

# 有意思：派出所也来论坛发帖

## 派出所：网上办公更能拉近警民关系

文/片 本报记者 鞠平 毛旭松 实习生 孟海杰 张承林



有网友在烟台论坛上提问：小孩现在8岁，想办个身份证，都需要什么手续，周六、周日不上班；再是办理护照需要什么手续？很多人会以为这是发在政府网站的提问，其实这是在网站论坛上网民通过派出所版块提出的问题，派出所工作人员五分钟后即给出答复。



工作人员正在网上回复网民留言。

### 网友顶帖： 二马路派出所来论坛办公

28日上午，记者点开烟台山下论坛，在论坛子版块出现了醒目的“二马路派出所”字样。莫非派出所也来论坛办公了？记者怀着好奇的心情点开了这个版块。从帖子的发表日期来看，这个版块是2月23日刚成立的，虽然是刚开张的版块，可论坛里好不热闹，网友提出的问题方方面面，有网民打听怎么办户口迁移的，还有提供案件线索的。派出所工作人员也对网民进行温馨提示：最近有犯罪嫌疑人骑摩托轻微碰撞汽车，趁交涉之际盗取车内财物，请大家注意防范，尤其是女司机。从发帖量来看，烟台网民对这个新生事物非常关注，仅仅几天的时间就有了1900多次回复。派出所“进驻”论坛办公，众多网友在纷纷表示热烈欢迎的同时，也有网友怀疑是网民恶搞的产物。那么如此受欢迎的“派出所版块”是真是假，开设版块又是出于何种考虑呢？带着众多疑问，记者决定去二马路派出所一探究竟。

### 派出所直面回应： 网上交流更能畅所欲言

在二马路派出所办公室，副所长车金国正在回复网友的提问。“网民的问题五花八门，有些问题太有水平了，可是为难我这个版主了，我正尽最大能力回复，希望网友们能够满意，当然也有网友灌水凑热闹，反正我们的政策是欢迎欢迎。”据车金国介绍，二马路派出所本着更快捷、更全面的服务百姓的态度，及时、公开、公正、透明化服务于广大辖区居民。派出所版块提供通知公告、预警提示、举报监督、疑难解答、法律政策咨询等服务内容，如果网民有上述问题咨询，派出所工作人员将及时回复。提起网上开办公版块的初衷，李斌所长深有感触。“多年的工作经验告诉我，部分辖区居民在跟派出所民警交谈时有些顾虑，比如来派出所报案时，有居民就会有所顾忌，居民不能畅所欲言，容易造成警民关系生疏。”而在网上就可以畅所欲言，这样一来，民警也容易知道居民所需所想，民警也能够及时为辖区百姓服务。

### 居民感受： 民警回复挺及时的

对于派出所亲民的举措，老百姓有何看法呢？民生社区居民李政岩说：“说实话，平时去派出所确实挺烦的，有时候被偷了，虽然东西不值钱，但心里确实窝火，可转念想想又觉得没必要麻烦警察，也就不了了之。有了网络的传播媒介，警民的关系将更亲近。”“今天才从朋友口中得知，二马路派出所开了个网上办事的版块，我特地看了下，民警回复挺及时的，互动性非常强，问题能够在轻松的氛围中解决。”居民牟女士说。版块刚开张就得到广泛关注，李斌所长感到责任重大。“目前版块还处于探索阶段，有许多缺点需要改正，有的网民对于派出所网上办事能力有些质疑，在今后的工作中，我们将增强警民互动环节，争取让网民提出的问题都能够得到满意的回复。”李斌所长对于版块的未来充满信心。“论坛是警民交流很好的平台，派出所将充分利用这片阵地，绝对不会半途而废，或者忽略百姓呼声。”

## 新星北街26号被断水电一个月

# 房子没人租 愁坏众业主

文/片 本报记者 宗韶峰 实习生 王红平 平媛

明明是企业和居委会之间的纠纷，最后遭殃的却是买房的业主，水电被断一个月，房子租不出去成了“烫手的山芋”。莱山区新星北街26号的众业主就遇到了这样的烦心事。



因为居委会与企业之间的经济纠纷，新星北街26号被断水电一个月。

### 业主投诉>> 水电被断一个月 房子没人敢租

新星北街26号6层高的楼没有一户居民，临街网点房的铁门紧紧锁着，贴着转租的广告。附近一家商铺的老板于女士告诉记者，买了房子想过去收拾收拾，却发现水电都没了，也去居委

会问过，可就是不给答复。记者按照门面房上留的一个租房电话打了过去，一位女士告诉记者，水电被断已经有一个月左右的时间，现在想租自己房子的人一听这里没水没电，无一例外打消

了租房的念头。“听说是原来的产权单位和迟家居委会之间的一些财务纠纷导致水电被断。可他们双方的纠纷为啥要连累我们这些无辜的业主呢？”这位女士在电话里一个劲地抱怨。

### 居委会>> 企业欠款未清 无奈只能断水断电

莱山区黄海街道迟家社区居委会办公室一位姓迟的工作人员表示，在切断居民水电的事情上，居委会这边也是很无奈。这位工作人员说，这栋楼所需要交的水电费，一直都是村里这边给垫付

的，2010年10月底的时候，烟台钢管总厂对产权进行了拍卖，可村里之前给垫付的那些水电费等，钢管厂方面一直没能给清算清，村里无奈，只能将水电切断。“两家的纠纷，的确

不该牵扯到买房的居民，可目前没有什么好的解决办法。”当记者询问什么时候能供上水电的时候，该工作人员表示，将会和钢管厂方面进行协商，商量这件事的解决办法。

### 企业>> 如果居委会索要费用合理 问题不久就会解决

随后，记者又就此采访了烟台市钢管总厂的郝处长。郝处长说，新星东街26号的产权确实原属钢管厂，在2010年10月27日时，对楼房的产权进行了拍卖，按照核定的价格卖给了个人。产权变更后，对于之前

迟家居委会垫付的费用，钢管厂一次性付给了迟家居委会40万元，并在黄海街道办事处的主持下，签订了协议。可迟家居委会之后又以40万元不够为继续索要费用，可又拿不出任何单据或者明细，所以，钢管厂方面没有理睬。

为了业主的利益，钢管总厂方面近几天就会派专人到现场与迟家居委会相关人员进行磋商，商量解决办法。“如果迟家要求的费用在合理范围内的话，我们会尽快解决。可如果费用实在不合理的话，那我们也没有办法。”

## 店铺没有商家光顾 却引来野广告扎营

本报2月28日讯(记者 孔雨童 实习生 吕志慧 孟海杰) 朝阳街区片都是烟台有名的旅游街区，但是在百年老街朝阳街入口处的一栋建筑上，却贴满了众多类似“牛皮癣”的野广告，让不少过路市民慨叹不已。

28日，在朝阳街南入口处一栋建筑大门两侧的墙上，贴满了大大小小的广告，内容涉及楼房出租、店面转让、企业招聘，不一而足，看起来与这条古色古香的街道很不相称。往来也有不少行人停下脚步，看这些小广告。

在朝阳街，记者遇到从大连来烟台出差的林女士。她指着满是小广告的入口对记者说：“我是打听了好多人找到这条烟台百年老街的，可怎么这里这么多野广告，太不雅了！”

附近一家医疗器械店的张先生告诉记者，贴广告的地方原来是一家理发店，大约3年前这家理发店不干了，之后这种野广告就开始扎堆往上贴了。

“实在他不像话了！”一位80多岁的老大爷抱怨，这种野广告屡禁不止，古街道怎么能体现烟台的美？

“一直都没看见一个专门的人或部门来管这些，最好是能有部门定期来治理，长期坚持下来，那样这条街道的门面才会亮起来。”路边商店的店主告诉记者。

朝阳街道办事处一位工作人员表示，他们有空的时候看见了这种小广告会撕去一些，可是每过还久，就又贴上去。

随后，记者电话联系了芝罘区城管中队，相关负责人表示，明天他们会去清理这些野广告。

## 小路常撒满酒糟 刺鼻气味熏苦居民

本报2月28日讯(见习记者 王敏 实习生 王红平 平媛) 周围无人处理的垃圾、小雨过后泥泞难行的土路，路边散发着刺鼻气味的酒糟……东芦小区的居民对此感到既气愤又无奈，尤其是路边的酒糟更成了他们近年来的一件烦心事，居民们想要找有关部门关注解决，却投诉无门。

28日，在附近居民的指引下，记者来到了东芦小区。小区北面是一个啤酒厂，西边是小区出入的土路，因为昨天刚下过小雨的关系，路面净是黄色的泥水，泥泞难行，走了几步便闻到一股令人感到恶心的气味，原来路边撒满了酒糟。

小区居民徐大爷抱怨说：“这条路每逢雨雪天气，这条路就难以行走，最让人难以忍受的是路上的酒糟，气味太难闻了！”据小区居民称，路上的酒糟是周边的养殖户运送时沿路撒的，很难让他们注意并清理干净，该小区没有正规的物业管理，而啤酒厂也表示此事与他们无关，真是投诉无门，希望有关部门能够关注并帮助他们解决这个问题。

随后记者来到啤酒厂，啤酒厂的工作人员称，酒糟是啤酒厂拉出去的，但是卖给了周边一些养牛、养猪的农户了，不是厂里的车拉的，因此他们跟对小区造成的污染一事无关，居民们应该找到在路上撒酒糟的人，让他们清理。记者电话联系了牟平区环保局，环保局的工作人员表示，责任应该由撒酒糟的养殖户来承担，但是居民们却提供不出是谁撒的和相关证据，他们也很难处理此事。

编辑：冯荣达 美编/组版：卫先萌



