



# 香蕉水当酒卖放倒五个人

## 住了五天院,受害者才痊愈

**本报泰安3月7日讯(记者 熊正君)** 泰城一女士本来高高兴兴地约好姐妹喝点葡萄酒给孩子过生日,但是刚一打开瓶盖,刺鼻的气味就把5个人全部放倒。原来是商家粗心大意,将稀料装入酒瓶内误当葡萄酒卖给了消费者。

7日,新泰市民盖女士拨打本报消费维权热线称,2月16日,因为孩子过生日,她邀请4位要好的姐妹到她家一块庆祝。为了过得热闹一些,盖女士特意从新泰市青云路向阳小区的一家超市购买了两瓶张裕红葡萄酒。但是,刚打开酒瓶盖,她们就

闻到一股刺鼻的气味,眼睛被刺激得不断流泪,而且有头痛、恶心、胸闷等感觉。5人立即被送往新泰市第一人民医院就诊,被诊断为引入性中毒,必须住院接受治疗,5天后她们才治愈出院。

出院后,盖女士就拨打了12315进行投诉。工商人员经过调查得知,是因为该超市营业员用葡萄酒瓶装上了稀料,与对外销售的葡萄酒放在一起,又误把稀料当作葡萄酒卖出去了。新泰市工商局工作人员介绍,装入酒瓶里的稀料就是通常所说的香蕉水,纯香蕉水是无色透明易挥发的液体,有较浓的香蕉气味,吸入香蕉水非常有害,短时间吸入高浓度的香蕉水会觉得鼻眼刺激感,流泪、对眼和粘膜有刺激作用,高浓度吸入可损害中枢神经系统,急性中毒还容易出现急性结膜炎、咽喉炎、支气管炎等。

盖女士她们就医药费、误工费等问题与超市负责人进行协商,但交涉未果。最后经过工商人员的调解,双方达成协议,由超市承担全部医药费9933元,并负责赔偿5名消费者的误工费补助、人情往来补助费等2000元。

### 美容中心人去楼空

## 五百元预付款打了水漂

**本报泰安3月7日讯(记者 刘慧娟 熊正君)** 泰城一女士在美容中心办了一张年卡,只消费了几次就发现美容院已经人去楼空,留下的联系电话也打不通了。

7日,泰城市民石女士打来热线称,她在擂鼓石大街一家叫“美素”的美容中心做美容,后来听说此美容院还增加洗脚服务,便又交了500元的预付款,可以洗40次,无时间限制。2009年夏天她交过预付款之后,去消费过几次,由于相互之间很熟,所以交款时没有任何凭据,只在一个本子上登记一下。半年之后,石女士想再去洗脚,打电话预约,却总是被美容院推脱,称已经排满了,改日再来。2010年春节前,石女士再打电话时,电话始终处于无人接听状态。

7日上午,记者来到石女士所说的美容中心,这是一片居民小区的二

楼,原来的美容中心大门紧闭,门口没有任何标识。

“就算搬家也应该通知顾客一声吧,太不负责任了。”石女士气愤地说。由于多次在那里做美容,彼此都认识,所以石女士手上并没有关于500元预付款的凭据,投诉无门。

泰安市工商局泰山分局相关工作人员称,近几年,消费者涉及美容、健身、维修等多种预付消费卡的投诉不断增加。反映的主要问题有:经营者不按承诺提供服务;服务价格不明示,质价不符;服务质量却大打折扣,个别经营者甚至卷款逃跑等问题。12315提醒广大消费者,办卡消费时,要根据自身实际需求选择适当价位的会员卡,谨慎购买金额过高、期限过长的会员卡;购买金额较大的预付卡时,应与经营者签订书面协议,明确双方的权利和义务,不要轻信口头承诺。

# 穿了二十天新鞋开了胶

## 过了包换期,商家只负责维修

**本报泰安3月7日讯(记者 熊正君)** 泰城一市民花400多元买了一双皮鞋,没想到只穿了20天鞋就大面积开裂。找到商家协商时,商家表示出现这种情况的几率很低,按照“三包”规定,只负责维修并不换鞋。

6日,泰城市民蔡先生拨打本报消费维权热线称,1月27日,他在泰城一商场的犀牛皮鞋专柜购买了一双优惠后为405.9元的男士皮鞋。春节期间穿着这双鞋串了几趟门,大部分时间都是放置在家里。上班一个星期后,蔡先生准备保养一下皮鞋,但是盯着皮鞋仔细一看,发现鞋帮和鞋跟部分都已经开裂了,而且开裂的部位轻轻一碰裂缝逐渐变大。“我花了400多元买的皮鞋,也不能就穿这么几天就全开裂了,现在我是刚发现的,但是看这个样子,也不是这两天才开裂的,这才穿了20天,这名牌皮鞋也太不耐穿了。”蔡先生气愤地说。

蔡先生立即找到该品牌皮鞋的销售柜台,要求更换一双新鞋。服务人员解释称,出现蔡先生这种情况的几率特别低,纯属偶然,一般鞋子质量都不会出现这种问题。但是现在距离蔡先生买鞋已经20天了,超过了“三包”规定的15天内包换的要求,所以只能维修不能换货。“服务员当时并没有告诉我多长时间包换、包换或包退,我根本不知道已经过了包换的时间。”蔡先生说。无奈,蔡先生只能让商家维修,但是心里总觉得皮鞋质量有问题。

针对蔡先生的这种情况,泰安市工商局泰山分局工作人员表示,蔡先生的皮鞋超过了包换期限,商家只能给予维修。但是工商人员提醒,消费者在购买皮鞋时,一定要向工作人员询问“三包”规定,并让他们以书面的形式写出来,避免产生消费纠纷。



蔡先生向记者展示大面积开裂的皮鞋。 本报记者 熊正君 摄

为消费者提供更加持久的维权平台,本报“天天3·15”栏目为消费者开通维权热线:18653881019和6982110。读者也可在“3·15”维权QQ:1004479244或齐鲁晚报网互动论坛(http://bbs.qwb.com.cn)中的“天天3·15”中发帖留言,还可发邮件到本报邮箱:taqwb@163.com。

# 新闻第1人称

## 听免费讲座买了万元药品

### 药还没拿全店主就没了踪影

2010年4月24日,我在一个熟人的推荐下,和患有面瘫的老伴去了一家叫“金脉”的保健品公司听免费讲座。

听完讲座后,现场坐诊的医生又专门询问了老伴的病情,建议老伴服用一种叫“太岁圣安”的活力宝口服液,具有清肾毒修复肾、增强免疫力的功能。当时我就感觉患了很多年病的老伴终于有救了,就一口气买了20盒,每盒598元,共花了11960元。那家公司又赠给了我们8盒。

因为售货员向我们建议,现在可以只拿几盒试试,感觉没效果可以退换货。而且产品有一定的保质期,以后再拿可以保证保健品是最新生产的。于是我

就听了售货员的建议,拿了几盒让老伴试吃一下。期间又去了那家公司几次,都是去听讲座,那个坐诊的专家又给我老伴推荐了其他几种治疗面瘫的药品。

2010年12月24日,我得知那家保健品的经理已经跑了很长时间了,很多人都没有拿到剩下的保健品。我急匆匆地来到那家公司,敲了半天门也无人应答。

我算了一下,不算拿回来的那几盒药,那家保健品公司还欠我将近7000元的药品,但是现在我已经找不到公司老板了。

讲述人:泰城市民李先生  
整理:本报记者 熊正君

**信赖奔腾 · 翻倍惊喜**

——最高40倍,奔腾B70、B50翻倍钜惠风潮再度袭来!

1000元购车基金

**X40倍**

签署车展等价协议,感受奔腾信赖魅力;  
1000元定金翻倍惊喜,最高直达**40倍**,**40,000元**真金白银增值超越!

最终解释权归本公司所有

**奔腾 BESTURN**

进 取 不 止

参与“信赖奔腾 翻倍惊喜”活动,人多力量大,倍数层层高!最高赢取40倍现金优惠。一汽奔腾B70、B50联合发力,2011钜惠风潮再度袭来!

活动时间:3月27日 上午8:30

**泰安市金江汽车贸易有限公司**

地址:泰安市东岳大街东首小井转盘南1.5公里  
销售热线:0538-8788888 6111196  
新泰直营店:777196