

报告、规划同提“社会管理”

纲要
解读

“十二五”规划纲要(草案)社会管理内容首次单独成篇

本报北京3月5日讯(特派记者 崔滨) 5日提请十一届全国人大四次会议审查的“十二五”规划纲要(草案),第一次将社会管理内容单独成篇,成为规划纲要(草案)的重要组成部分。规划纲要共16篇,第9篇首次阐述了

加强和创新社会管理的内容。

该篇分为5章,从创新社会管理体制,强化城乡社区自治和服务功能,加强社会组织建设、完善维护群众权益机制,加强公共安全体系建设等五个方面予以阐

释。

规划纲要(草案)提出,创新社会管理体制,加强社会管理能力建设,建立健全中国特色社会主义社会管理体系,是适应当前经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利

益格局深刻调整、思想观念深刻变化的新形势,确保社会既充满活力又和谐稳定的重要举措。

2月19日举行的中央党校省部级主要领导干部培训班上,“社会管理及其创新”曾被作为专题进行研

讨。国家主席胡锦涛在专题研讨班开班仪式上强调,当前中国既处于发展的关键战略机遇期,又处于社会矛盾凸显期,社会管理领域存在的问题还不少,要加强和完善基层社会管理和服务体系,健全新型社区管理和

服务体制。

国务院总理温家宝5日在十一届全国人大四次会议上作政府工作报告时指出,创新社会管理体制,要加强社会管理法律、体制、能力建设,确保社会既充满活力又和谐稳定。

“要在离百姓最近的地方创新”

国家行政学院教授丁元竹谈社会管理

早在全国两会召开前夕,中央高层就多次提到“加强和创新社会管理”概念,这引起社会广泛关注。记者专访了国内系统研究社会管理的第一位学者、国家行政学院教授、决策咨询部副主任丁元竹。

上世纪90年代出现社会管理概念

上世纪90年代,在中共十四届三中全会上,强调政府经济管理部门要转变职能,加强社会管理职能。“这应该是‘社会管理’这一概念较

早出现的地方。”丁元竹说。

丁元竹回忆,自己开始研究“社会管理”是在2005年。

“当时我在国家发改委工作,

有一个课题就是研究构建社会主义和谐社会有关重大问题,但是重大问题中哪个问题最重要,当时胡锦涛总书记讲话里面提到了

社会管理格局问题,我们后来就落脚在跟构建和谐有关的问题上,就是如何加强社会管理。”丁元竹说。

创新任务千头万绪

作为系统地对社会管理进行研究的第一位学者,困难可想而知,国内没有可供借鉴的好案例,只能是自己摸索。

“怎么界定社会管理?相当长一个时期内,我们都希望通过借鉴国际经验来启发思路,我当时研究这个概念的时候就看看国外是怎么做的,我去查却发现很少找到跟我们概念相近的,所以没有经验可以借鉴,不太好确定它的范围。”

丁元竹告诉记者。

丁元竹认为,社会管理作为一项系统工程,创新任务千头万绪,实践表明,社会管理重点在离百姓最近的地方创新,在管理难度最大的地方创新。

社会管理将是政府工作重点

1993年开始,十四届三中全会上,中央提出政府职能的转变,十六大、十七大,到十七届五中全会,包括这次中央领导对省部级干部讲话时将社会管理放到一个更加重要的位置,可见社会管理是今后一个时期党和政府工作的重点。

“随着各地政府对这个问题的关注,也随着社会经济发展到一个新的阶段,人们对生活质量的要求越来越高,社会管理包括政府主导的社会各个部门参与的

多元治理机制,会慢慢经过实践的摸索形成一个模式。”丁元竹说。

丁元竹认为,社会管理主要还是一个地方政府的事情,它是面向基层的。

相关链接

多地探索社会管理创新

重庆、内蒙古、天津、山西、广东等地近年来积极探索社会管理创新,构建一体化大综治维稳工作格局,把基层政法维稳力量“一针穿”,合力化解矛盾、服务群众,取得了显著效果。

●重庆: 基层平安联合创建

重庆通过综治力量一体化,在乡镇和街道以综治办为平台,实行综治、信访、公安、司法、安监、武装资源和力量“六位一体”,在村和社

区以党组织为平台,建立综治工作站,实行综治、信访、警务、调解、治保、安全监管、民兵资源和力量“七位一体”。目前,重庆有1600个乡镇街道、1万多个村社都建起了综治办、综治站,形成了治安问题联合防范、矛盾问题联合调处、重点工作联动、突出问题联合治理、基层平安联合创建、工作实绩联合考察的工作格局。

●天津河北区: 进综治信访中心 可“问事、办事、了事”

天津市河北区尝试在建昌道街成立综合服务中心,其中设置了专门的综治信访中心。群众不但能来办理就业、医保、培训等日常业务,有了难事和矛盾纠纷还可以在这里“问事、办事、了事”。综治信访中心设立了6个接待室,分别负责警务接待、法律援助、社区检察、综治信访接待、司法咨询服务、心理矫正等多项工作。

●山西长治: 建立社会稳定信息预警机制

山西长治市着眼于建立健全社会管理和维稳工作的长效机制,突出“事要解决”这个核心化解信访问题,将政法、综治、信访等工作整体推进。长治市成立情报信息中心,建立“集中受理、归口负责、限时办结、及时反馈、反应灵敏、运转高效”的社会稳定信息预警机制,开通了市委书记、市长公开电话,拓宽群众利益诉求渠道。

本版稿件除署名外均据新华社、《法制晚报》

代表委员热议 创新社会管理 管理者 要放下身段

社会管理面临诸多新挑战。如何“加强和创新社会管理”?出席两会的代表和委员结合自身经历对此建言献策。

●问计于民

体察民情

近年来,由于城市化进程在中国加速推进,围绕拆迁产生的社会冲突时有发生。全国人大代表、湖北省人大常委会副主任周洪宇说,“拆迁是涉及公共利益的重大项目之一,实施这样的项目要改变以往那种自上而下的管理方式,充分汲取民智,听取民情。在尊重绝大多数民意的基础上,出台有关政策,采取相应的行政措施。”

类似拆迁、修路这样涉及公共利益的重大政策出台前要“问计于民”,关系百姓切身利益的身边“小事”,也需要社会管理者放下“身段”,体察民情。

●处置关口前移

化解“火苗”

“网络其实可以很好地加以利用,从中发现可能引发矛盾的苗头和趋势。”全国人大代表、湖南省娄底市市委书记林武告诉记者,他每天都要上互联网看有关当地的消息,只要有虚假信息,立即发布澄清公告,为此,市里还成立了一个网络突发事件应对小组。

●以新技术

创新社会管理

“信息就是生命,信息就是稳定。有效的信息能救人一命,混乱的信息只会影响安定。”全国人大代表、中国移动四川公司总经理简勤对记者说,“在当今这样一个信息化的社会中,政府应当学会并积极利用信息化新技术创新社会管理,让自己与社会‘移动互联’起来。”

他认为,作为政府不能在信息化社会缺位,社会管理要适应信息化社会的变革,通过政务信息化提升行政效率,搭建信息化沟通渠道通达民意,构建信息平台加强社会管理,从而创新社会管理手段,提升社会管理水平。