召开的2011年春运交通管理工作电视电话会议上获悉,公安部交管局决定从1月17日起到2月17日,在全国部署开展酒后驾驶违法行为集中整治,以确保春运期间道路交通安全畅通。

春节期间,群众走亲访友、聚会聚餐活动将明显增多,是酒后驾驶违法行为的高发期。公安部交管局要求,在集中整治期间,各地公安交管部门要迅速掀起整治高潮,延伸整治范围,将酒驾整治从城市向乡镇、农村公路和城郊接合部延伸;严格执法,坚持整治酒后驾驶“四个一律”,组织交叉执法和异地用警。

按照部署,各地公安交管部门将以高速公路、干线国道省道为重点线路,以公路客运车辆、危险化学品运输车辆为重点车型,最大限度将警力部署在重点地区,最大限度将执勤执法装备投放到事故多发节点,最大限度将巡逻班次覆盖事故多发时段,严管道路通行秩序,着力消除安全隐患,全力保障道路畅通,最大限度地提供便民服务,全力预防群死群伤特大道路交通事故和大范围、长距离交通拥堵。

## 实名火车票 也敢造假

广州铁警端5团伙

据新华社北京1月15日电 (吕向蕙 邹伟)针对不法人员为了套购实名制车票制假证倒卖,甚至制假火车票坑害旅客,全国铁路公安机关集中开展打击制假假票、制假证专项行动。日前,广州铁路警方已捣毁制假证团伙5个。

据铁道部公安局介绍,在节前实行实名制售票的广东地区,广州铁路警方从查获的利用假证套购车票线索入手,连续捣毁5个制假证窝点,抓获犯罪嫌疑人十余名,收缴各类假证件11000余本,缴获各类假公章9162枚以及用于制假的电脑、打印机、扫描仪等一大批作案工具。

针对今年试行实名制地区增多,铁路警方将实行实名制购票的车站作为打击整治重点。

日前,肇庆铁路公安处K827次列车乘警查获一名持有假证人员,顺线追踪,将正在制作假证件的嫌疑人吴某抓获,当场查获伪造的各类假证件1100本,用于制作假证件的各类公章418枚及电脑、打印机、裁纸机等一批制假工具。1月8日,怀化铁路公安处根据群众举报,连续捣毁两个制假团伙,缴获各类假公章5128枚,假户口簿、军官证等各类假证件5380余本以及电脑、打印机等作案工具。



1月15日,旅客在杭州火车站候车室内等候。 新华社记者 韩传号 摄

# 春运机票“白菜价”?陷阱!

骗子先收钱订票,又在旅客登机前退票

本报济南1月15日讯(记者 杨传忠) 春运回家,能淘到低价机票,无疑是中了大奖。然而,这样的好事背后却常常隐藏着陷阱。临近春节,一些假机票网站也开始忙活起来。

“为了鼓励旅客在网上购票,各航空公司会在机票网络销售时采取一些优惠活动吸引旅客。”山航营销委电话销售部服务中心副经理李俊涛说。

然而,临近春节出行高峰,机票价格也水涨船高,春节前一周的机票基本都在八折以上的高位运行。一些不法人员盯上了旅客希望购买低价机

票的心理,主动抛出了特价机票甚至一折两折的“白菜价”机票吸引眼球,但这里面常常隐藏着陷阱。

据了解,售假机票的人一般都是通过假机票网站行骗,不法人先在论坛、博客、社区等网上公开渠道发布虚假低价打折机票信息,特别是打出节日期间一些热门航线的低价机票,诱惑广大网友访问其站点;其次,网站一般都留有400或9501开头的客服电话,拨打过去后,其客服人员通常都以保证有票为由要求用户先付款订票,用户由于回家心切通常都

会向其指定的账户汇款;最后,用户汇款后骗子却并不给票,还会以各种理由欺骗用户,要求继续汇款。一旦网站的诈骗信息被曝光,骗子们就会换个网址继续行骗。

上述是比较低端的行骗手段,一般人都能识破,但有的还会下达真实的订票信息,骗得神不知鬼不觉。当旅客联系到这些所谓的代售网站或机票代购电话点时,对方真会在航空公司订下机票,并将电子客票的信息发送给旅客。此时,旅客通过航空公司进行核实时,会确认机票已订好。但在

旅客确认后,一些充满陷阱的代售网站或机票代售点会向航空公司申请退票,取消了订票。

李俊涛告诉记者,有时,他们就会遇到遭遇了这种购票陷阱的旅客,到了机场更换登机牌时,却被告知机票已被取消。为了保险起见,他建议旅客最好到航空公司的官方网站,大型的有较好信誉的代售网站等进行订票。

“对于自己不熟悉的网络代售机构,旅客不要轻易将机票全款汇出。”南方航空济南营业部销售部经理叶青说。

○追踪报道

## 订票电话何时开通还不明确

济南铁路局:系统升级是全国性行为,现在恰好轮到济南

本报济南1月15日讯(记者 赵伟 实习生 江双)“订票电话何时开通还不明确,一旦开通将会向广大市民公布。”14日,济南铁路局相关负责人在答复火车订票电话何时能打通时这样说。

14日,本报以《系统升级为何赶在春运前夕》为题,对火车

订票电话在春运前夕打不通的现象进行报道,引起了市民的关注,不少市民纷纷提出疑问:订票电话打不通真的是系统升级问题吗?为什么升级非要赶在春运前夕?系统到底啥时候能够升级完成,电话啥时候才能打通?

14日,记者联系到济南铁路局局长宣传部相关负责人,该负责人

就市民关心的问题进行了解答。

该负责人称,此次火车票订票电话打不通确实是系统升级的原因,此次系统升级不是每年一次的系统升级,与春运无关,也不只有济南这一个地方,而是第五次全国铁路车站售票系统升级。目前,升级正在各个地区陆续展开。根据相关部门的安排,从去年12

月开始,正好轮到济南地区进行系统升级,才使得订票电话无法打通。“系统升级后,售票和查询等功能将变得更加快速。”

至于系统什么时间才能升级完毕,该负责人称,也不能给予明确的答复,一旦系统升级完毕,他们将在第一时间向广大市民公布。

尚昌铁观音袋泡茶  
饭店专用茶  
诚招各市、县经销商  
咨询电话: 13854106701