

解读城市密码之供电篇(四)

城市电力故障现场,要求45分钟内到

与电“过招”,急修队有“十八般兵器”

和客户的通话一结束 报修工单自动发出去

2月2日是大年三十,上午7时54分,济南供电公司槐荫供电部急修科接到了24小时供电服务热线95598发来的维修工单...

急修车里满满当当 藏有20多件“宝贝”

老百姓早就习惯了“亮堂堂”的生活,一旦出现故障停电,陷入黑暗的滋味可想而知。于是,供电部门的急修队就出动了...

反馈后,95598工作人员再次拨打了张先生的电话,确认结果,进行满意度调查,据了解,这只是供电部门众多故障抢修服务的一个缩影...

但打开后备箱,发现车辆的后备箱部分被大大小小的箱子和各种工具、仪器占据,急修科工作人员刘景林介绍说,急修车辆采购回来经交管部门备案后进行改装...

电话进行报修,工作人员生成维修工单,并派单处理。急修队到达现场进行抢修,抢修完毕,向95598回复处理结果,工作人员再回访居民进行满意度调查...

一点的橡胶手套,绝缘靴像雨鞋。工作人员介绍说,虽然看上去不起眼,但它们都由绝缘材料制成,每年都要做一次试验,看是否能合格使用...

市45分钟,农村90分钟;特殊远地区2小时,这个时限是从客户挂上电话开始算起的,因为所有的话务员都要求每分钟打80字以上...

的粗圆杆常派上用场,它叫绝缘杆,能像金箍棒一样伸缩,伸长极限是6米。而外观像一个小方盒子似的仪器,叫做摇表,可以用来测量导线是否损伤...



有时需要带电作业 电工必须全副武装

据了解,电力急修队负责的主要是低压故障报修,针对居民和商业户的用电故障,一般急修时,都是在断电的情况下进行作业...

证正常供电,针对低压线路,工作人员也会进行低压带电作业,这个时候,电工就需要穿上特殊的防护服,并设有专人监护...

能进行带电作业。有时高压线和低压线同时并存,在低压带电线路工作时,工作人员还要先检查与高压线的距离,防止误碰带电高压设备...



急修车配备了20多种抢修设备。本报记者 李飞 摄

特别策划

95598供电服务热线,老百姓并不陌生,一旦家里出现用电故障,第一时间想到的就是赶紧拨打这个电话,让电工来维修...

专题策划 常新喜 稿件采写 本报记者 李飞 赵丽 美编 宫照阳 协助出品 济南供电公司

齐鲁晚报生活日报 广告中心服务电话 齐鲁楼市不动产 打造二手房交易“绿宝石”服务 青岛楼市不动产由齐鲁晚报精心打造的专业大型不动产品牌...

山东世通集团 祝您: 吉祥如意 福运滚滚来 2011辛卯年 分类广告 电话: 0531-67886628 67886618 67886638 地址: 经七纬五75号(泉景·恒基大厦)