

锐观察

我是这样见到总理的

进京上访者许桂芹被国家信访局的工作人员领到楼上，刚一落座，她看到对面的名字是国务院秘书长马凯，再往左前方看，牌子上写着“温家宝”。

这是2011年1月24日下午。温家宝总理来到北京永定门西街国家信访局来访接待室，来自天津、吉林、山东、湖北、内蒙古、河南、山西、江苏等地的8名上访群众面对面向温家宝总理直陈不公与苦痛。

“一会儿有大领导 来见你们”

吉林省舒兰市的政协委员、三八红旗手、49岁的进京上访者许桂芹想不到，她第二次进京上访就见到了温家宝。第一次是去年12月29日，当时她家的门面房还没被强拆。那次上访的结果是，信访局把材料转回了吉林省。

她家在舒兰北城街上的两间门面房于1月4日晚被强拆，让人难以接受的是补偿标准按10年前的市价再打折45%，没有任何商量余地。一并被拆的还有27户商户。

1月24日上午7点40分，许桂芹和丈夫刘明利赶到接待室门口时，前面已经有上百人在排队。8点，每位上访者凭表格在接待室过安检，然后开始填表登记。

简单对话后，工作人员让许桂芹去楼



1月24日，中共中央政治局常委、国务院总理温家宝在国家信访局与来访群众交流。

上204房等消息。头一回到国家信访局，许桂芹几乎有些发毛，她甚至害怕会被抓起来。

午饭后，一位接待人员开始给许桂芹做记录，之后，许的情况被打印在纸上。这时，工作人员很慎重地对她说，“一会儿有大领导来接见你们，你们现在好好想想自己要说的话，把事情说清楚。”

她和丈夫又在一楼过了一次安检。之后，两人被分开，手机关机后都封存在袋中，许桂芹再次被带到二楼一间会议室。

和妻子分开后，刘明利在楼下继续填表。刚刚填完表格，就看到一群人走了过来，走在最前面的是温家宝。

直到自己的手被总理握住，刘明利才从泪流满面的状态中回过神来——“温总理，您一定要给老百姓做主啊！”

当晚新闻联播没播

他们很失望

被工作人员带到楼上后，许桂芹几乎一边哭，一边用圆珠笔在自己的上访材料背面写下想说的话。潦潦草草写了一张纸后，总理就走进了会议室。

这是许桂芹第一次如此近距离看到温家宝，她注意到温家宝的两鬓有些斑白，“我心里有一种说不出的心疼，没有想到总理是这样亲切，这样平易近人。”

刚开始，许桂芹没有哭，可说到自己的店铺被市政府一帮人连夜强拆后，她失声痛哭。断断续续中，她一五一十把被强拆的过程告诉了总理。

许桂芹后来说，她记得当时总理一直眉头紧锁，还不时用笔在纸上写着。虽然旁边有电视台的摄像机和记者，总理还是向住建部领导打听什么是彩板房。

从接待室出来已是傍晚五点多，许桂芹在回家路上心里格外顺畅，她打电话给有着同样被拆命运的张燕，“你们猜我今天碰到谁了？今天可算见阳光了，我碰到温总理了，握手了，把情况反映上去了。”

她原本打算当晚和家人一起下餐馆以示庆祝，但想起记者告诉她有可能当晚的新闻联播将播出这条新闻，她改变了主意，决定回家看新闻，还打算录下来。但当晚的新闻联播并没有播出，一家三口等到新闻联播结束，最终连吃饭的心情都没有了。“新闻联播没播，我当时又有点心灰意冷。”刘明利说。他并不能确认和总理交流过问题就会解决。

但许桂芹见到总理的消息在当晚就传到了舒兰市，尤其是27户被拆商户中间。5名被拆户连夜买了几挂鞭炮到步行街燃放，还当街大喊：“见到总理，我们就有盼头了！”鞭炮燃尽，他们在街头抱头痛哭。

错过总理的上访户

来自湖北襄樊的访民王有华懊悔没有与温家宝总理搭上话。24日下午2点，她刚到国家信访局来访接待室就发现了门口的异常，永定门西街上停了一排大客车，旁边还有七八辆贴着编号的小车。一有上访者靠近接待室前面的胡同口，立即有人将其请上大客车说，今天这里不上班，我们拉你们到久敬庄（北京一救助站），有大领导在那里接待你们。

王有华有些犹豫不决，这时她听到人群中有人说了一句“温家宝要来接见上访群众”，一刹那，王有华泪如雨下，她想下车重新冲到信访局的胡同里，但大巴车很快开动了。

在温家宝接见上访群众两天后，1月26日早上，国家信访局来访接待室门口，卖报纸的老太格外开心，因为“今天的报纸脱销了”。这一天，所有报纸头版几乎都是温家宝与来访群众面对面的大照片。

所有的报纸都登载着温家宝接见访民时的谈话：“我们的政府是人民的政府，我们的权力是人民赋予的。我们应该利用手中的权力为人民谋利益。”

本版稿件据《南方周末》

2011宏图大展，中国人寿“职场开放日”邀您共创事业成就！

诚聘业务经理、业务主管、讲师、组训等各类优秀人才
详情请洽中国人寿保险股份有限公司当地分支机构

济南: 0531-80166039	烟台: 0632-3256808	菏泽: 0530-5963288
潍坊: 0536-8226291	临沂: 0535-3333378	聊城: 0533-5128132
淄博: 0533-3168633	东营: 0546-5211363	济宁: 0537-2800123
威海: 0631-5317613	日照: 0538-8738806	莱芜: 0634-6219900
		德州: 0534-2034670