

“前店”清闲 “后场”火爆

春节车市“后劲”十足

在刚刚过去的春节假期里，省城市失去了节前热闹非凡的气氛，多数经销商只留少数值班人员，给员工们放三到五天不等的假期。但与冷冷清清的汽车展厅相比，各家4S店的售后车间却分外忙碌，受假期走亲访友、自驾出游的影响，不少车主节前为车辆出行做检测，节后归来做保养，再加上一些车主利用假期难得的闲暇维护爱车，这让各店的售后人员忙得不亦乐乎。

□韩杰

销售：

春节期间“有点闲”

春节期间向来是车市传统销售淡季，因此节日期间，省城多数车商只留少部分员工值班。由于节前销售火爆，受现车供应紧缺等因素的影响，一些汽车公司甚至将节后正式营业时间拖延到正月初九。记者走访车市发现，虽然经销商正常营业，但春节期间店内人气都不怎么好，看车的人少，买车的人更少。某品牌经销商告诉记者，在春节期间该店共售出两辆车，其中年三十一

辆，初六1辆。此外更有一些4S店在春节期间没有收获一张订单，进店人数也是屈指可数。

据业内人士分析，除了受春节传统习俗影响之外，经销商在经历了节前的销售高峰之后车源紧张，因此春节期间优惠幅度普遍较小，再加上购车后不能办税上牌等因素影响着人们的购车热情。“想买车的客户节前就买了，节前没有提到现车的客户目前也多在观望，等待经销商做出政策上的调整”，一位汽车经销商如是说。

售后：

节前节后不停歇

老家在济宁的高先生年二十八一早去做车辆检测的时候，被告知要等一天的时间，本打算当天做完保养就回老家过年的他，只好将回家日期延后了一天。临近春节的几天里，省城各大4S店同时迎来车辆检测高峰。山东泰通标致相关负责人告诉记者，节前几天前来检测的车辆排起了长长的队伍，售后人员每天要忙碌到晚上九点才能下班，“如今车主的用车安全意识有了大幅度提升，很多春节要跑长途的车辆就会集中在年前几天进店检测。”

送走了过节返乡和自驾出游“大军”，春节期间各4S店售后车间仍然不得闲，鸿发别克售后服务站站长朱慧文这个春节就是在岗位上度过的，据他介绍，假期每天都有不少车主前来做保养，大多是平时工作繁忙，无暇维护车辆的客户。

节前忙检测，节后忙保养。长假后首个工作日，记者在济南明星丰田4S店看到，售后人

员忙得焦头烂额，到下午5点的时候依然有不少车主在等候保养中的车辆。店内工作人员告诉记者，从正月初五开始做保养的车辆就明显多了起来。“春节用车较多，行驶的路况和平常也不一样，造成节后车辆扎堆保养。”大友丰田总经理尹茂军提醒客户做保养前进行电话预约，这样能节省不少时间。

年后：

车市驶向“春天里”

正月初七上班第一天，在一家4S店门前，红红的“开门红”碎屑铺了一地，但店内的人气却并未同地上的纸屑一样红火，空荡荡的展厅内只有两个销售人员在聊天，其中一位销售人员告诉记者：“大家都还沉浸在过年的气氛当中，突然上班有点不适应。”但也有一些4S店开始忙活起来。记者在济南杰士达英伦4S店了解到，店内现在一天有十几拨看车客户，相关负责人告诉记者，虽

然没有节前销售火爆，但店内人气正逐渐回升，上班第一天就收获了一张订单。东南汽车济南祥运专营店总经理梅国华表示：“店内目前开始正常营业，但按往年车市来看，客流量正常恢复到元宵节过后。”

另外，一些品牌经销商纷纷把握情人节及元宵节这两个档期，推出节后第一波促销政策。山东远方东风标致推出“爱Ta 就给Ta”

情人节促销活动，购车赠送双人游、钻戒、高档餐厅情侣套餐等。鸿发荣威省城三家店近日也推出老客户答谢活动，在情人节及元宵节档将举行展厅派对、猜灯谜、燃放烟火等。

相关业内人士表示，年初是传统意义上的汽车销售淡季，有购车意愿的消费者一般会观望一段时间，再加上4月齐鲁春季车展等活动的推动，省城市在3月份之后有望进入高潮。

温馨提醒

节后保养车最好先预约

春节长假一过，省城各大汽车4S店就迎来了一波维修保养的高峰。因为车主扎堆进店，店内接待和服务人员普遍吃紧，部分4S店还出现了排队等待现象。

据了解，从近期各4S店车辆维修保养项目上来看，大多集中在钣金、喷漆和更换机油上。这是因为春节期间车主探亲访友用车频繁，再加上上周日

济南的降雪造成路况不佳，导致汽车出现刮蹭、碰撞事故的比较多；此外，春节期间被烟花爆竹炸伤的车辆也不在少数。

采访中记者了解到，目前各品牌汽车4S店大多推出了电话预约绿色通道服务，车主只需拨打4S店售后服务电话，工作人员就会告知合理的来店时间，有效避免排队等候。(纪言)

SLS 赛威

傲然科技 一触即发
凯迪拉克SLS赛威2.0T SIDI震撼上市



现在，换你出发

凯迪拉克 Turbo 体验日席卷全国

即日起，凯迪拉克邀您在临展厅，加入凯迪拉克Turbo体验日，亲身驾驭SLS赛威2.0T SIDI的傲然动力，体验一触即发的卓越科技。

SLS赛威率先装备凯迪拉克全球首款2.0T SIDI发动机，创新融合涡轮增压与引擎智能直喷技术，喷薄262匹峰值马力，96.5千瓦功率傲视同侪，同时，以更小排量有效降低油耗与尾气排放，更领衔搭载安吉星(OnStar)私人尊享服务系统，全天候提供六大功能十四项服务。

凯迪拉克首部微电影《一触即发》全国热映中，感受精彩震撼情节，请上网

搜索 凯迪拉克

山东凯迪拉克 电话: 0531-88828686/0531-87299969

凯迪拉克专线: 800 820 1902 www.cadillac.com.cn



Cadillac