

今日日照

重点

# “8816995”救助热线昨开通

将为民解忧、帮民解困，市民有困难可在工作日拨打电话咨询

本报3月1日讯(见习记者侯健) 3月1日，日照市“8816995”社会救助热线服务电话正式开通，市民可以通过这部热线电话反映有关民生方面的问题。

“8816995”救助热线依托日照市社会救助服务中心设立，担负着日照市城乡居民家庭经济状况核对、困难群众基本信息采集、社会救助政策咨询、生活困难救助申请、投诉举报等职责。通过这个平台，日照市委、市政府可以随时倾听群众呼声、了解群众需求、解决群众难题，从而进一步拓宽居民与政府部门的沟通渠道，拉近政府与居民的距离。

日照市政府副秘书长马军说，社会救助热线电话的开通运行，是进一步完善和推进日照民生保障体系建设，提高政府执行力、创新力、公信力的重大举措。开通“8816995”社会救助服务热线电话，也是转变政府职能、强化公共服务、提高办事效率的有效形式，同时也对各级各部门的宗旨意识、责任意识和服务意识提出了新的更高的要求。

据介绍，热线电话的开通是日照市社会救助工作的一个新的起点，在运行过程中，民政部门将认真搞好咨询服务，及时为民排忧解难。在第一时间接受信息，第一时间作出反应，快速组织做好各项工作，充分发挥热线电话为民解忧、帮民解困的桥梁和平台作用。

据悉，“8816995”社会救助热线的开通时间为周一到周五的工作时间。



“8816995”社会救助热线开通仪式。本报见习记者 侯健 摄

日照市民政局局长何子安>>

## 引导社会力量兴办养老机构

在3月1日召开的日照市民政工作会议上，日照市民政局局长何子安说，日照的民政工作今年要在破解发展难题、运用社会力量和市场机制、运用现代手段上求突破，这样才能跟得上日照海洋特色新兴城市的发展步伐。

何子安介绍，当前和今后一个时期，民政部门将重点围绕已经起步或正在推进的重点工作上下工夫。在社会救助方面，重点对如何拓展社会救助信息平台功能、如何建立和发挥服务对象数据库作用，如

何建立完善各项临时救助制度，如何规范社会救助阳光运作方式，如何提高五保供养能力水平等进行研究创新。

何子安说，整合资源，发挥社会和市场资源优势，是今后推动民政事业发展的必然趋势，民政事业有很多工作需要依托社会和市场平台来提高效率。比如，在城市社区建设方面，要依托社会力量加强社会组织建设，建立义工队伍，拓展社区服务功能，开展社会援助，提升社区服务水平。在社会福利和慈善事业方

面，积极引导和鼓励社会力量兴办养老服务机构，建设一批老年人社区日间照料中心和居家养老服务站。

据介绍，目前，日照市在社会救助、优抚医疗、区划地名等方面运用信息化、标准化已经有了良好的开端，下一步将继续在拓展功能上加大研究创新力度。重点加强城乡居民家庭经济状况核对中心建设。区划地名、婚姻登记、殡葬服务、流浪乞讨人员救助、社区管理等都将加强信息化、标准化建设。

本报见习记者 侯健

### ●相关链接

#### 2011年民政部门各项工作要点

22%、100元：社会救助工作，城市低保标准按照上年度城镇居民人均可支配收入的22%确定，为每人每月320元；农村低保标准比上年度提高100元，为每人每年1400元。

“四连冠”：双拥工作，实现全国双拥模范城“四连冠”。

200名：优抚工作，年内计划安排优抚对象康复疗养200名。

92%、65%：安置工作，今年全市城镇、农村退役士兵培训率分别达到92%和65%以上。

24小时：救灾工作，确保突发性重大自然灾害发生后，3小时内上报省民政厅，24小时内灾民的吃穿住等救助措施到位。

60%：城乡社区和基层政权建设，抓紧组建农村社区，确保总体实现60%的农村社区建设覆盖率。

80岁：社会福利，探索建立高龄津贴、养老服务补贴等制度，为80岁以上老人发放生活津贴。

3月份：烈士陵园管理，3月份验收并交付使用，请求配备相应的10—13名工作人员。

3亿元：福利彩票销售管理，确保今年福彩销售3亿元，力争突破3.2亿元。

650万元：公墓管理，全年销售收入确保650万元或福位销售个数突破260个。

“百善”：慈善事业，表彰“港城百善”：10个最具爱心企业、10名最具爱心个人、10名最具爱心行为楷模、10个最具影响力慈善项目、20个热心慈善先进集体、40名慈善之星。

本报见习记者 侯健