

新闻热线 96706

欢迎提供新闻线索
线索一经采用 奖励50-1000元

威海热线

15906310630
15906300630

入住酒店空调不暖整晚挨冻

一女士只获8元房费优惠

本报96706热线消息(记者冯砚农) 花钱入住酒店就应该享受相应服务,但是17日从上海来威海旅游的孟女士不仅没有享受到最基本的服务,还白白挨了一晚上冻。18日,气愤的孟女士拨打本报热线,向记者讲述了她住酒店的遭遇。

孟女士说,17日她从上海抵达威海,入住位于海滨路外滩某连锁酒店。由于朋友推荐该酒店

价格适中并且有海景房,因此她对这次入住期望值颇高。当晚9点30分左右,孟女士登记房间入住并打开中央空调取暖。大约半小时后,房间温度没有提高。孟女士便电话联系了该酒店服务人员,服务人员告诉她等一会儿才能热。又过了一个小时,房间内温度还是没有提高,孟女士再次致电服务人员,得到的答复还是需要等一会儿。由于路途疲惫,等着等

着孟女士睡着了。“早上不到7点我就被冻醒了。”

18日一早,孟女士就到酒店前台退房并要求酒店方面给个说法,“给道个歉或者是给予适当的优惠。”结账时,孟女士发现酒店优惠的零头仅仅是8元,而不是自己提出的零头68元。对于这种结果,孟女士感到十分气愤。“并不是想以此为理由省钱,只是想讨个说法,但是我认为酒店用8元钱

侮辱了我的人格。”

20日,记者电话联系该酒店客服部经理丛先生,丛先生表示,对于孟女士所遇到的问题他们也很抱歉。当晚孟女士确实打过两次电话,第二次电话挂断以后便再没有消息。“服务员以为温度升上去了,时间也很晚了就没再致电询问。”结账时孟女士要求大额的优惠实在不在自己的权限范围之内,“只能说声抱歉了”。

电池爆炸飞出半米远

随身听受损,所幸无人受伤

本报威海2月20日讯(记者朱锦绣) 2月18日,家住威海市贵和花园的林女士一家仍在等着爆炸的南孚电池鉴定真伪的结果。2月15日晚7时许,女儿小琳正在听随身听,突然“砰”的一声,电池爆炸从随身听中飞了出来,飞出半米远,所幸小琳没有受伤。

林女士回忆说,2月15日晚,林女士在厨房做饭,10岁的女儿小琳在客厅用随身听练习英语听力。随身听电力不足,小琳就装上妈妈新买的南孚电池。又过了一会儿,小琳关掉随身听休息一下,转了个身,突然身后传来“砰”的一声响,吓得小琳赶紧把妈妈叫来。林女士从厨房赶到客厅,只见南孚电池已经炸开,掉在

地板上,从电池内流出的灰色液体喷到了旁边的门上,地上撒着一些黑色粉末。小琳回忆说,“当时有一股恶心的气味。”

事后,林女士联系到了卖电池的商家以及南孚电池威海代理商毕晓光。18日上午,毕晓光来林女士家拍下爆炸电池的照片。毕晓光告诉记者,爆炸电池的聚能环处有些异样,“真的南孚电池把聚能环拆开后,里面一个小圆是有些棱角的,而爆炸的电池没有这个特征。”毕晓光说,“目前电池真伪没有确定,只能拍照后寄往南孚电池总部,等待真伪鉴定,如果电池是假冒伪劣产品,我们也是受害者。”



爆炸后的电池。

有问必答

Tel:96706 QQ:846465952

能要二胎吗

问题:我是朝鲜族人,丈夫是汉族人,我们能要二胎吗?

回答:环翠区人口计生局12356阳光计生服务热线答复,您这种情况不能生育二胎。根据《山东省人口与计划生育条例》规定,夫妻双方均为少数民族,并且女方必须年满30周岁才能怀孕,生育二胎。

站牌写错了

问题:在长征小学站点,17路公交车的路线图上标注的“鲸园小区”站,是不是写错了?应该是“鲸园小学”站吧?

回答:威海市公共交通总公司办公室答复,经查证,正确的站点名应该是“鲸园小学”。工作人员表示会尽快修改相关信息,并对错误标注对市民造成的误导表示道歉。

本报记者 王帅 整理