

翻新电视用了2年突起火

卧室差点被烧,经工商人员调解消费者讨回损失1000元

本报3月3日讯(见习记者 姜海蛟 通讯员 万辉 弓弘) 家中的电视机突然起火,将人惊出一身冷汗。电视机的卖家却一脸冷漠,表示一年保修期已过,“与本店无关”。3月3日上午,经日照市工商人员调解,店主当场赔偿1000元。

2月27日早晨7点半,家住岚山区后村镇井沟村的郑佳敏和小女儿正在睡觉,电视后面突然冒出黑烟,而且烟越来越浓。郑佳敏惊醒后迅速扯下电源线,又冲出去拉了电闸。在邻居们的帮助下,半小时火被扑

灭。但这间约六七平米的卧室已经变了模样,墙壁和屋顶被烟熏得乌黑,电视机被烧得面目全非,墙上的插座已经被烤化。

郑佳敏说,这台17寸电视机是她两年前花300元买的,当时电视机的外包装看起来十分正规。出事后,郑佳敏找到卖家——一家家电维修店的店主。“可是他们不管,说保修期是一年,过了一年就不管了。”由于当时没有开具发票,郑佳敏无法证明购买的时间和商家。

为帮助消费者维权,日照市工

商局消保科联合东港区工商分局、岚山区工商分局共同进行了调查和调解。经调查发现,这台电视机其实是翻新电器,并非正规厂家生产,属于“三无”产品。据了解,该村有不少村民都购买了这种翻新电视。

工商人员认为,“按照规定,维修店无权售卖家电。市民们也应到正规商场购买正规商品,这样可以更好地保护自身权益。”在市、区工商部门工作人员的劝说和调解下,店主同意当场赔偿郑佳敏的损失,共计1000元。



工商部门工作人员正在进行劝说和调解。

本报见习记者 姜海蛟 摄

维权智囊团答疑

通知存款高利咋成了活期利息

本报3月3日开通“3·15”维权热线后,来自全市各行业的热心专业人士纷纷拨打本报热线加入维权智囊团提供相关指导性意见,帮助消费者解答在各行各业遇到的问题。

贺先生:我在一家银行存了4万元的7天通知存款。前段时间,我提前向银行预约取钱,但最后迟了1天去取,结果取款时发现我的收益都变成了活期存款利息,银行承诺的7天通知存款的高利息都没有了。银行这样做算是违约吗?

工商银行日照市分行国际

金融理财师张向荣:贺先生您好,银行这样做并不算违约。通知存款的存期不限,分一天通知存款和七天通知存款两个利率档次,其中,七天通知存款的年化收益率为1.39%,必须提前七天通知约定支取存款。

按照规定,如银行用户未能在约定取款日取款,之前的存款利息都按照活期存款计算,而通知约定当日之后至取款日都不计利息。如用户在约定取款日前提前取款,则所有存款利息都以活期利息计算。

本报见习记者 姜海蛟 整理

网购便宜家具 当心事后麻烦

本报3月3日讯(见习记者 侯健 通讯员 刘晓军 魏代峰) 莒县一女士在网上购买了一件家具,结果让自己的婚事留下了遗憾。消协提醒,网上购物一定要当心,别因为贪图一时方便反而给自己带来麻烦。

因为婚期临近,莒县的王女士近日在网上购买了一个梳妆台,本想在新房使用。但货物寄到后,王女士却犯了难,面对复杂的安装说明,她左看右看,结果三个小时过后,才装了一半。就在她好不容易要安装成功的时候,她又发现,梳妆台一些部

件表面上的漆已经掉了。王女士马上与商家取得联系。商家态度还好,同意更换,但是货物再次送达的时间已经无法赶上王女士的婚期之前了,这让新婚在即的王女士留下了不大不小的遗憾。

消协人员提醒,消费者网购家具前,对产品涉及的质量、送货、安装和产品到货后的售后服务条款等需要和店家谈好,保留好聊天记录,一旦出现纠纷可当做证据。在物流站接货时,一定要检查外包装,确定完好无损后再签字。

卖假“名牌”鞋 获利30余万元

本报3月3日讯(见习记者 徐艳 通讯员 王猛) 低价销售假冒名牌运动鞋,还敢在网上发广告,民警发现后通过化装侦察、跟踪等侦查手段,找到其实体店店面,近日将三名嫌疑人抓获。

2月初,日照市经侦支队的民警在日照一家网站上看到,有人在网上发布信息,大量低价销售假冒“耐克”、“阿迪达斯”、“李宁”、“彪马”等知名品牌运动鞋。

民警进一步调查,发现其在日照正阳路北段有一家实体店店铺。2月25日下午4点,

民警根据前期掌握的线索,在日照太阳城市场、大学城毓秀园分别将三名嫌疑人抓获,缴获价值20万余元的假冒阿迪达斯、耐克、李宁、彪马等名牌运动鞋1500余双及销货记录本、账本、电脑等物品。

据介绍,三名嫌疑人都是日照本地人,自2006年以来,三人在日照分别开设3家店,并多次从临沂、即墨鞋帽批发市场低价购进假冒名牌运动鞋。至案发前他们共销售假冒名牌运动鞋价值60余万元,非法获利30余万元。



“呵护女性”执法

“三八”妇女节来临之际,莒县工商局开展了“呵护女性”专项行动,重点对化妆日化、服装鞋帽、美容整容等女性消费品和服务项目进行了仔细检查。图为执法人员在检查现场。

本报通讯员 魏代峰 摄影报道

日照绿茶15元一斤?

品茶师说不可能,恐怕都是南方货

本报记者 丁捷 本报见习记者 张永斌

今年日照绿茶主产区遭遇了不小的旱灾,日照绿茶的价格成了人们关注的话题。近日记者在石臼市场等地走访发现,很多商铺在售的日照绿茶价格便宜得惊人,一二十块钱就可以买到所谓的“日照绿茶”。业内人士介绍,这么便宜的茶不可能是日照绿茶,不少假冒日照绿茶多是南方茶。

15元一斤“日照绿茶”饭店最常用

石臼市场上,很多卖茶叶的商家都卖一些散装茶叶,价格从几百元到几十元不等,很多商店都自称卖的是日照绿茶。

2月28日上午,在石臼市场南头

附近一家茶庄,一名40岁左右的女子告诉记者,她所卖的日照绿茶为岚山区巨峰镇所产,最便宜的日照绿茶价格为一斤15元。这名女子称,这种茶就是日照绿茶中的雪青茶。

记者在石臼市场上逛了一圈发现,很多茶庄都卖一二十元一斤的茶叶,并称自己所卖的是“日照绿茶”,有人还声称是自己家中种植的茶叶,是正宗的本地茶。

30块钱以下不可能买到日照绿茶

“单从价格来判断就肯定不是日照绿茶。”岚山区后村镇的绿茶经销商崔久富说,最低档的日照绿茶光成本也得在30元以上。

国家品茶师、日照圣谷山茶场总经理高建华介绍,日照绿茶的厂家制茶需要从茶园购进茶青(叶子原料)。从去年来看,茶厂的夏茶进价最低也在一斤5元左右。

而每5到6斤夏茶茶青才能炒制成一斤茶叶。再加上茶厂加工的人力成本、电费、房租等各种成本,制成最低档的日照绿茶也在30元以上。

高建华说,南方天气相对暖和,每年一二月份,春茶就已经上市,而日照要等到四月中下旬春茶才会上市。这时候一些茶商喜

欢用南方绿茶来冒充日照绿茶,云南、贵州、福建、浙江等省份所产的绿茶都曾冒充过本地的日照绿茶。

“这是南方茶中最低端的夏茶,进价也就在一斤七八块钱左右。”对于记者从石臼市场上买到的15元一斤的“日照绿茶”,高建华品茶后做出了这样的结论。

相关链接 日照茶、南方茶如何辨别?

怎么才能区别出日照绿茶和假冒日照绿茶的南方茶呢?国家品茶师、日照圣谷山茶场总经理高建华介绍说,从包装、外观、香气、茶水、茶根都可以鉴别日照绿茶与假冒日照绿茶的低端南方茶的不同。

看包装:辨别日照绿茶还可以看包装,一些假冒茶为节省成本包装较差,甚至用已经淘汰的半透明塑料袋包装。

看外观:南方的茶品为机械收割,茶叶上有很整齐的切割的痕迹,

而日照绿茶全部为人工采摘,茶叶上不会出现断痕。凡是浸泡后,茶叶有明显切割痕迹的肯定不是日照绿茶。

闻香气:日照绿茶的“栗香味”是独有的香气。而南方茶中的低端茶,则香气明显不足,闻起来不仅没有栗香味而且还有杂味。

看茶水:日照绿茶的茶水“黄艳明亮”,透明度较高,比较清澈,而假冒日照绿茶的南方茶中的低端茶泡出来的汤色,看起来较为暗淡、浑浊。日照绿茶耐冲泡,而假冒的茶叶

往往用水冲泡一两下就没味了。

看茶根:叶底就是俗称的茶根儿。有的茶叶外观看起来和日照绿茶无异,但多次冲泡后叶片发胀明显,体积像“胖大海”般变大。而日照绿茶的茶根儿发胀度相对较小。

