

# 汽车总站三成电话订票无人取

## 车站将对电话订票人员进行回访,避免票额被占

本报济宁1月25日讯(记者 李蕊) 为方便旅客购票乘车,今年春运期间济宁汽车总站专门开通了电话订票业务。但自19日春运启动至今,电话预订出的200多张车票中,有74张无人领取。

“张先生您好,请问您预订的到北京的车票什么时候能来取?这趟车还有不到1小时就要发车了。”对方的答复是订票取消。25日上午,记者在济宁汽车总站采访时话务员李改琴告诉记者,当日已有六名预订车票的旅客表示

不要票了。由于旅客没有打电话取消订票,占用票额时间过长,造成了想走的旅客走不了,不走的又占着票额的现象。给正常的营运带来一定的干扰。

据介绍,今年春运期间车站因考虑一些家离车站较

远的旅客不方便到站购票,便推出了电话预订车票的业务。旅客只需拨打2658114或2322351电话,留下姓名及联系方式,就能提前3-5天预订上所需的车票,发车1-2小时到服务台取票就可直接上车。没想到,因部分旅客的

“不厚道”,致使想走的乘客走不了。

当记者询问电话订票频现“无头票”是否会影响这项服务的继续推出时,该站负责人回答,为了方便广大旅客,他们要把这项服务坚持下去。下一步,他们将

针对目前遇到的问题制定出更合理的订票流程,例如适当缩短取票期限,让车站有更多的时间调配被弃领的车票资源。还将安排专人对电话订票人员进行回访,及时更改订票信息,避免票额被占用。

### 回家故事

## 带着两个月的女儿回婆家

25日上午10时30分许,在济宁汽车总站候车大厅内,怀抱出生两个多月的女儿候车的杨翠,满脸挂着掩饰不住的幸福与喜悦。“再过5个多小时能回到潍坊临朐的婆家了。再过几天就能和分别一个多月的丈夫见面了。”杨翠面带微笑地告诉记者。

杨翠家住鱼台鱼城镇,几年前在青岛打工时与从事车床工作的丈夫相识相恋,2009年初喜结连理。去年10月底,两人的爱情结晶诞生了,初为人父人母的两个年轻人沉浸在小生命诞生的喜悦中。杨翠丈夫所在单位由于人手紧张,在她生产后十几天后,便不得不离开了刚刚出生的女儿和需要照顾的妻子返回了青岛。婆婆和公公平日也都在外打工。丈夫为了让杨翠和女儿能得到更好的照顾,嘱咐杨翠在孩子满月后回鱼台鱼城娘家住。

杨翠告诉记者,虽然她和丈夫公婆分居三地,但每天都能接到家人打来的电话。丈夫每天都会在电话中询问女儿的变化。有时就连女儿发出一点小小的声音,都能令身在千里之外的丈夫兴奋不已。眼



杨翠母女上车前,记者为她们拍摄下了这幸福的一刻。

文/片 本报记者 李蕊

看春节就要到了,孩子的爷爷奶奶这几天每天都打来电话,说家里过年的东西都准备齐了,就等着她娘俩早点回来了。杨翠

告诉记者,丈夫刚刚发来短信,说他1月31日(腊月廿八)就能回家了,到时候分别近两个月的一家人就可以团聚了。

### 春运40天

## 将开170个航班

初三后部分线路折扣票紧张

本报济宁1月25日讯(记者 李蕊)

25日记者从济宁曲阜机场获悉,为满足旅客出行需求,今年春运期间,该机场将开行170个班次,涉及广州、北京、上海、成都、沈阳、青岛六条航线。正月初三以后,预计济宁将迎来一轮以家庭出游为主的航空旅游客流。届时部分航线折扣票将比较紧张。

据介绍,春运期间,济宁地区的航空票预售期仍然为十五天。根据预售票和咨询情况,春运期间航空客流主要以探亲流为主,旅游客流为辅。节前主要是北京、广州、成都方向的到达旅客,节后市民往往会选择乘坐飞机往上海、广州、成都等气候较温暖的南方地区旅游、探亲。节后初三至初九之间,济宁曲阜机场将迎来春节后的首轮客流高峰。届时,发往上海、广州、成都三地的折扣机票将比较抢手。

据了解,春运期间旅客可在济宁曲阜机场帮助外地亲属购买到现有航线的外地回程票。旅客只需提供乘机人的姓名及身份证号码,在售票系统购票后,乘机人即可持有效证件到出发地机场办理登机手续。