

首日接听百余名消费者的投诉热线

本报维权特别小组正在行动

本报泰安3月3日讯(记者 路冉冉) 3日,本报组建“3·15”维权特别行动小组首日,不少市民打来热线,反映在日常消费中遇见的各种各样的难题。截至17点,已经有百余名市民打来热线寻求帮助。

“我的车买了才几个月,这都修了8次了,你说这事气不气人?”3日一早,泰城市民王先生打来热线称,他前段时间买了辆新车,这才几个月时间就维修了8次,汽车发动机也进行了大拆维修。当日,还有不少市民在电话中表示自己曾经多次误入消费“陷阱”,假冒伪劣产品让他们吃尽了苦头。

即日起,本报将集中对食品、房产、卖场、医药、通信、汽车、餐饮、教育、金融、旅游、建材、家装、美容、家电等行业存在的的、不健康、不合法的侵权行为进行舆论监督,对假冒伪劣产品的生产和销售窝点进行曝光。同时,欢迎广大读者和业内人士现身说法,揭露侵害消费者权益的种种内幕。

为了全面细致地为消费者维护好权益,本报选出7名记者,组建起一支“3·15”特别行动队伍。只要作为消费者的您有这样或者那样的权益被侵害,只要您发现了假冒伪劣产品生产、销售的窝点,请

速与本报特别行动小组成员联系,特别行动小组成员将在第一时间倾听您的投诉,反映您的问题,与相关部门一起行动维护您的合法权益。

本报特别行动组记者:
熊正君:18653881019,食品、餐饮;
曹剑:18653881021,房产、家装、建材;
李芳芳:18653881068,金融、通信、商业内幕;
刘慧娟:18653881010,旅游、美容;
王颜:18653881078,教育、医疗;
赵兴起:18653881086,汽车、家电;
陈新:18653881005,各大卖场。

居然之家, 为市民争取最大的实惠

本报泰安3月3日讯(记者 梁敏) 每年3月15日都是家居行业重点宣传和促销的日子,今年也不例外。3日,记者从居然之家泰安店获悉,该店今年“3·15”促销方案已经上报总部,泰安店将尽可能为市民争取最大的实惠。

“现在泰城的老百姓都知道居然之家每逢重大节日必然有大幅优惠促销活动,所以这几天客服平台上接到了不少顾客的咨询电话,很多顾客都盼着我们的‘3·15’促销呢。”居然之家泰安店企划主管胡振霖介绍,最近天气转暖,卖场的客流量明显增多,家具、建材市场的旺季马上就要到了。今年居然之家泰安店

“3·15”促销方案已经制作出来,由于需要居然之家总部批准,因此活动执行日期和优惠幅度还没有最终确定。“现在能确定两项优惠是必不可少的,一个是居然之家泰安店一贯实施的‘满1000元减100元’的传统优惠和深受消费者欢迎的‘居然之家装修补贴’。我们会尽可能让利消费者,为市民争取最大的实惠。”胡振霖说。

据了解,居然之家泰安店落户泰安以来,其“先行赔付”、“向消费者倾斜”等服务理念已经深入人心,赢得了市民和政府部门的信赖。因此,今年泰安市消费者协会的“3·15”活动主会场就设在居然之家。



为给消费者提供更加持久的维权平台,本报“天天3·15”栏目为消费者开通维权热线:18653881019和6982110,读者也可在“3·15”维权QQ:1004479244或齐鲁晚报网互动论坛(http://bbs.qilwb.com.cn)中的“天天3·15”中发帖留言,还可发邮件到本报邮箱:taqlwb@163.com。

放了两个月,香油分层变黑色

这是色拉油加香油精勾兑而成的



由色拉油和香油精勾兑而成的香油里面含有很多杂质。本报记者 熊正君 摄

本报泰安3月3日讯(记者 熊正君)“当场现磨现做的香油也不一定是纯正香油。”泰城市民王女士说,她在农贸市场买了两瓶现磨现卖的香油,放了两个月后发现,香油竟然分为上下两层,而且底层沉淀变成黑色。

2日,泰城市民王女士拨打本报消费维权热线称,1月份,她在农贸市场购买了现磨现卖的香油,2个月后,拿出一瓶时发现,香油竟然分为上下两层,上面一层颜色呈黄白色,而底层沉淀略微发黑。打开瓶盖一闻,除了浓郁的香油味以外,还有很大的油腥味,比较刺鼻。“我经常在超市购买香油,但今年元旦我去农贸市场买菜时,看见一家香油坊将香油磨浆机摆在外

面磨香油,打着现磨现卖的牌子,而且一斤12块钱,比超市里便宜一半多。我想现磨的应该没什么问题吧,就买了两瓶准备春节时用。”王女士说。香油坊老板当场从一个大桶里盛出香油来灌进一个小玻璃瓶里,玻璃瓶上没有任何标签,但老板一再保证绝对是纯正香油,只是没有牌子而已。

春节期间,泰安市工商局泰山分局执法人员曾在王女士购买的香油的农贸市场里查获了一家香油坊,该香油坊生产的香油就是由色拉油和香油精勾兑而成的,而且添加一定的色素,使得勾兑的香油在颜色上与纯正香油无异。

泰安市工商局泰山分局消保科科长巩仕伟告诉记者,假劣香油一般都是

散装的,在农贸市场售卖。纯正的香油每斤价格一般在18-22元左右,而假劣的香油因为成本低,价格一般只有七八元钱,在价位上就很容易辨认出来。

巩仕伟科长介绍了几个辨别真假香油的小窍门:先看色泽,纯香油呈淡红色或红中带黄,若掺入其他油,色泽就不一样,掺菜子油呈深黄色,掺棉籽油呈黑红色;再看透明度,一般质量好的香油透明度好,无浑浊,质量好的香油无沉淀和悬浮物,比较粘稠。若香油有分层现象,则很有可能是掺假的混杂油;另外,用力振荡香油瓶后观察,纯正香油振荡后不起泡或只起少量泡沫,而且很快消失。掺杂香油则有杂质,而且泡沫消失得很慢。

存款余额 29338 万元

下港信用社立足实际增存款

记者获悉,下港信用社立足本社实际,树立“存款立社”的思想,开动脑筋,创新思路。截至2月底,各项存款余额29338万元,比年初增长2868万元。

据了解,下港信用社加大公关力度,拓展客户。在稳定原有客户的基础上,加强调查研究,加大公关力度,不断开拓新储源,增加新的存款增长点。加大了对农户及个体工商户的信贷支持力度。结合信用工程建设,强力推行贷款上柜台,落实贷款优惠措施,使农民真正得到了实惠。

据悉,下港信用社借鉴专业银行的VIP

客户管理的模式,加大了对优质客户的维护和培育力度。摒弃了“坐门等客”的传统思想,树立了“以客户为中心”的思想理念,真正视客户为“上帝”。定期与优质客户进行座谈交流,通过人与人情感交流,进而形成银企合作的良好氛围。真心为客户服务,想客户之所想,急客户之所急。了解客户需求,适时进行跟踪服务,开展上门服务。集中开展宣传活动,扩大信用卡业务特点,使用范围和抽奖活动等信息的覆盖面,引导客户积极开卡,用卡,带动了信用社的存款持续增长。(赵玉斌)

鲁信影城

泰安银泰中心店排片表

2011年3月4日 星期五

《观音山》(范冰冰主演)	10:10 11:10 12:10 13:10 14:10 15:10 16:10 17:10 18:10 19:10 20:10 21:10	获奖影片	10:40 16:40
《关键第四号》(英文版)	11:00 13:00 15:00 17:00 19:00 21:00	《致命请柬》(中港合拍惊悚片)	11:30 13:10 14:50 16:30 18:10 19:50 21:30
《关键第四号》(美国科幻大片)	10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00	《炫舞天鹅》(儿童影片)	09:50
《将爱情进行到底》(主演:李亚鹏,徐静蕾)	11:30 12:40 13:30 14:40 15:30 17:30 18:40 19:30 20:40 21:25	《丛林有情狼》(美国3D动画片)	09:40 11:20 13:00 14:40 16:20 18:00 19:40 21:20
《再吻我一次》(意大利)		周五 15 点之前场次观影半价。	
		周六 12 点之前场次观影半价。	
		更多精彩尽在鲁信影城。	

三百元买的药只值十几元

参加健康讲座,忽忽悠悠进陷阱

本报泰安3月3日讯(记者 熊正君 通讯员 张秀芝) 泰城市民赵先生晨练时被自称是“北京某药业公司”的工作人员邀请参加健康讲座。讲座上,“健康专家”大谈老年病的危害,忽悠老年人购买了每盒为316元的“心脑血管胶囊”。

3日,泰城市民赵先生拨打本报消费维权热线称,2月初的一天早晨,他在岱东农贸市场附近的广场上晨练,被两位自称是“北京某药业公司”的工作人员邀请参加在一家酒店组织的免费健康讲座。“那两个人很热情,说是老年人听了能增长很多保健知识,预防老年病。而且

是免费的,听了也没有害处。”赵先生说。

吃过午饭后,赵先生来到那两名工作人员所指定的酒店,酒店里已经有很多老年人正在听讲座。“健康专家”通过号脉、测血压等简单的检查手段,检查出赵先生患有高血压、心脏病及普通中老年男性普遍存在的症状。听后感觉“健康专家”所说症状自己确实存在,而且还很有道理,最后经不住“健康专家”一再建议,赵先生购买了他一盒标价为316元的“心脑血管胶囊”。而他偶然一次去药店买药时发现此类药品仅售十几元,而且发现该产品外包装标识不符合

规定,才知道上当了。

泰安市工商局泰山分局受理此案后展开调查,却发现该商家已是人去楼空,退货无门。鉴于此种情况,泰山分局向广大消费者发出警示,此类以“健康讲座,免费体检”为手段,销售假冒药品为目的的健康检查,主要面向中老年人。消费者在参加保健知识讲座和其他宣传活动时,要提高警惕,不要轻信对方宣传和承诺。根据自己的健康状况有目的、有针对性地选择保健品,如果真需要购买药品、保健品等,应去正规的药店或医院。