



欢迎提供 新闻线索

好手机要配好速度! 选3G就选沃!

24小时
新闻热线

0537-2321134

一经采用 给予奖励

美容消费陷阱系列报道之二

美容卡消费无门退卡无路

消费者很多预付卡还没用,美容院却关门了



本报济宁3月6日讯(记者 李倩) 手持十多张美容项目卡,美容院却“蒸发”了;想协商退卡,店主玩起了“躲猫猫”,邹城的徐女士就遭遇了这样一件窝心事。

6日,邹城的徐女士致电本报讲述了自己遭遇的美容消费陷阱。美体卡、能量养肾卡、眼部刮痧卡、面部刮痧卡、足疗卡……徐女士手中有十多张美容项目卡。据徐女士讲,去年11月份,她和往常一样,拿着美容预付卡去离家不远的唐村市场门店消费,却发现该品牌美容院关门了。“我手里还有这家美容院十多张项目卡呢,光项目折现就六七千元。”想着手里一堆未消费完的美容预付卡,徐女士有点慌了。

“我接着就给一起办卡的朋友打了电话,她说自己也没得到通知。”随后,徐女士拨通了美容院一位负责人的电话,该负责人称连锁店已经关闭,但美容卡可以在邹城和济宁通用,并推脱说退卡需要领导审批,目前店长已经辞职了。

“邹城最近的一家美容连锁店,离我家也要20多里路,太不方便了。”徐女士说,2009年她在该美容院办了一张200元的美体卡,到现在已经办了1万多元的卡,里面还有6000多元没有消费,美容院关门应该通知会员,不方便消费的也应该退费。“像我这种情况的会员应该不少,还有的会员办了10多万的预付卡。”

从去年11月份到现在,三个月过去

了,徐女士一直没有等到美容院的答复,“找济宁地区的负责人,他们不是不在,就是电话无法接通;拨打美容卡上济南的投诉电话,接线工作人员也说只接受服务投诉,退卡退款事宜他们不清楚,根本找不着人。”

下午2点,记者致电该美容机构相关负责人,他表示,该门店关闭前,就已经要求店长通知会员,年前也办理了一部分会员退卡,目前店长已辞职。邹城店相关退卡的事宜,正在整理集中报批,3月份会陆续为会员退费。记者已将此事反映给工商部门,并将继续关注此事。

消协点评:“现在很多美容机构擅用‘国际、专业、连锁’等招牌,忽悠消费者。商家往往认为这样的做法会让消费者觉得档次更高,但实际上涉嫌误导消费。”济宁市消协工作人员介绍,由于美容业太混乱,一些加盟店也打着连锁的旗号,实际上是独立的法人,只是使用其服务品牌,一旦经营不善,消费者很难维权。所以办理预付美容卡存在很多“消费陷阱”。

“有的在连锁美容院分店办了卡,没过多久分店关了门,办卡的会员被要求去很远的分店继续做美容,退钱是不可能的;更有甚者,前脚办卡交了钱后脚美容院就关门大吉。”济宁市消协工作人员提醒,美容行业办卡容易退卡难也成为投诉热点,由于办卡无协议,消费无票据,所以很多人上当受骗后无法维权,消费者应理性选择。



罐车躲车冲入绿化带 油箱泄漏所幸无伤亡



事故现场。本报记者 陈鸿儒 通讯员 韩帅 摄

本报济宁3月6日热线消息(记者 陈鸿儒 通讯员 韩帅) 6日上午,一辆罐车本想躲闪轿车,避免碰撞,却因车速过快发生侧翻,滑行20多米后冲进路边绿化带,油箱发生泄漏。

3月6日上午9点20分,高新区消防大队接到报警,济宁市城区东外环与北外环交叉路口发生一起交通事故,一辆满载化工原料的大型罐车发生侧翻后冲入路边绿化带,罐车油箱发生泄漏,情况紧急。接警后,高新区大队立即出动一部抢

险救援车和一部重型泡沫消防车赶赴现场。

消防官兵到达现场后看到,一辆罐车翻在路边的绿化带内,由于侧翻后车辆滑行了20多米,路面上有一道长长的滑行痕迹。因为强烈撞击,马路边的路沿石被撞得七歪八扭,绿化带内一棵树也被撞歪。据罐车司机介绍,罐内装有30吨化工原料氢氧化钠(俗称烧碱),具有很强的腐蚀性,加上罐车油箱破裂,柴油泄漏,如不及时处置,随时可能发生火灾,如果罐内的氢氧化钠泄

漏,后果不堪设想。

见此情况,现场指挥员立即命令消防战士使用泡沫灭火器在现场警戒,如泄漏出的柴油发生燃烧,立即灭火。另一组消防战士使用消防铲在附近取土,将泄漏出的柴油覆盖,并和赶到的交警一起在现场警戒,维持秩序。

据现场交警介绍,事故发生时,该罐车从北外环驶入东外环,由于车速过快,为了躲避一辆小轿车而发生侧翻,所幸未造成人员伤亡。目前,事故原因正在进一步调查中。

液氨泄漏危及居民区 消防进机房成功堵漏

本报济宁3月6日热线消息(记者 陈鸿儒 通讯员 马常义) 3日中午,金乡县鱼山镇某冷库机房突发氨气泄漏事故,冷库西侧就是一片居民区,如不及时控制,居民区将受到威胁。

3月3日中午11时40分,金乡消防大队接到报警,该县鱼山镇一冷库发生氨气泄漏事故,危及附近居民区,接警后,金乡消防立即出动一部抢险救援车和两部消防水罐车赶赴现场。

消防官兵到达现场后,一下车就闻到一股浓烈的氨气味,被呛得直咳嗽,眼睛都睁不开。经过勘查发现,事故

冷库西侧紧邻一片居民区,如不及时控制,泄漏出的氨气很可能会危及居民的安全。据冷库工作人员介绍,泄漏点位于冷库机房,但由于泄漏比较严重,不断有雾气冒出,根本无法接近。

见此情况,3名消防战士立即佩戴空气呼吸器,进入发生泄漏的机房内侦查,同时,其他消防战士使用水枪在外围对泄漏的氨气进行持续喷水稀释。负责侦查的战士到达冷库控制室时,发现里面白雾茫茫,隐约还能听到“嘶嘶”的漏气声,但是由于能见度实在太差,根本无法找到总阀门,只能无功而返。

10分钟后,冷库的技术人员到达现场,消防战士在做好了全部安全防护工作后,和技术人员一起进入冷库机房控制室。经过勘察,技术人员发现氨气泄漏是因压力表附近的管道破裂所致。找到了泄漏点,消防官兵立即使用管钳等工具将制冷系统总阀关闭,泄漏被成功堵住。

随后,消防官兵又使用水枪在外围对泄漏的氨气进行了持续喷水稀释,待险情被成功排除后,才离开现场。目前,具体泄漏事故原因有关部门正在进一步调查之中。



1.中区张女士:2003年由于自己单位破产,相关档案交接工作出现差错,计划生育关系找不到了,问现在应该怎么办?

中区计生局:育龄期妇女计划生育关系出现遗失可到当地的居委会重新申请纳入计划生育关系。如果居委会不能办理,也可以到当地的街道办事处进行申请。

2.汶山李先生:自己从师范院校毕业,“两课”考试和教学实习均已合格。但是

学校没有颁发教师资格证。问现在应该怎样申请?

济宁市教育局:由于李先生“两课”考试和教学实习均已合格,所以只需持本人毕业证、身份证和普通话等级考试证在3月8日至3月15日之间到汶山县教育局报名申请说课即可。

值班见习记者:盖鸣霆