安台热水器材料费近千元

家电越卖越有点像半成品

本报3月3日讯(记者 李飞 通讯员 王冰)买家电有时还需要另付零件钱，目前，家用电器价格越来越低，但一些厂商纷纷在零配件上做文章，使得消费者在购买了产品后，需要再次支付相关的费用，才能正常使用。近日记者从济南市工商局获悉，由家电半成品问题引起的消费纠纷越来越多，导致消费者的投诉不断。

省城市民李先生准备安装一台太阳能热水器，他咨询了几家专营店，几乎所有的营业人员都告诉他，太阳能热水器厂家免费安装。随后，李先生从一家专卖店订购了一台太阳能热水器。等到产品送到家安装时，安装人员拿出一张工程使用材料单，对照着上面的各类管件的价格告诉李先生，由于原机配送的上下水管道有限，需要另行购买，而且，还要购买混合器龙头，并且承担多余材料的安装费用。原本4000多元的费用，李先生最后花费了近5000元。

济南市工商局的工作人员告诉记者，对于家电半成品问题，消费者反映强烈，由此引起的消费纠纷越来越多，导致消费者的投诉不断。据济南市消费者协会的统计资料表明，涉及家电产品的投诉主要是厂商在销售时承诺免费安装，可等到送货安装时又变相收费，让消费者感到不满，认为知情权受到了损害。济南市消费者协会投诉部高主任介绍，涉及家电产品的投诉还有一些安装人员巧立名目收费、擅自更换规定的配件、赚取差价等。

对于家电半成品化倾向，以及因此而造成的消费纠纷频发等问题，济南市消费者协会冯京凯秘书长表示，目前的相关法规并没有禁止将产品零配件拆开来卖的明确条款，但企业生产和销售的产品必须能够满足消费者的正常使用，而且，要将收费项目明确告知消费者，尊重消费者的知情权。

赏春

3月3日，省城遇到大晴天，碧空如洗，万里无云，引发居民登山赏春的兴趣。图为在千佛山顶，一位市民在俯瞰城市。

本报记者 乔显佳 摄

百姓城管学雷锋活动受关注

热心市民积极报名参加

本报3月3日讯 (记者 赵伟 邱祎 实习生 马聪 张建业)本周五，千余名百姓城管将走进社区、街道、站台，开展学雷锋活动，消息报道后，引起了广泛关注，不少热心市民积极报名参加。

济南公交公司恒生六队负责人王晶打来电话，她将带领八九名成员参加活动。王晶称，学雷锋是每个人都应该做的，希望通过他们的一点努力，带动更多市民的加入。热心市民杨勇也打来热线电话，说他会到现场参加学雷锋活动。百姓城管社区队、热心市民队、BRT站务员服务队、法律宣传队等千余名百姓城管积极做好了准备。济南城管局各环卫所也都备好了工具，等待活动开展。

由本报联合济南市城管局组织的“学雷锋，百姓城管在您身边”活动将于本周五举行。千余名百姓城管将走进甸柳社区、槐荫广场、山大北路等地方，开展为社区居民免费理发、修理自行车和三轮车、免费疏通化粪池、免费法律咨询、清理护栏和公交站牌等十项活动。

3日下午，济南市明湖小学的学生在写有“向雷锋同志学习”的巨幅画像剪影前宣誓：乐于助人，做知感恩的小雷锋；遵守纪律，做守公德的小雷锋；保护环境，做爱绿色的小雷锋。 本报记者 李飞 摄