

# 一医院推行“先看病后交钱”

参保者住院无需交押金,确实困难还可分期付款

本报济宁3月2日讯(记者 高建璋)“先交押金再看病”几乎是入院看病的惯例。然而,现在兖州的参保居民可以享受“先看病后交钱”的待遇了。

“我患有严重的胃病,每年至少住院四次,没想到这次住院是先看病,后交钱,再也不用为押金犯愁了,还不耽误治疗。”2日,家住兖州城区的70岁老人徐庆泗高兴地告诉记者,“这次住院,只出了自己的医保卡就顺利看了病。”

采访中记者了解到,“先看病后交钱”是兖州市中医院为解决市内群众患急病就医没带够钱时不耽误治疗所采取的一项应对措施,以医保和新农合为依托,改变了服务流程。据悉,现在采用这种办法的公立医院还很少。该院规定:凡参加医保和新农合的兖州市居民,因病住院和急救时,医院不强行要求其交医疗押金,只需出院时结账即可。确实困难一时难以交医疗费用的居民,可以和医院签订还款协议,在1—2年内还清即可。

从去年12月1日起,兖州市中医院正式推行“先看病,后交钱”制度,参加医保的患者只需在出院时结算个人应该承担的费用即可。制度实施以来,兖州市已有800多名病人享受了这一政策。截至目前,尚未有患者签订分期付款协议,且没有出现一例拖欠医疗费用的现象。

新闻解析

## “改变服务流程是为方便患者”

兖州市中医院院长孔庆民谈改革初衷

本报记者 高建璋

“先交押金,后看病”是众多公立医院的常规做法,兖州市中医院为什么要打破这种常规?这种做法在医药费结算时会不会存在风险?记者就此专门采访了兖州市中医院院长孔庆民。



2日,一名患者家属在住院处签订住院协议书。高建璋 摄

### 先看病后交钱 是手段也是创新

记者:推行“先看病后缴费”制度是出于怎样的考虑,是医院间竞争的有效手段,还是医院服务模式的一种创新?

孔庆民:我去年10月份参加一次院长论坛会议时,第一次听说“先看病后交钱”的做法。“先交押金后看病”是医院的固定模式,当

病人押金数量较少时,医院会催患者再交押金,甚至会停止用药,这给老百姓带来不小的负担。而一些参保患者出院结算时钱花不完还要退还费用,这也增加了患者和医院双方的工作量,为此,我们决心改变这种模式。

其实所有的经营模式都可以说是竞争手段,但是作为公立医院,面对的是患者,只有真正让患者受益,才能体现医院为民着想的思想,也可以说是一种创新。

### 依托医保新农合 未有拖欠赖账者

记者:在开始推行这种制度的时候,医院有没有考虑过会出现赖账的患者,对医院造成亏损?

孔庆民:刚开始实施的时候,确实有点难,因为医院要垫付上百万元,导致经费紧张。但实施一段时间来,没有出现一例赖账事件发生,也给了医院继续实施的信心。同时,实行该制度还有医保和新农合为依托,目前兖州市全民参保率在98%以上,因为医保和新农合能报销患者大部分的医药费,如果出现赖账事件,医院肯定会亏损,但与更好的服务患者并取得市民的信任相比,风险性相对要小很多。

### 交通事故及斗殴患者 都不适用此规定

记者:为确保制度的顺利实施,医院在实行这项制度的过程中是不是针对所有的患者?

孔庆民:其实医院也充分考虑了各种风险性因素,凡参加城镇职工基本医疗保险的职工;参加城镇居民基本医疗保险的城镇居民;参加新型农村合作医疗的农民;“三无”病人;虽非上述情况,但病情严重需采取紧急医疗措施救治的患者,均可“先治病后交钱”。

而因交通事故受伤致病者;因打架斗殴受伤致病者;未参加城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险和新农合者;其它自费医疗者,并不适用该制度。

### 患者确实有困难 费用可以分期交

记者:这种制度是否会产生医生乱开药的现象?如果患者确实交不起医药费又该怎么办?

孔庆民:为了避免这种现象的发生,医院会每天向病人打印出费用清单,由病人及家属进行监督。而在病人临出院1—2天时,医生将预先告知病人或家属应该承担的大致费用。

对于家庭经济十分困难,一次性难以付清住院费用个人承担部分的病人,出院结算时可以签订分期付款协议书,最晚可在2年之内还清,且医院不会收取任何滞纳金。此外,对于一些家庭特别贫困的患者,医院还会考虑予以减免相关费用。

