巴以谈判“绝密文件”被披露

巴方反应强烈,中东和平进程再掀波澜

本报讯 综合外电报道,阿拉伯半岛电视台23日晚播出了一条令世人震惊的新闻,消息披露了以色列和巴勒斯坦之间进行中东谈判的绝密文件。根据所公布的谈判记录显示,2009年,巴勒斯坦首席谈判代表埃雷卡特向以色列政府提出了分割耶路撒冷历史老城的建议。

根据其建议,以色列可接管犹太人区和亚美尼亚区的部分控制权。同时,埃雷卡特还接受了以色列的要求,同意承认以色列为犹太国家。此外,他还几乎彻底放弃了巴勒斯坦人历来最重要的一个要求,即1948年以色列建国时大多数被暴力驱逐出家园的巴勒斯坦难民重返家乡的问题。

消息一出,巴勒斯坦官方即予以激烈反驳。巴民族权力机构主席阿巴斯称,他对相关报道感到“吃惊”。巴勒斯坦首席谈判代表埃雷卡特表示,相关报道子虚乌有,纯属谎言。巴当局愿公开所有文件,证明半岛电视台的报道与事实不符。

美国《时代》杂志表示,“巴勒斯坦文件”的披露会否扼杀中东和平进程?此次披露事件最大的受害者莫过于阿巴斯领导的政府。更严重的是,此次事件不仅使阿巴斯政府寻求连任的前景蒙上阴影,而且会对日后任何一位巴勒斯坦领导人是否接受以色列提出的“两个国家”的解决方案产生极其负面的影响。或许,中东和谈有关被占领土和巴勒斯坦民众基本权利的问题在经历轮回后将再一次摆在国际社会面前。

(钟欣)

瑞典一农场主因歧视女工被罚

据新华社电 日前,瑞典东南部斯戈纳地区一农场主因拒绝雇用准备生孩子的妇女,被判罚款3万瑞典克朗。

据媒体24日报道,这名农场主拒绝雇用准妈妈尼尔松,被她告到瑞典平等独立检察官那里。瑞典劳动法院开庭审理此案并裁定,农场主的行为违背了关于性别和产假等相关法律规定,并判他给尼尔松3万瑞典克朗作为补偿。

菲客车爆炸致4人死亡

据新华社电 菲律宾警方25日说,大马尼拉地区当天下午发生的大客车爆炸事件死者人数已升至4人,另有十余人受伤。中国驻菲大使馆证实,出事客车中未发现中国公民。

25日14时左右,一辆大客车在大马尼拉地区马卡蒂市金融中心一轻轨车站附近发生爆炸。菲律宾总统府发言人说,警方初步报告显示,出事客车内被安放了爆炸装置。客车乘务员胸部受伤,他回忆说,两名拎包的可疑男子曾在12时左右上车,1小时后又下了车。

爆炸发生后,菲律宾总统下令“举全国之力”调查该事件,大马尼拉地区也提升了警戒级别。

25日,在菲律宾首都马尼拉,调查人员在发生爆炸的客车内收集证据。 新华/路透

韩国政府将起诉5名海盗

本报讯 据美国媒体报道,韩国国防部长官金宽镇25日宣布计划起诉韩国海军21日抓获的5名索马里海盗,但没有透露这5名海盗将面临何种控罪。

这5名海盗目前关押在参与营救行动的一艘韩国海军驱逐舰上。此前有报道称,有韩国议员提议用被擒海盗交换3个月前遭劫持的“金美305”号43名船员。但金宽镇25日对此作出澄清,他说“韩国政府决定对海盗提起诉讼”。

据《中国日报》

服务于心 诚诺于行

齐鲁银行打造市民满意服务品牌

“服务于心,诚诺于行”,这是齐鲁银行服务理念的核心。它承载了2025名齐鲁银行员工对市民的热爱,齐鲁银行用贴心的服务赢得了市民信任,在这个寒冷的冬天,成果斐然。

满意服务——

齐鲁银行不懈的追求

“您的需要,我们的责任;您的满意,我们的标准”,这句话在齐鲁银行不仅仅是一个口号,更是每名员工的实际行动,果断迅捷的业务分流;及时到位的大堂服务;温馨舒适的营业环境;实时更新的财经信息;快捷安全的网银通道,便捷通畅的服务流程;人性化的服务设施;积极向上的员工……无不洋溢着齐鲁银行的热情和真诚。

作为百姓身边的银行,齐鲁银行人成功地用行动诠释了“满意服务”的内涵和外延,并将其毫无保留的奉献给广大市民。

“满意服务”,最重要的是银行业务处理时间短,效率高,通过专业高效的服务为客户赢得珍贵的时间,齐鲁银行以提升服务效率、缩短客户等候时间为切入点,通过设立大堂经理引导分流,增设弹性服务窗口和服务人员,以及在员工日常考核中引入效率指标,强化员工技能培训,加大自助设备布放等措施充分整合内部服务资源,形成了便捷高效的服务特色,在济南市养老金发放高峰时期,齐鲁银行每天接待超过3万名市民办理存取款业务。

心怀感恩——

员工扎实提升服务水平

“用感恩的心,对待我们面前的工作;用感动的心,和我们身边的同事相处;用感激的心,服务好我们每一名客户”,这是齐鲁银行对每一名员工的基本要求。

银行里的每一个角落都充溢着宽容、理解与默契,全员恪守“只有满意的员工,才会有满意的客户”,齐鲁银行人始终以感恩、感动、感激的心态温暖每一名客户,服务每一名客户。

作为城商行先驱,齐鲁银行率先在业内搭建起神秘访客监测、内部检查、客户满意度三位一体的服务监督、考核体系,为做好客户细分、了解客户需求、改善客户体验提供了数据支持。

三年以来,齐鲁银行每年花高额费用,聘请国际知名咨询公司——AC尼尔森对全行所有网点的营业环境、硬件设施、柜员服务情况及服务流程等进行检查监督,以专业眼光及时查找服务薄弱环节,“对症下药”、及时改进。

市民肯定——

周到服务赢得客户信赖

“站相迎、笑相问、双手接、快速办、亲手递、提醒送”是齐鲁银行一直坚持的客户服务准则,“功在细节,赢在习惯”,是规范管理永恒的主题,服务,贵在坚持,齐鲁银行在日积月累的客户服务中,持之以恒,坚持不懈地用细致周到的服务赢得客户,向每一名客户传递热情和真诚。

每天,营业大厅盛开的鲜花,精致的糖果,香浓的咖啡,方便的老花镜,实用的便民箱都显示着齐鲁银行人对服务品质的不懈追求,而细心的服务、温馨的环境、热情的问候更让每一位来到齐鲁银行的客户感受到真实的温暖和贴心,就是这样日复一日的不断追求,日臻完善的服务让齐鲁银行赢得了市民的厚爱。

春风化雨,润物无声,齐鲁银行与广大市民真诚相伴,自2006年以来齐鲁银行先后有5家网点获得“山东省银行业文明规范服务示范单位”,3家网点获得“中国银行业文明规范服务示范单位”,4名员工荣获“山东省银行业文明规范服务示范标兵”荣誉称号;先后荣获“山东省银行业文明规范服务系列活动组织奖”、“第十一届全运会筹办工作先进单位(集体)”;齐鲁银行聊城分行荣获“2010年聊城百姓最舒心银行”、天津分行亦荣获“天津市文明规范服务示范单位”荣誉称号,多年来,齐鲁银行执着进取,始终业业践行着市民银行的承诺,让市民肯定,永远是齐鲁银行不懈的追求!

国信证券:医药股进入“拾金”阶段

1月份至今,医药指数跌幅14.19%,跑输沪深300指数8个百分点。报告认为,医药经济运行良好,政策调整内因为“9010年准备大+阶段性高估值+机构重配”。报告认为,医药行业本身就是一个“政策市”,并不认为当前行业政策及其导向下的竞争环境、上市公司业绩表现会倒退至2005-2006年的行业“低谷”期;相反,优质公司在未来5-10年政策环境下的成长路径比任何时候都更清晰。因此,当优质公司估值水平接近历史最差时期时,机会正悄然降临。

报告认为,目前重点医药公司2011PE已快速降低至20倍,估值压力大幅缓解;优质个股已从“阶段性高估值”进入2011年的低部区域,个股将会继续分化。报告认为继续减持优质医药股已无必要,建议逐步增持基本面优异、确定性高增长、受政策干扰较少、估值已具吸引力的医药股,建议关注天士力(600535)、云南白药(000538)、中恒集团(600252)、上海医药(601607)、恒瑞医药(600276)、一致药业(000028)、国药股份(600511)、华润三九(000999)、康缘药业(600557)、白云山A(000522)。

一语中的

股份解禁:⊙三钢闽光3.95亿股、巨力索具4600万股、禾欣股份1457万股、海宁皮城756万股,以上首发原股东限售股今日上市 ⊙青松股份340万股、华帝股份282万股、大富科技600万股、宝利国际400万股,以上首发机构配售股今日上市 ⊙中孚实业3.3亿股配股今日上市

股东增持:⊙长春经开股东国资集团于10日至24日增持1795万股 ⊙华鲁恒升大股东一致行动人德州焦电于24日增持5万股

年报送转:⊙酒钢宏兴推出10转10派1方案 ⊙长航油运拟10股送转8-10股 ⊙江特电机拟10转6派0.35元 ⊙圣农发展拟10转10派2.5元 ⊙润邦股份拟10转8

股权变动:⊙九龙山拟将海泉公司30%股权转让给海商电子,并增资8000万

合同投资:⊙长江电力拟投资21亿港元购买中电新能源配售股份成为第一大股东 ⊙长安汽车拟投资300亿建鱼嘴千亿汽车城 ⊙苏州高新拟首期投资3亿建影城欢乐世界 ⊙北新路桥中标4.7亿元工程项目 ⊙巨力索具4730万采购多晶硅铸锭炉 ⊙泰亚股份拟1.64亿投资新项目 ⊙富安娜3.77亿投建五大项目 ⊙特变电工拟在西安高新区打造光伏组件产业园 ⊙兖州煤业12.5亿参与煤制油项目 ⊙爱施德签署摩托罗拉5亿美元产品采购协议

定向增发:⊙华夏银行11.17元/股定向增发16.6亿股

其他:⊙TCL集团拟推股权激励昨起停牌 ⊙正和股份大股东质押4290万股权募资1.15亿 ⊙国投电力发行34亿元可转债 ⊙大成股份资产重组方拟定为山东华联矿业 ⊙宁波海运售庄钢船获利2000万 ⊙S*ST光明获九五投资以重组方相赠2.7亿金叶珠宝100%股权和3.6亿现金 ⊙德赛润达获政府补贴1.3亿元

1月25日上证综指

开盘2591.69 **最高**2701.04
最低2661.45 **收盘**2677.43
上涨-16.29点 **成交**766.99亿

沪股(600000-600050)

代码	简称	现价	涨幅%	简评
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

下转A板块版面中缝