

邮寄途中仅用纸信封简单包装

# 九千元助听器成了碎件

本报泰安3月6日讯(记者 熊正君 通讯员 苏海东 段玉东) 新泰一市民花9000元钱买来助听器,因出现故障通过邮局送到济南去维修,但是到了济南发现,助听器成了碎件,完全无法修复了。

2009年初,新矿集团的李先生为了让自己耳聋的孩子过上正常人的生活,花9000元钱从美国购买了一台助听器。用了一年多后因助听器内部元件轻微受潮腐蚀需要修理,李先生就通过当地邮政局将助听器寄

往济南维修。而当济南维修中心打开助听器的包装后发现,助听器的很多器件已经被压碎,无法修复了。李先生几次找邮政局交涉,但都没有结果。无奈之下,李先生投诉到了山东省消协投诉中心,要求邮局予以赔偿或购买新机。

山东省消协投诉中心认为,李先生在邮局办理助听器邮寄业务时,是由于助听器内部元件轻微受潮腐蚀需要修理,基本算是完好物件,而到了济南却成了碎件,主要原因是

邮局营业员在办理寄送邮裹包装时失职,没有对邮寄像助听器这样的小巧而贵重的特殊袖珍物品使用不同的包装,而仅用一件纸信封简单包装,最终导致了助听器因无法承受外压力而变成碎件。新泰市消协受理了此案,认为邮件因邮局原因在寄递途中未按照约定履行义务发生的丢失、损毁等情况,应依据《消费者权益保护法》等有关规定给予赔偿。最终,邮政局赔偿了李先生3000元损失费。

为给消费者提供更加持久的维权平台,本报“天天3·15”栏目为消费者开通维权热线:18653881019和6982110。读者也可在“3·15”维权QQ:1004479244或齐鲁晚报网互动论坛(http://bbs.qlwb.com.cn)中的“天天3·15”中发帖留言,还可发邮件到本报邮箱:taqlwb@163.com。



泰安市质监局泰山分局工作人员现场检查桶装水生产企业的水桶。 本报通讯员 田野 摄

## 水桶颜色暗周围有黑点

这是劣质桶,没有食品级PC字样

本报泰安3月6日讯(记者 熊正君 通讯员 张红) 3日到5日,泰安市质监局泰山分局对辖区内17家桶装饮用水生产企业进行检查,发现3家企业的水桶是PC桶和PET桶混合使用。据了解,正规桶装水所用水桶必须是PC(食品级聚碳酸酯)桶,而PET桶加热后会释放有毒物质易致癌。

3日到5日,泰安市质监局泰山分局对辖区内的桶装饮用水生产企业使用的水桶开展专项检查,发现17家桶装饮用水生产企业中有3家企业使用的水桶是PC桶和PET桶混合使用的,严重违反国家规定的桶装水生产企业重复使用的水桶必须为聚碳酸酯(PC)桶,PET桶不能用于桶装饮用水的生产灌装的要求。

6日,记者来到乐园小区的一个售水点,看到门口放着七八个桶装水,周围还堆放着很多空桶。记者拿起一个空桶看到,桶底标有QS标志和生产许

可字样,还印有食品级PC字样。一个没有密封的桶里大约有半桶水。记者注意到这个桶的颜色比较暗,用手一摸,稍微有点刺手,桶内壁还有很多小黑点。超市老板告诉记者,这个桶里的水不是喝的,是用来洗手的,主要是因为这个桶的材质不好,不能用来喝水。

泰安市质监局泰山分局食品分局郭殿刚局长告诉记者,目前市场上饮用水桶一般有食品级的PC(聚碳酸酯)桶、非食品级的PC桶、PET桶和用各种废弃料制成的“黑桶”四类。根据国家有关规定,PET桶不得被用来制造饮用水的水桶,因为这种材料在承受高温时会产生有害物质,易致癌,危害消费者身心健康。PC(聚碳酸酯)材料无色透明,耐热,抗冲击,阻燃,在普通使用温度内都有良好的机械性能,主要用于灌装饮用水。一些厂家用PET桶代替PC桶,主要是价格因素。一般一个PC桶的进价30元左右,而PET

桶一般进价为10元左右。出于成本考虑,目前使用PET桶的很多都是生产纯净水的小厂家。郭殿刚局长介绍,正品PC桶的外观比较透明光滑,桶身呈淡蓝色并有幽幽蓝光,无杂质和黑点,用手指敲击桶壁声音清脆,韧性较强;破损寿命至少3年以上;桶底标有食品级PC字样以及生产厂家的各种信息。而劣质饮水桶的外观颜色暗淡,透明度较差,桶内壁有杂质、多黑点,用手指敲击桶壁声音沉闷;在使用过程中易开裂、变形;桶底无厂家标识,用劣质瓶灌装饮用时口感差,有异味。所以市民在购买桶装水时一定要仔细查看水桶,认准食品级PC标志。



## 成箱的白酒内有俩空瓶子

本报维权特别小组帮消费者维护权益

本报泰安3月6日讯(记者 熊正君) “朋友送的成箱的酒水里竟然有空瓶”、“汽车新买两个月轮胎就磨坏了”。本报“3·15”维权特别行动小组,维权热线响个不停,不少市民反映在日常消费中遇见的各种难题。

“前两天招待朋友,打开一箱白酒,发现里面有两瓶竟然是空的,一点酒也没有。”6日上午,泰城市民宋先生打来热线称,前几天他招待朋友时,打开一箱6瓶装的白酒,这箱酒是前前天一位朋友送来的,没想到里面竟有两瓶是空的,这让他朋友面前显得很尴尬。本报消费维权特别小组了解此事后,向泰安市消费者协会进行咨

询。消协工作人员详细回答了宋先生的各种疑问,帮助宋先生维护了他的消费权益。

“3·15”临近,本报将集中对食品、房产、卖场、医药、通信、汽车、餐饮、教育、金融、旅游、建材、家装、美容、家电等行业存在的和谐、不健康、不合法的侵权行为进行舆论监督,对假冒伪劣产品的生产和销售窝点进行曝光。同时,欢迎广大读者和业内人士现身说法,揭露侵害消费者权益的种种内幕。

为了全面细致地为消费者维护好权益,本报选出7名记者,组建起一支“3·15”特别行动队伍。只要作为消费者的您有这样或者那样的权益被侵害,只

要您发现了假冒伪劣产品生产、销售的窝点,请速与本报特别行动组成员联系,特别行动组成员将在第一时间倾听您的投诉,反映您的问题,与相关部门一起行动维护您的合法权益。

本报特别行动组记者:  
熊正君:18653881019,食品、餐饮;  
曹剑:18653881021,房产、家装、建材;  
李芳芳:18653881068,金融、通信、商业内幕;  
刘慧娟:18653881010,旅游、美容;  
王颜:18653881078,教育、医疗;  
赵兴超:18653881086,汽车、家电;  
陈新:18653881005,各大卖场。

## 免费移机 原是免费拆装机

不负责途中运输和搬运

本报泰安3月6日讯(记者 熊正君 通讯员 张秀芝) 由于要把空调搬进新家,泰城一市民在享受商家承诺的免费移机服务时,却发现免费移机仅仅是负责拆装机,并不包括中途的搬运工作。

2010年夏天,市民张先生在泰城一家商场买了两台空调,当时商家承诺一年之内可以享受一次免费移机服务。今年2月份,张先生要搬进新家,他便拨通了商场的售后服务电话,双方约定好了具体移机时间。到了移机那天,张先生发现商场只派出了一个工作人员,这名工作人员只带了一些简单的工具,并没有什么大型运输工具。张先生仔细一问才知道,商场规定的免费移机就是把装好的空调拆下来,再安装到消费者指定的房间内,不包括中途的搬运等工作。

张先生这下傻了眼,原来免费移机就是免费拆装机,中途的搬运等工作还要再找人,找车才能完成。

无奈之下,张先生拨打了12315电话进行投诉。泰安市工商局泰山分局受理了此投诉后,与商场、消费者进行了三方通话。经现场电话调解,工作人员要求商场明示此服务的细节内容,如果没有明示,按照相关规定,消费者有权要求商家提供相关服务。最终,经营者为消费者进行了拆卸、运输、安装等服务。

## “免费”安装 收了百元材料费

仅一周水管就爆裂淹了整体橱柜

2月20日,我在泰城一家商场购买了一套价值8000元的整体组合橱柜。当时商家表示橱柜质量非常好,放心用十几年肯定没问题。他还和我说,凡是他们家售出的橱柜一律免费安装,让顾客用得放心。

第二天上午,安装工人就带着各种工具来到我家,下午安装完成后,一位安装工人拿着一个单子让我交一下费用。因为是免费安装,我就纳闷哪来的费用。这个工人给我说是安装过程中所用的安装辅材的费用,人工费是免费的,但是安装时用的钉子等小零件是收费的。我听了很生气,但是也没法,就付给他们100多元的安装辅材费用。

2月27日早晨,我发现自来水管的一个阀门漏水,就用塑料袋稍微包了一下,想着可能阀门松了漏水。中午下班回来,我刚一进厨房,就看见满满一厨房的水,新买橱柜的2/3也被淹在水里,根本没法再用了。这可把我气坏了,怎么橱柜才安了不到一星期就漏水了呢。我找到卖橱柜的商家要求换货,但店老板告诉我,整体橱柜质量没问题,安装过程中所使用辅材是我从安装工人手中另外购买的,并不是这个品牌的橱柜的管道,不在“三包”范围内,他们拒绝赔偿,更不会换货。

于是,我打了12315电话投诉,要求橱柜的商家给我换货。泰安市工商局泰山分局处理了我的投诉,最后,商家给我换了一套橱柜。

讲述人:泰安市民李女士  
整理:本报记者 熊正君

