

## 重点

## 四种“消费盛宴”要谨慎享用

## 工商部门发布“春节消费预警”

本报1月28日讯(记者 韩冰) 距离春节还有5天,各商家促销大战已进入白热化程度。兰山工商分局12315投诉中心及兰山消协据近期投诉热点,特发出春节消费预警——4种“消费盛宴”要谨慎选择。

预警首先提醒消费者,春节出游须慎选旅行社。据往年投诉热点,部分旅行社在出游过程中存在任意减少景点、游览时间缩

水、强买强卖等侵权现象。为此,春节出游的市民要选择有资质、管理较规范、服务完善的旅行社。签订合同时,要注意合同的完整、详细、科学。此外,相关宣传资料、合同、票据都要保存好,以备合法权益受到损害时及时申诉。尤其要注意的是,消费者可拒签旅行社自行制订的“霸王合同”、“霸王条款”,遇到问题及时投诉。

食品市场令人眼花缭乱,一些

过期、劣质的“问题食品”也乘机作乱。预警提醒消费者,采购时除到正规超市、大型农贸市场选择外,尤其要认真查看产品的生产日期、保质期、厂名厂址及“QS”等相关质量标识。同时,注意索取、保留购物发票,以便在权益受到损害时,及时向有关部门投诉。

要谨防年夜饭报价不报菜。据悉,一些大型酒店的年夜饭预订率在九成以上,预警提醒说,预

订年夜饭一定要看清楚菜单,并且对每道菜的规格、数量、价格进行详细约定,包括是否含有酒水及其他服务。就餐后要注意索取保存发票等消费凭据。

此外,商场赠品也在三包之列。根据《消法》规定,除处理商品外(凭据必须注明处理品),特价商品乃至赠品均享受三包服务,消费者要及时索要购物发票,不要听商家忽悠。

## 临沂境内高速

2月1日至3日

## 免征通行费

本报1月28日讯(通讯员 朱礼泉 隽明语 记者 王健)记者从市公路部门获悉,2月1日至3日,境内所有公路收费站将面向各类车辆,按照规定的期限、标准和程序暂时免收通行费。但是,免收通行费期间,超限10%以上的货运车辆,仍须按规定收取车辆通行费。

据了解,临沂境内所有高速公路收费站自2011年2月1日(农历腊月二十九)20:00时起至2011年2月3日(农历正月初一)20:00时止,暂免征收车辆通行费;普通路桥收费站自2011年2月1日(农历腊月二十九)20:00时起至2011年2月5日(农历正月初三)20:00时止,暂免征收车辆通行费。

暂免征收车辆通行费的详细时间执行标准为,联网收费高速公路以车辆通过收费站出口车道的的时间为准,未联网收费高速公路以车辆通过收费站入口车道的的时间为准。联网收费高速公路收费站入口车道收费员按正常程序操作,出口车道收费员在免费时段内收回通行卡,按键免费放行,并做好记录。全市高速公路收费站自2月3日20:00,普通路桥收费站自2月5日20:00开始恢复正常收费。

为确保联网高速公路收费系统安全正常运行,今年临沂境内所有高速公路人工收费车道(MTC)、不停车收费车道(ETC)都将首次对收费系统软件进行升级,增加春节期间暂免征收车辆通行费功能,对免征起止时间、货车免征最高超限率等参数进行统一设置,以保障过往车辆的安全、快速通行。

## 今日起客流将以省内、区内为主

本报1月28日讯(记者 王健)28日,山东部分地区下雪。记者从临沂汽车客运总站获悉,此次部分地区的降雪对临沂春运影响不大,滨州和淄博地区降雪较大,部分班次受到严重影响。29日开始,客流将主要以省内和区内为主。

据临沂汽车客运总站工作人员介绍,滨州和淄博降雪最大,滨州1个班次晚点,淄博2个班次停发。“由于临沂到这两个地方总共只有20个班次,旅客受到的影响并不大。”该工作人员说。

济南、莱芜、东营等地降雪较小,班次正常运行,并没有受到影响。该工作人员称,目前,长途线路旅客运输接近尾声,从29日开始,客流主要以省内和区内为主。预计客流高峰出现在1月31日(农历腊月二十八)、2月8日(农历正月初六)和2月18日(农历正月十六)。

## 晒晒商家那些猫腻

## 2010年十大申诉热点出炉

## 1、通讯器材申诉依旧最多

市场上销售的手机质量良莠不齐,特别是山寨机、翻新机质量较差,没有固定的售后服务网点,有些甚至是三无产品。

## 2、汽车申诉持续升温

一是汽车质量问题突出;二是部分经销商将车辆合格证甚至已售出车辆的合格证作抵押向银行贷款;三是部分经销商降低售后服务标准,增加免费维修的必备条件;四是汽车质量检测费用高、检测时间长、检测机构少、标准不完善;五是个别不法汽修商服务意识差,坑害消费者。

## 3、服饰类申诉居高不下

同比上升8.21%。服饰类商品主要存在缩水、褪色、破损、起球、开线、假冒名牌、经营者不按规定履行三包义务等。

## 4、美容美发风波不断

一是没有按照国家相关规定操作,使用劣质洗涤剂、化妆品等造成衣物损坏,消费者过敏等;二是预付卡消费存在消费陷阱;三是优惠活动的具体优惠政策不明,诱导消费者盲目消费。

## 5、装饰材料申诉逐渐攀升

实木地板铺设后脱皮、起层、掉色;油漆商标标识与消费者查询的不符,疑似仿冒产品;门或橱柜等定制装饰产品质量达不到要求,售后服务不完善,修理不及时;地砖、瓷砖等质量低劣,消费者提货的商品质量与当时挑选的样品质量存在差异等。

## 6、计算机及配套设备类纠纷再攀新高

一是产品质量问题;二是售后服务方面的问题;三是商品销售方面的问题。

## 7、电信服务申诉热度不减

一、移动通信服务申诉的主要问题:电信部门单方面规定移动电话预存话费限期使用;移动电话资费不透明;未经消费者同意,擅自为消费者定制手机收费短信;二、固定电话服务申诉的主要问题:资费不透明,收费不合理,擅自为用户开通增值服务业务,宽带网络接入故障多等。

## 8、空调申诉量骤增

室内机漏氟,噪声大,主板开裂,自动关机,不制冷;室外机漏油,压缩机不运转;销售旺季安装时间拖延,售后服务不及时等。

## 9、食品质量问题突出

一是一些不法商家利用精良包装食品混珠,销售质次价高的食品;二是一些食品标识不规范,内容与实际不符,部分食品中含有异物,尤其是散装食品在放置、保存、保质期等方面暴露出严重的卫生问题;三是一些商户为了追求高额利润,经营假冒伪劣食品,进货渠道不正规,产品质量没有保证,价格混乱。

## 10、农用生产资料类问题不容忽视

劣质种子、农药、化肥、饲料大量存在;产品使用说明书不规范。

本报记者 孙贵坤

## 十大投诉案例

## “叫板”不良商家

本报1月28日讯(记者 孙贵坤)1月28日,临沂市工商局、临沂市消费者协会公布临沂市2010年度十大消费投诉案例,“叫板”不良商家。

十大消费投诉案例分别为:苍山县工商局消费者协会调解菜农集体投诉,挽回损失70万元;热水器漏水新房被“洗澡”,责任归属各方

意见分歧大,消协维权一波三折终满意;批发城消协调解一起价值20万元红木家具纠纷;5元钱面膜过敏住院,工商维权获赠五千;稻麦联合收割机屡出故障,两地消协携手维权解纠纷;貂皮大衣干洗缩水,商家担责赔偿五千五;“工程机”按正品销售,消费者获双倍返还;低

音炮走火引燃电脑,消协维权获赠5000元;墙皮脱落水泥惹祸,投诉维权万元赔偿;玉米得病绝产,到消协投诉赔偿。

十大消费维权案例中,苍山县消费者协会历经波折,为当地菜农挽回70万元损失,成为2010年度消费者维权最大亮点。

## 莒南县采矿权挂牌出让公告 [2011]1号

根据《中华人民共和国矿产资源法》、国土资源部《探矿权采矿权招标拍卖挂牌管理办法》等有关法律法规规定,莒南县国土资源局决定公开出让以下三宗采矿权。现将有关事项公告如下:

一、挂牌时间、地点:2011年2月21日至2011年3月8日上午10时在莒南县公共资源交易服务中心。

二、待挂牌出让采矿权基本情况

矿区位置	开采矿种	保有资源储量(万吨)	面积(米 <sup>2</sup> )	出让年限(年)	竞买保证金(万元)	起始价(万元)	增价幅度(万元)	地质环境治理保证金(万元)
莒南县涝坡镇薄板台村	建筑用花岗岩矿	16.67	10000	3	20	23.39	2	17.28
莒南县涝坡镇魏家柳沟村	建筑用花岗岩矿	11.11	5162	2	15	15.45	2	5.9466
莒南县十字路街道办事处东埠村	建筑用安山岩矿	16.67	10000	3	20	23.39	2	17.28

三、竞买人范围:中华人民共和国境内的公司、企业、其它组织和个人除法律另有规定的除外均可参加竞买。

四、本次采矿权挂牌出让按照价高者得原则确定竞得人。

五、咨询看样时间:有意参与竞买者请于2011年1月29日至2011年3月4日16时前到莒南县公共资源交易服务中心索取有关资料,同时踏勘现场,缴纳竞买保证金的截止时间为2011年3月4日16时。

六、竞买登记手续的办理:参与竞买者应于2011年1月29日至2011年3月4日17时前,持竞买申请书、竞买保证金缴纳凭证及有效证件(单位竞买持营业执照副本、法定代表人证明书、授权委托书、委托代理人身份证复印件,个人竞买持有效身份证件)到莒南县公共资源交易服务中心办理竞买登记手续,逾期不予受理。

七、联系方式与银行帐户:  
联系地址:莒南县政务大厅国土资源局窗口;莒南县公共资源交易服务中心  
联系电话:0539-7919991  
0539-7229002  
联系人:刘芳华 滕飞  
帐户名称:莒南县财政局非税收入过渡户  
开户行:莒南县农村信用合作联社城兴分社  
帐号:1019160627402300059980002  
莒南县国土资源局  
莒南县公共资源交易服务中心  
二〇一一年一月二十九日