

潜新闻

潜新闻

深入更有价值

策划人语

VIP服务,环绕在你我周围,发生在你我身上。你对你的VIP服务满意吗?你对因VIP服务影响到你自身权益的事件怎么看?VIP,离你越来越远还是越来越近?VIP,是体现了市场竞争还是忽略了公平?本期潜新闻为你揭示那个满是争议的VIP。

圈子越来越大,服务厚此薄彼

VIP,尊贵与优越引发的争议

本报记者 张鹏飞

VIP是英语very important person(十分重要的人物)的缩写,代表着尊贵,体现着优越感。随着商业竞争的日益激烈,银行、美容店、航空公司甚至医院等越来越多的行业和企业设置各色VIP,不断地在高端客户身上争取利润最大化。于是本来尊贵高端的VIP,变得日益大众化,一方面部分真正高端的群体,不愿意继续留在这个日益扩大、体现不出优越感的圈子里面;另一方面,商家的厚此薄彼,也引发了众多非VIP们的不满。当VIP不再尊贵,当争议越来越多,VIP究竟该何去何从?



日益泛滥的VIP

成为银行的VIP客户,不仅不用排队,而且还能享受专属的理财服务。随着银行竞争加剧,对客户层次的划分越来越细,目前存款5万元甚至最少1万元也能成为银行的VIP了。
“最低存款1万元,就能享受理财经理专门为你设计的快捷理财方案。”2月26日下午,省城历山路一家交通银行的工作人员告诉记者,只要在交行每季度的平均金融资产在1万元以上,市民就可以享受到理财产品推荐和在线客服等免费金融服务。
除了交通银行最低1万元的“快捷理财”,工商银行、浦发银行、招商银行等都陆续推出了门槛不高的VIP服务。不仅是

银行,现在的家政公司、驾校、美容店、医院、擦鞋店等很多行业也都推出了VIP服务。
“VIP不是为了多收费,而是提供更多的优惠,目的就是留住老客户。”省城一家柔婷美容店的经理表示。
济南南皇擦鞋一分店的老板告诉记者,“只需充值200元,就可成为VIP,享受擦鞋洗鞋等所有项目的优惠。”
在航空公司,除了VIP服务外,甚至还设立了VVIP服务。据悉,在中国民航局的要求下,几乎所有的航空公司、机场都设有专门接待重要旅客VVIP的“要客部”。

尊贵体验成了大众消费

门槛的降低让VIP开始泛滥,导致了VIP的贬值,甚至在省城花园路、历山路等马路边上出现了免费赠送体检VIP卡的推销者。
“忽然发现人人手里都有几张VIP卡,我们单位刚刚毕业的大学生同事钱包里也有理发VIP、银行卡VIP、餐馆VIP、台球厅VIP等各色VIP卡。”2月27日,在省城某事业单位上班的小伙子马亮表示,“几年前VIP还是尊贵的象征,现在非常大众化了。”
“本来VIP体现的是尊贵感和优越感以及实实在在的优惠,这是让高端人群办理VIP的最关键因素。可是现在门槛越来越低,独特的尊贵体验变成了过于大众化的消费品。”马亮如此说道。

27日,省城市民戚小姐接受采访时表示,“现在一些商家所谓的VIP卡都是随便送的,谁都可以享受优惠了,没意义。比如在二环东路的一家咖啡厅,晚上会为每位VIP奉送一小食,早期还是蛮自豪的,但时间一长才发现这不过是大家都享有的权利罢了,顿时觉得失望。这让所谓的VIP客户有一种被欺骗的感觉。”
办了一张卡,就像被拴了一条锁链。不少消费者当初为了达到成为VIP会员所要求的条件,花费一定的金钱,但是有些东西用处很少。获取VIP以后,有时候为了打折或积分,会觉得必须把它利用到极点才能够弥补之前的花费,特意去买一些家门口就有的东西,这又是一部分损失。

凭什么比VIP低一等

有的VIP贬值了,而有部分行业和企业过分扩大VIP客户与普通客户的区别,却引发非VIP们的不满,之前上海、厦门、南京、海南等地都出现过储户“化整为零”存款和银行较劲的事,而当事人均宣称针对的是“VIP客户的优先权利。”
在驾校里,同样存在着VIP班和普通班的区别。2月28日,济南一驾校的工作人员告诉记者,“VIP班比普通班价格高2000元,区别在于普通班是十多个人一个车,VIP班只有4个人一个车,VIP班还配有专门的教练,可以保证学员有充足的上车时间。”正在驾校普通班学车的省城市民张先生说,我们一个车上10个人,一轮下来

每人只有10分钟的上车时间,一上午三个小时的学习时间,轮到个人也就有20分钟上车时间。
引发争议最大的恐怕要数医院的VIP病房了。
目前,省城很多医院包括公立医院都设有VIP病房。在济南耳鼻喉医院,一栋楼的5层全都是VIP病房。“宾馆式的服务,都是单人单间配空调,有专门的护士送餐,而且病人检查和治疗的费用也都享受优惠。”这家医院的工作人员告诉记者,“济南其他医院同样设有VIP病房。”
市民王女士说,“医院是公共服务机构,凭什么普通就医者要比VIP低一等?”

要利润还是要公平?

“设置针对高端客户的VIP业务体现了市场主体对利润和价值的追求,只要在遵纪守法的基础上是无可厚非的,但首先应该保障不侵害普通客户的合法权益。”山东大学管理学院王德胜教授表示。
记者调查发现,目前许多银行的普通客户服务盈利很低。“银行80%的收益是由20%的高端客户创造的,现在银行难免因为照顾VIP客户而对普通客户而忽略了普通客户。”2月27日,省城某银行风险控制中心人士说。
山东豪才律师事务所高秀峰律师表示,银行并不是不可以设立VIP窗口,在合同关系中享受超值服务是没有问题的,但是不能侵害普通客户的利益,比如银行可以建立专门的VIP绿色通道,在不损害普通客户利益的基础上,为高端客户提供便捷服务。
而对于争议较大的“VIP病房”,医院工作人员称,特需病房收治对住院环境要求较高的各专科病人,只要

病人经济条件允许,就可以入住。
对此王德胜教授认为,从市场的需求来看,VIP病房的存在可以满足部分有需求患者的需求,是一种正常的市场供需。解决VIP引发的不公平问题,一方面消费者应该注意维护自己的合法权益;另一方面医院应该完善均等化、优质化的服务体系;第三方面政府应该建设好公共服务体系,对普通客户的需求做好完善的服务。
“作为公共服务机构,首先应该提供无差异服务,坚持普遍性,体现平等和公平性的原则。尤其是公立医院这样的公共部门,应该完整体现以人为本和为人民群众服务的宗旨,实现公共利益的最大化。即使商业银行为盈利而设置VIP,也首先应该建立在提供给广大客户均等化和优质服务的基础上,否则一个没有道德感和社会责任感的企业是要被社会和群众所淘汰的。”山东大学社会学教授王忠武呼吁政府及公共部门要以坚持公平正义为第一原则。

医学调查表明:超过50%的帕金森病患者第一大症状是手抖,拿不住杯子,写不了字,拿什么东东哆嗦;第二大症状是肌肉僵硬,迈不动步,浑身像绳子捆着。很多人出于对帕金森的无知,没有及时治疗,导致病情往中晚期发展,走路困难,生活自理!

帕金森病

手抖身僵拖不得



走向深渊,还是逆转?

一期
二期
三期
四期
五期
帕金森

帕金森病手抖身僵 小心拖成“不治之症”

从发病原因上讲,帕金森是大脑多巴胺神经元受损,多巴胺分泌不足造成的,随着多巴胺神经元的受损加大,病情也会从1期往5期发展,一直加重。
第1期:单侧受影响,如单侧手抖,或肌肉僵硬,对生活影响较小;
第2期:双侧受影响但无姿势平衡障碍,即颤抖或僵硬发展为双侧肢体;
第3期:出现姿势平衡障碍,出现小碎

步,面具脸等,已经影响正常生活;
第4期:病人日常生活明显受限,但在他人帮助下仍可进行一定活动;
第5期:病人生活完全不能自理,必须卧床,失去自理能力。
其实帕金森多数是可治的,越到后期治疗难度越大,3期以前是治疗的最佳时机。

修复多巴胺神经元 从根源铲除帕金森

依据帕金森病的发病机理,修复多巴胺神经元是治疗的唯一和最根本的办法,我国中科院成功提取并研制出神经节苷脂口服液,是目前最好的修复神经治疗帕金森病的药物,能快速修复受损的多巴胺神经元,促使其自主按身体需求来分泌多巴胺,铲除帕金森病发病根源,有效解决患者颤抖僵直,姿势异常,行动缓慢,面具脸,小碎步,等症。
经上海医科大学附属医院,中国人民解放军总医院等临床验证,一般患者服用1个疗程,震颤和肌强直症状就开始缓解,失眠,多汗,流口水等症基本消失;2个疗程左右,受损的多巴胺神经元逐渐得以修复,分泌多巴胺的功能开始正常,对人体的支配功能增强,西药开始减量,至此,帕金森病的恢复速度加快,逐步获得最终康复,因此在帕金森病发出手抖,身僵信号时,抓紧时间修复多巴胺神经元是最明智之举!

紧急寻找 100 名帕金森病患者

很多患者不知道帕金森病是一种进展性疾病,没有及时正确治疗导致病情恶化,为使更多帕金森病患者在病情发展到第五期之前就得到及时、对症治疗,选对用药,我中心特面向全省征集 100 名帕金森病患者优惠治疗:
1.权威脑病专家免费会诊,进行神经修复治疗指导;2.获赠专业神经理疗及专业康复治疗;3.享受不同程度神经节苷脂口服液优惠,帕金森康复及报名热线:
4006-979929

3月1日深圳成指
开盘12411.17 最高12424.12
最低12366.82 收盘12384.72
上涨1.21% 成交1282.59亿

深股(000001-000570)

公司	简称	涨幅	最高	最低	成交
000001	平安银行	0.00	12.40	12.30	1282.59
000002	万科A	0.00	18.50	18.40	1282.59
000003	深发展	0.00	15.20	15.10	1282.59
000004	华发股份	0.00	10.80	10.70	1282.59
000005	世纪华通	0.00	8.50	8.40	1282.59
000006	深纺织A	0.00	12.10	12.00	1282.59
000007	深物业A	0.00	11.50	11.40	1282.59
000008	深深房A	0.00	13.80	13.70	1282.59
000009	深宝安	0.00	14.20	14.10	1282.59
000010	深天马A	0.00	16.50	16.40	1282.59
000011	深国商	0.00	10.50	10.40	1282.59
000012	中航地产	0.00	11.80	11.70	1282.59
000013	深农集团	0.00	9.20	9.10	1282.59
000014	沙河实业	0.00	12.80	12.70	1282.59
000015	深粮控股	0.00	11.00	10.90	1282.59
000016	深纺织B	0.00	12.10	12.00	1282.59
000017	深物业B	0.00	11.50	11.40	1282.59
000018	深宝安B	0.00	14.20	14.10	1282.59
000019	深天马B	0.00	16.50	16.40	1282.59
000020	中航地产	0.00	11.80	11.70	1282.59
000021	沙河实业	0.00	12.80	12.70	1282.59
000022	深粮控股	0.00	11.00	10.90	1282.59
000023	深纺织A	0.00	12.10	12.00	1282.59
000024	深物业A	0.00	11.50	11.40	1282.59
000025	深深房A	0.00	13.80	13.70	1282.59
000026	深宝安	0.00	14.20	14.10	1282.59
000027	深天马A	0.00	16.50	16.40	1282.59
000028	中航地产	0.00	11.80	11.70	1282.59
000029	沙河实业	0.00	12.80	12.70	1282.59
000030	深粮控股	0.00	11.00	10.90	1282.59
000031	深纺织B	0.00	12.10	12.00	1282.59
000032	深物业B	0.00	11.50	11.40	1282.59
000033	深深房B	0.00	13.80	13.70	1282.59
000034	深宝安B	0.00	14.20	14.10	1282.59
000035	深天马B	0.00	16.50	16.40	1282.59
000036	中航地产	0.00	11.80	11.70	1282.59
000037	沙河实业	0.00	12.80	12.70	1282.59
000038	深粮控股	0.00	11.00	10.90	1282.59
000039	深纺织A	0.00	12.10	12.00	1282.59
000040	深物业A	0.00	11.50	11.40	1282.59
000041	深深房A	0.00	13.80	13.70	1282.59
000042	深宝安	0.00	14.20	14.10	1282.59
000043	深天马A	0.00	16.50	16.40	1282.59
000044	中航地产	0.00	11.80	11.70	1282.59
000045	沙河实业	0.00	12.80	12.70	1282.59
000046	深粮控股	0.00	11.00	10.90	1282.59
000047	深纺织B	0.00	12.10	12.00	1282.59
000048	深物业B	0.00	11.50	11.40	1282.59
000049	深深房B	0.00	13.80	13.70	1282.59
000050	深宝安B	0.00	14.20	14.10	1282.59
000051	深天马B	0.00	16.50	16.40	1282.59
000052	中航地产	0.00	11.80	11.70	1282.59
000053	沙河实业	0.00	12.80	12.70	1282.59
000054	深粮控股	0.00	11.00	10.90	1282.59
000055	深纺织A	0.00	12.10	12.00	1282.59
000056	深物业A	0.00	11.50	11.40	1282.59
000057	深深房A	0.00	13.80	13.70	1282.59
000058	深宝安	0.00	14.20	14.10	1282.59
000059	深天马A	0.00	16.50	16.40	1282.59
000060	中航地产	0.00	11.80	11.70	1282.59
000061	沙河实业	0.00	12.80	12.70	1282.59
000062	深粮控股	0.00	11.00	10.90	1282.59
000063	深纺织B	0.00	12.10	12.00	1282.59
000064	深物业B	0.00	11.50	11.40	1282.59
000065	深深房B	0.00	13.80	13.70	1282.59
000066	深宝安B	0.00	14.20	14.10	1282.59
000067	深天马B	0.00	16.50	16.40	1282.59
000068	中航地产	0.00	11.80	11.70	1282.59
000069	沙河实业	0.00	12.80	12.70	1282.59
000070	深粮控股	0.00	11.00	10.90	1282.59

个股简评 仅供参考
据此操作 风险自担
*在数据利源于山东神光信息网