



## 民生的最终结果是实惠

□老柯

“民生”是两会的热词,看看今年两会的提案和议案,民生问题仍然占了很大比例,对生活在这座城市的绝大多数普通百姓来说,此举传递出来的信号是令人鼓舞的。

从2008年开始,济南市首次提出“民生实事”这一概念,在2008年济南市两会上,济南市政府承诺:要为百姓办“十件实事”,从此,每年两会为百姓办“实事”,成为一个必不可少的内容,而且逐渐成为主要内容之一。

再梳理济南市这些实事的内容:从修路等城市建设及环境建设,开始转到了低保、养老以及市民医保等方面,可以说,这

些实事越来越具体,越来越贴近市民的生活。

其实“民生”是一个大概念、虚概念,但对百姓的感受来说,从钱袋子到菜篮子,从住房到就医,从入学到教育,甚至日常的出行,无不涵盖,正因为和我们每个人的生活息息相关,市民对政府保障民生的要求也更加强烈。

不管在两会上还是两会之后,老百姓最关注的,还是民生实事落实后所最终带来的结果,是“实会”带来的最终的“实惠”,“实惠”才能带来幸福感。“民生”问题的落实和解决,固然需要一个过程,但过程并不重要,结果才重要,因此我们也迫切希望民生之路,更短一些,民生的蛋糕,更大一些。

## 民生要用幸福感来见证

□袁俊浩

民生状况改善的标准,不应该只是一组简单的收入、消费增长数字,而是要看广大社会底层民众的生活质量是否真正得到了提高,幸福感和尊严感是否得到了普遍的增强,这才是民生建设最有力的见证。同时,也只有轻徭薄赋藏富于民,为今后的发展和建设鼓足后劲,我们的城市和社会才会更加美好和长久地繁荣稳定。

所以说,民生又是一面折射社会发展状况的镜子,需要我们的城市经营者不断地照鉴,以便验证、解决我们在规划、建设中所遇到的不足及问题。

的确,有好多民生问题都

是些看似微不足道的小事,比如垃圾处理、孩子上学、交通堵塞、供暖不热等等,也正是这些看似不难解决却又很难根治的小事,在影响着我们城市的整体形象,这些都是反映一个城市民生状况和发展水平的因素,如果此次两会始终贯穿民生主题,那的确是值得称赞的。

春风化雨,润物无声。民众的热情期待和代表的精心准备,无疑给了这次两会一个良好的开局,济南的城市建设和民生、民主及法制等建设还有很长的路要走,也相信每一份提案和议案,都是一份沉甸甸的民生答卷,都是为着社会各界各行业大多数人的利益发出的声音。

### 民生是个啥东西

在今年济南的两会上,“民生”一词备受关注,不管是代表委员,还是普通市民,对两会的民生期待越来越高。那么,民生到底是什么?你怎么看待民生?听听这两位是怎么说的。

### 代表委员微博

**@孙建军委员:**今天下午,我参加政协第三小组的讨论,地点在军区五所的七楼。今年的考勤很严格,有两个考核表,一个需要本人的签名。考核表在会后由小组秘书交给大会秘书处进行汇总。主要讨论上午的两个报告。大家除了对两个报告发表一些言论之外,主要是讨论医院的一些事情,因为我们组的一半人是医务界的。

**@田学雷代表:**今年是国家、省、市“十二五”发展规划的开局之年,改善民生、转变方式、科学发展是各级“十二五”发展规划的主题。我来自科研和教学行业,希望在科教兴市、人才强市方面发挥应有的作用。请大家在这方面给予更多的建议,我一定将建议带到会上,以促进我市高新技术的更大发展。

**@梁凡代表:**我今年关注的话题来了个180度大转弯!以前我每年都“忽悠”城市大开发,总嫌我们的城市发展得太慢了。当我们的城市大开发全面展开之际,我请大家注意城市大开发的另一面,稍不注意就会造成生态环境大破坏,种的树不如砍的多,砍一棵大树补一棵小树,砍一片树林种一片花草,城市植被质量下降,植被对生态的调节作用日渐衰弱,造成环境日益退化。因此我建议:当全面拉开城市大开发帷幕之时,要重锤敲响生态警钟;建议立法保护城市生态,建立刚性生态标准,别等新城区建好了,我们的环境变得越来越不适合人居住了。

**@梁凡代表:**许多独生子女家庭反映,当初政府为了推行计划生育,采取了对独生子女家庭的各种照顾措施,我们为了支持这项国策,也做出了按中华民族传统观念“绝后”的牺牲。市场经济以来,好像把这码事忘了,什么照顾都没有了,每月五元的独子费,三十年不增加,许多国有企业都不执行。应该坚持对这部分人普遍照顾的政策,应该整理原来的法规政策,落实政策,取信于民,提高政府的公信力。



**@赵伟:**政协会议正在进行,在会场外采访中,不少老百姓同样对两会充满期待。房价能不能降下来,鞭炮燃放能不能别再这么扰民,养狗能不能出台相关规定……老百姓说出的一个个民生话题都充满了对两会的期待,他们期待自己关心的问题能够早日解决,让市民生活得更加幸福。

**@醉卧阑珊:**委员们今年的提案很给力,参政议政热情高涨,本届委员已经到了第四年,有委员戏称,老学生都知道该做什么了——为百姓代言。教育界别提倡委员对部门的答复不满意就要说。

**@蓝妮河:**大明湖景观开放后,吸引了大批市民和游客的眼眸,遗憾的是明湖老景区却一直没有免费开放,有关部门曾承诺一定会开放,但遥遥无期,笔者希望两会能重视。

**雪樱:**现在,门规患者去指定医院拿药,不仅每年要交400元底数,每周拿药都有非常严格的限制,有一些中成药都拿不出来,门规患者看病的确有些难。希望两会对此事能给予关注,不断降低门规的门槛,让老百姓真正享受到这项医疗保障带来的实惠。

**@@@@:**现在有的马路保洁员不负责任,经常把污物直接扫入下水道,造成堵塞,能否把清扫和疏通一起进行承包,这样才能保证地下和地上都干净。

**@张家善:**希望在今年的两会上把关注民生放在首位,多些广大市民感触较深的议题,并提出切实可行的解决方案,让老百姓切实感受到两会召开给我们这座城市和每个家庭带来的实惠,切忌那些流于形式、戴帽穿靴的泛泛而谈。

**@涩味:**期待代表们带来大会的一些精彩议题呢,不要让会场之外的听众苦等啊。

**@临海听风:**两会要关注一下济南的教育,尤其是教师招聘,只有完善教师招聘制度才能更好地提高教师的素质,才能提高济南的整体教育水平。

两会期间本报开通“微观两会”栏目,微博网址:<http://tr.qjwb.com.cn>,欢迎参与。

### 本报记者和网友微博

## 两会剪子巷

QQ群:107866225 来稿信箱:qjwbjzx@163.com

# 制度的冷酷和细节的温暖

□孙建文

过节之后,笔者经历了两件事,都牵扯公共服务,感觉却明显不同。

一件事是节后到千佛山公园办游园门票,因为一家人去的,都以为对方带着身份证,可是快到时才发现都没带身份证。当时心里打鼓,感觉这次办不成了,恐怕还得跑一趟。但抱着试试看的想法,我们还是过去了,毕竟都快到了,能少跑一趟就少跑一趟。而且身上带着医保卡,看能不能做个证明。让我们没想到的是,等我们说完情况后,公园管理人员毫不犹豫地让我们交

了钱,照了像,让我们感觉到无比温暖。

另一件事是周日下午,孩子学完琴后想逛一下科技馆。因为上次带孩子进去两人都免费,本以为还是如此,可是领取免费券时却被告知,孩子超过1.2米的,大人要买票,也就是20元。看着我疑惑的样子,售票人员让我看窗口上面的说明,上面的确有这样的规定。但孩子一看大人要钱,也不愿意进去了。虽然免费的制度有,但这样的免费让人心里感觉冷冰冰的。按照现有制度,一个大人带1.2米以上的未成年人要买一张票,也就是20元,而在免费之前,家

长携带未成年子女参观的,一名家长可免费携带一名未成年人,也是20元。也就是说,对1.2米以上的未成年人来说,如果有大人陪同,免费前后的支出费用是一样的。况且,仅仅以身高来衡量,在现在孩子身高普遍增高的前提下,1.2米会框住多少孩子。很多虽然超过了1.2米,可年龄小,没有大人陪同不行。也就是在制定这样的制度时,没有更多地考虑孩子的感受。

从这两件事情的对比上,让我感受到细节的温暖,也感受到制度的冷酷。笔者不是反对制度,但制度的制定要科学合理,执行要

便民温暖,在公共服务的问题上,不妨更灵活一些,多打便民牌,要多从市民角度考虑,毕竟公共服务宗旨就是利民便民。只要本着这个目的,就不会犯错误,就能赢得市民的信任。希望济南两会能够切实关注公共服务以及民生议题,能够切实推动公共服务质量的提升,让公共服务更人性、更温暖,让公共文化设施以及公园的免费更彻底,别再留恼人的尾巴。同时推动供水、供电、供气、供暖、交通、社会保障等服务质量的提升,让我们的城市更温暖、文明,让生活期间的市民更幸福。

### 市民关注

## 廉租房选址应考虑生活成本

□孙葆元

廉租房是政府为解决城市困难群体居住而提供的低价位房屋,对于这些收入不高、生活负担沉重的人们来说是雪中送炭。然而这些房屋大都盖在偏远的地段,便宜之居却不是适宜之居,这些低收入者住进去仍然头疼。有不少申请者去看了房源,最后选择的是放弃。廉租房为什么听上去很悦耳,住进去却不受青睐?

主要原因是廉租房选址距离工作地址太远,骑自行车到市中心要耗时一两个小时,且骑得筋疲力尽无法即时投入工作;乘公交车,上下班高峰时段人满为患,根本挤不上车,往往迟到。在这些区域居住的职工每天除工作8小时,还要把3-4个小时的时间投入到路途,算下来用于生活的时间少之又少。廉租房住址生活配套设施还不够完善,是这种生活区的又一弊端,比如:购物、就医、孩子上学,幼儿入托都需要跑路,一户双职工家庭如果再有一个适龄的孩子耗时就更多。对于低收入群体这种耗时意味着生活成本的加大,出行动辄要花钱,他们的很多钱就花在非生活必需品的投入上。无形中又增加了负担。

廉租房建设是政府为低收入群体做得一件好事,好事没有做到点子上,让居者哭笑不得。不是不感激,是这头甜来那头又苦,说不出是个什么味道。我们的城市建设了那么多高档商品楼,为什么不能把这些楼建得远一点,为业主留足停车位,他们买得起车,有车人家会缩短路途感和时间感。把廉租房舍尽量移建到市区,让低收入人群能够出行方便,减轻他们的生活之劳。看来我们把这个位次搞颠倒了。

廉租房的建设关系到一个地区民生水平的提高,廉租房建设不是建了几十万平方米就好,也不是建起来就好,它应该是建在居住者的心里才好!