居民投诉八成与产品质量有关

本报“3·15消费维权进社区”活动走进兴隆社区，听居民拉消费窝心事

本报3月6日讯(记者 钟建军 鞠平) 面对消费者维权困难多，齐鲁晚报·今日烟台发起“3·15消费维权进社区”活动。5日上午在烟台市向阳街道办事处兴隆社区广场上，200余名居民前来咨询生活中遇到的消费问题，共接受消费者投诉60余例。

“3·15消费维权进社区”活动走进烟台市向阳街道办事处兴隆社区，为老百姓解答生活中遇到的难题。恰逢周末，在兴隆社区小广场上，居民纷纷围上来，手机乱扣费、乱扔垃圾、落户问题……诉说着他们生活当中遇到的烦心事。

“我们家在咱兴隆社区，买了一个二手房，合同上规定房主将户口迁走，但去一查，除了户主还有两个户口没有迁走，导致我们全家一直没法落户。”来咨询的张女士说，去找过许多部门，但一直都没有解决，找律师书写了起诉书，但牵扯到户口问题，法院不予以受理。针对李女士的问题，本报工作人员做了详细记录，并告知待周一政府相关部门上班后询问清楚，会与她联系。

“我从来不上网，但每月都扣上网费。”60多岁的王阿姨说，扣费金额每月也不一样，还有增值业务费少则几元，多则数十元，让她很头晕。“手机大概按错了，顶多上了十几分钟，竟然扣了150多元钱。”这让陈先生十分纳闷，他觉得这网费也太贵了。居民表示，一般遇到问题，大家都“哑巴吃黄连”，很难得到真正解决。

现场接到居民投诉60余例，涉及房屋问题、电子产品、保健品、等多个方面，八成案例与产品质量相关。相关专家提醒消费者在购买时要确认产品是否为正规厂家生产，保留好消费凭证，遇到问题及时向有关部门反映，维护自身权益。本报将持续关注居民消费时遇到的难题，帮助消费者维护自己的合法权益。

“3·15消费维权进社区”活动，本报还免费赠送齐鲁晚报《今日烟台》，并提醒居民消费过程中遇到问题，一定要维护自身权益，可以拨打本报维权电话：96706315、0535-6610123

3·15消费维权进社区活动现场。 本报记者 钟建军 鞠平 摄

◎花絮◎

单据保管好 以便日后维权

在维权活动中，很多市民没带证据。由于本次维权进社区，离居民家不远，他们纷纷跑回家，拿来相关的购物单、话费单等单据。

“上个月在一个超市买了包餐巾纸，在商店的标价是4.7元，回家一对账单，发现账单上写着5.7元，仔细想想明明看到促销牌上写着“4.7元。”由于钱不多，也没去找商店理论。”孙女士还特意跑回家拿来超市的购物发票给记者看。单据上确实写着某品牌卫生纸5.7元。

在活动现场，像孙女士这样跑回家拿单据的居民不在少数。许多居民看到本报的维权活动，跑回家拿来相关单据，一些人还要将单据留给工作人员。本报工作人员解释说，这些单据可以作为日后维权的证据，居民一定要保管好，以便维权。

看到维权电话 立马拨打

“3·15消费维权进社区”活动，为了帮助更多人解决问题，市民在咨询问题的时候，本报将齐鲁晚报·今日烟台，免费赠送给市民，并在报头上写上本报维权电话：96706315、0535-6610123。

“以后我们遇到问题，我们一定打这个热线向你们反映。”兴隆社区的居民纷纷表示，也很期待能将遇到的烦心事，更好的解决。

还未等活动结束，有些居民回到家后，立即就拨打维权热线向记者反映问题。“刚才人多没好意思说，我们小区里，附近邻居住户养鸡，十分扰民，还影响环境。”一位居民拨打维权热线反映，希望大家共同维护家园，创造一个良好的生活环境。

本报记者 钟建军 鞠平

分类广告

定版热线电话 15244556699

中介服务
幸福宝大姐婚介 13819808/15254586000

供求信息
干洗加盟，水洗机专卖 13964551788
销售 全合成切削液，防锈油 联系电话：13295857382

货新咨询
无抵押贷款 133-5895-1368 刘经理
半岛投资 大额无抵押贷款 汽车质押 房产抵押 承兑贴现 贷款担保 垫资撤押

银行无抵押贷款

货运物流
烟台炎邦物流 烟台—新疆全境
金旺物流 烟台—呼市，包头
烟台德顺物流 烟台—安徽(全境)
烟台东恒物流有限公司 烟台—北京 天津
烟台双福物流 烟台—牡丹江 绥阳 七台河专线 0535-6666355/6626239 www.bangfengpingwan.com

烟台天马物流 烟台—上海 地址：化工路59号 电话：2122525 8655863 13906286827
烟台佳运物流有限公司 烟台—广州 广西(全境) 地址：化工路125号 电话：8832588 13863826808
君威货运 新疆专线 烟台—新疆—乌鲁木齐 途径敦煌、酒泉、嘉峪关、哈密 所有货物全部保险 13395527553

专业开锁
云峰开锁6800000
大成开锁6666664
保家开锁2999110

管道百事通
高压车疏通6500000 烟台化工路池 13002752000
疏通下水道6681778
疏通下水道6684444 烟台化工路池 换修水电暖
管道维修6199228 维修水管、水龙头、水阀
安装维修水电暖6598222 疏通下水道 清理化粪池
疏通下水道 维修水电暖 6244444
专通下水道13260904114 维修水龙头，水阀，水管
专业维修水电暖 6573488
高压疏通6682222 烟台化工路池 13022733888

副禁止下水
专业勘探地下水 4下水道探测 13801617356

搬家服务
喜运来搬家 6838555 烟台化工路厂区6542177
友谊搬家 6868088 专业搬家、搬运设备
好日子搬家 6854
龙凤搬家 6054449 专业搬家、搬运设备
福盛搬家6827736 烟台化工路 厂 13355503556
万达搬家保洁6272059 空调拆装、维修 搬家搬厂
福兴搬家6199209 烟台化工路 厂区
福顺搬家6190519 专业搬家、厂企 搬家搬厂 座位以待
天天搬家6819055 专业搬家、厂企 搬家搬厂

图书百货
烟台三站高数书店

二手车
最高价收购二手车 电话：13361300868
最高价现金收二手车 电话：13963828777
高价专业收面包车 15969659543
超高价收购二手车 13863865486
最合理价现金收购二手车 13793537199
急购面包车、轿车自用 13780999579
急购小型轿车，面包车家用 15906383209
最高价现金收二手车 电话：13361312555

手工活
手工活招城乡加工点 15154514388
外放手工活

家政服务
喜洋洋保洁搬家6272059
平安家政 150-5355-3687
安居门窗 开荒保洁搬家 13697866398

家电维修
专业移修空调6155596

回收转让
烟大市场 服装店转让 13723941612
回收 电话 15053559616

法律咨询
金城法律服务所 法律咨询与诉讼 13370919186 刘主任

挂失声明
特此声明。

低价批发零售
各种移动卡 100元话费 互接到账 仅售35元
商旅卡 全国接电话 免费
各种对讲机 全国范围内 两人通话全免费
欢迎来电咨询！
联系电话：13793555601 15063852555

中医中药治疗 鼻炎咽炎
久治不愈的反复发作
提示：无论病史长短，当天见效
电话：7920070

日本高科技产品落户港城
鸡眼、刺蛋、脚皮、脚气、异味等，一投听招！
电话：6031688/13954551609