

“娜”时花开

李娜闯入澳网决赛 成亚洲第一人

本报讯(记者 许恺玲) 继男单头号种子纳达尔被淘汰之后,在澳网的赛场上,女单头号种子沃兹尼亚奇也黯然离场。连续两年澳网失利,这位现世界第一的选手都败在同一个人的拍下,

她就是中国金花李娜。

一场历时2小时35分钟的苦战，李娜上演精彩大逆转击败塞会头号种子、“丹麦甜心”沃兹尼亚奇，首次闯入澳网决赛。李娜也成为第一位闯入四大满贯单打决赛的亚洲球员。

因为李娜，1月27日成为了中国网球具有历史意义的一天。

李娜的开场并不顺利，虽然坚持凶猛的攻势，不过失误过多令中国一姐面临着极为恶劣的局势，前三局李娜的非受迫性失误就高达7次，而沃兹尼亚奇仅有1个。这种急躁的心态，让李娜丢掉了她在本届澳网的首盘比赛。

之后，娜姐并没有迅速恢复状态，第二盘也一度在4:5落后时让沃兹尼亚奇拿到赛点。这时候，多数人以为比赛就要结束了，然而现场的中国球迷并没有放弃，李娜更没有放弃。李娜在最需要爆发的时刻拿出了令人信服的勇气，挽救局面然后扭转局势，硬是将比赛带入到了决胜盘。

决胜盘，比赛依然充满悬念。李娜的开局仍然不利，但在关键球的处理上，沃兹尼亚奇显得更加慌张，失误也明显多了起来。显然对于顽强的李娜，她已经有些胆怯。就这样李娜连追3局掌握了主动权，并最终完成了不可思议的大逆转，就此创造了历史。

此役获胜后，李娜不仅成为了第一个杀入澳网决赛的亚洲女球员，她的世界排名也将上升到历史新高。如果李娜能够夺冠，她将成功进入世界前五。



山东格力 发力网上商城

继去年格力电器文化园在山东落户，今年山东格力营销模式又有创新：山东格力网上购物商城日前正式投入运营。

格力工业园是山东格力10年营销经验的提炼和升华，是山东格力核心营销竞争力的具体体现，秉承了儒家文化仁、义、礼、智、信的精神，将商业经营与传统文化完美地结合在了一起，是山东格力基于目前行业竞争生态所做出的战略性选择。而山东格力网上购物商城是山东格力涉足网络渠道的一种尝试，是格力形象、格力文化、格力科技展示的另一扇窗口，消费者在网站上不仅能够了解到格力的企业文化、空调制作工艺及流程，感受到格力空调各项科技成果带来的便利，更能享受到高质量、精细化的网站专属服

务。据了解，自元旦开业至今，山东格力网上购物商城的点击量已经突破15万，消费者购买踊跃，远远超出了原先的预期。

在网购盛行的当今时代，消费者通过网络进行消费的能力呈几何式增长。比如京东商城、淘宝家电城等专业的网络零售渠道，而在网店林立的时代，如何突出自己的差异化核心竞争力，便成为在市场立足的根基。

“山东格力网上商城与其他品牌网上商城的区别在于‘不以价格取胜’，消费者只要

格力电器相关负责人表示，格力电器将通过网上商城等渠道，为消费者提供更优质的服务。目前，格力电器已经在全国范围内建立了完善的售后服务网络，能够为消费者提供及时、高效的售后服务。同时，格力电器还推出了“网上买格力，服务到您家”的服务承诺，让消费者能够享受到更加便捷、贴心的服务。

海尔以一流业绩领跑全球家电

海尔“人单合一双赢”商业模式的锐意创新，成为2010年海尔制胜的“法宝”，并让海尔继续以领跑者的姿态阔步前行——据海尔集团最新披露的消息：2010年，海尔集团实现全球营业收入1357亿元人民币，折合207亿美元，按人民币口径同比增长9%，其中海尔品牌出口和海外销售额55亿美元，占总营业额的25%，全年实现利润2亿人民币，折合3.46亿美元；利润增幅是收入增幅的2倍，利税总额首超百亿元人民币。

2010年是全球家电业竞争更加激烈的一年，面对包括欧美在内的众多新老竞争者，海尔的品牌实力进一步提升，海外市场占有率达到5%，也就是说在出口海外的中国家电品牌中，10

台中有8台为海尔制造，其中，经过11年的努力，海尔在美国销售超过1000万台家电产品，实现了每三分钟诞生一名海尔用户的佳绩；在欧洲，通过网络社区强化用户粘度，聚焦高端产品，成为当地化高端品牌，在巴基斯坦、中东非等新兴市场，海尔品牌成为当地用户的首选，在行业中排名第一。2010年，海尔以855亿元的品牌价值，连续9年蝉联中国市场最具价值品牌榜首。

业内人士分析，海尔2010年取得的这一系列出色业绩，主要得益于“人单合一双赢”的商业模式创新，这一基于互联网时代中国用户全新需求的商业模式，推动海尔在2010年实现全面而深刻的转型：以产品为中心到以为用

户为中心转型——传统企业的生产、库存、销售模式转变为用户驱动的即需即供模式，从大规模制造到大规模定制转型——以模块化供应链体系的建设为核心，充分满足个性化需求；从传统的制造业到服务业的转型——虚实网融合，了解用户需求，用户可以根据提供的模块设计想要的产品；这一崭新的模式在正成为海尔的核心竞争力。

海爾商業模式的創新被消費者認可的同時，也同時引起了西方理論界的關注，美國管理會計師協會已經成為研究海爾商業模式的戰略合作伙伴，先後有近10位西方著名的管理學者對海爾的商業模式創新給予研究和評價。美國沃頓商學院馬歇爾教授評價：海爾的管理模式超越了西方的管理理論。（完）