

供暖啥时停 气温说了算

省城今年还按“看天供暖”原则确定停暖时间

本报3月6日讯(记者 戚淑军 实习生 王娇) 根据省城供热规定,集中供热结束时间为3月15日,春寒料峭,省城供暖是否会如期结束?记者6日了

解到,虽然法定采暖期结束在即,但省城什么时间停暖还要天气说了算,如果法定停暖时间济南天气依然寒冷,省城将延长供暖时间,实行“看天供

暖”。市民“看天供暖”的呼声一直很高,过去的两个采暖季省城也都根据气温情况实施了弹性供暖,受到了市民的欢迎。济南

市市政公用事业局负责人表示,本采暖季何时停暖,依然天气说了算,如果3月15日前后天气有变化,气温比较低,市民有供暖的需求,省城将延长集中供暖时间,

“一直供暖到天气适合停暖的那一天。”如果天气暖和,不需要延长供暖时间,供热部门便将按原计划的3月15日结束本采暖季集中供暖。

供热怎么样,请您来拉拉

省城首次大规模回访供热用户,将回访至少1万户

本报3月6日讯(记者 戚淑军 实习生 王泓涛 王娇) 省城本年度集中供热结束在即,市民还满意吗?3月7日至13日,供热部门将开展为期一周的集中回访,至少向1万户市民征询供热的意见和建议。据悉,这也是济南实行集中供热20多年来,首次进行大规模的回访。

6日上午,在供热服务质量集中回访新闻发布会上,济南市市政公用事业局副局长郭森介绍,回访人员将采用网络、电话、入户走访等形式,征询不少于1万户用户的反馈意见。对供热期间的投诉电话,12319热线也将集中回访,回访量约1700份。对本采暖季投诉较为集中的小区及自管站居民,供热单位将积极入户回访,回访数量将不低于6000户。同时12319热线短信平台还将对部分供热用户手机发送回访短信,进行短信回访。读者也可将本报刊登的调查问卷,邮寄到供热单位进行报纸回访。

调查结束后,有关部门将与山东大学政管学院联合,汇总、分析、反馈,形成调查结果,以便提升省城今后的供热服务质量。



○头条链接

300个重点回访区域确定

本报3月6日讯(记者 戚淑军 实习生 王泓涛) 本采暖季供热情况到底咋样,一定要听到真实的情况,在本次供热服务质量入户回访中,供热部门对本采暖季供热投诉比较多的小区及自管站小区进行了筛选,确定了300个重点回访区域进行入户回访。

本采暖季投诉较为集中的小区将是本次重点回访区域,各供热单位必须对这些小区及自管站小区居民进行回访。本次确定的

300个重点回访区域中,包括济南热电供热辖区97个重点区域、济南热力供热辖区68个重点区域、匡山热力14个重点区域、市中房地产供热辖区6个、辛百成供热辖区1个、黄泰热力供热辖区1个、济南大学供热辖区2个、鲁泉供热辖区3个、绿园热力供热辖区4个,以及86家供热自管站等。

据介绍,省城本次回访的重点供热区域,涵盖了省城所有的供热问题小区及大部分供热区域,保证问题区域都不落下。

今年再回收200个自管站

本报3月6日讯(记者 戚淑军 实习生 王娇)

供热过程中,供热自管站由于种种问题一直被市民诟病,据介绍,今年省城将回收200个供热自管站,并计划年内新增800万平方米集中供热面积。

供热过程中,供热自管站暴露了不少问题,带来了不少供热纠纷。用户反映,有的自管站为节省成本在供热过程中偷工减料,夜里关小阀门,白天再增加供气量,有的自

管站不听招呼,对弹性供热置之不理。

为规范省城集中供热,省城决定逐步回收供热自管站,解决自管站带来的供热矛盾和问题。6日上午,济南市市政公用事业局副局长郭森表示,为确保供热质量再提升,今年省城将再回收200个自管换热站,并计划新增800万平方米集中供热面积,提升供热服务水平,这些工程还将通过媒体、网站等公开公布,明确办结时限以及责任人。

东部供热投诉明显减少

本报3月6日讯(记者 戚淑军 实习生 王泓涛)

受各种因素影响,东部供热近年矛盾一直比较突出,在本采暖季供暖前新增浆水泉、莲花山两座热源厂,斥巨资汽改水改造后,本采暖季东部供暖问题明显减少。

济南热力负责人同时

表示,东部供暖依然需要改进,目前东部供热能力依然不足,尤其是二环东路以西、历山路两侧等部分老城区,由于供热历史欠账、旧村改造等原因,供热管网滞后,供热能力依然不能满足需求,今后需要进一步改造。

今日到周五,请您说“热事”

供热部门负责人每天上午坐镇12319接听热线

本报3月6日讯(记者 戚淑军 实习生 王娇) 为了倾听用户对集中供暖的意见和建议,3月7日至11日上午,济南市市政公用事业局局长贾玉良等将通过12319热线电话“纳谏”,接听市民对省城集中供暖的意见和建议。

根据本次供热服务质量集中回访安排,12319热线在集中回访本采暖季供热投诉电话的基础上,济

南市市政公用事业局供热部门负责人将现场到12319热线接听市民回访电话,接听电话时间为3月7日至11日上午9:00—11:00。具体接听人员安排为:

3月7日(周一)上午,济南市市政公用事业局副局长郭森与济南热电负责人;3月8日(周二)上午,济南市供热管理办公室主任刘伟亮与山东黄泰热力、济南东泰热力负责

人;3月9日(周三)上午,济南市供热管理办公室副主任纪涛与济南绿园供热负责人;3月10日(周四)上午,市政公用事业局局长贾玉良与济南热力负责人;3月11日(周五)上午,济南市供热管理办公室副主任李勉与济南市匡山热力负责人。届时,用户可以就遇到的供热问题或建议与供热主管负责人进行电话沟通。

国美电器关于ipad一代降价及退还差价的公告

尊敬的各位消费者,国美集团已调整ipad一代的销售价格,目前ipad一代的销售最新价格为:16GB 2888元,32GB 3688元,64GB 4488元。

今日起,消费者到国美各大门店,都可以最新的价格购买ipad一代,同时参加以旧换新的消费者,可享受国家10%的补贴。

国美补差方案-14天差价补偿

为了保障消费者权益,国美集团承诺,2月18日-3月3日期间,在国美购买ipad一代的消费者,均可于3月6日起到国美门店,凭购物发票获得差额返还,消费者可获1100元的退款。

关于“以旧换新”

为了简化退还差价流程,同时保证消费者权益,国美统一参与以旧换新和非以旧换新两部分消费者的差价金额,差价统一为1100元。

附:

国美门店ipad价格:(单位:元)

	16GB	32GB	64GB
原价	3988	4788	5588
现价	2888	3688	4488
以旧换新补贴价	2600	3320	4098