治堵修路别一味求宽

□袁俊浩

城市越来越拥挤,于是道路拓宽就成了一个无奈的选择。

曾几何时,人们在茶余饭后,在旭日东升的清晨,在温馨缠绵的落日黄昏,缓步遛出家门,步入那绿荫浓密的蜿蜒小巷,聆听一下鸡鸣狗叫式的质朴乡音,过一回泉水人家的清淡生活,那才叫惬意好时光。但可惜的是,如今城市道路四通八达,无处不充斥着车水马龙,在高耸入云的写字楼,人们正为“高楼综合征”而担忧,下班有车坐、上楼有电梯的生活更显枯燥乏味,再加之生活节奏越来越快,可供个人支配的空间也是越来越少,这也许就是在物质生活相对富足的今天,人们反倒觉得幸福感降低的原因。

有报道曾指出,好多城市都在向贵族化的一面倾斜,似乎唯有消费高高、马路宽宽才能证明城市的发达和现代化程度,而殊不知,一座城市的交通干道,如人体之动脉血管,需要那无数条通往普通居民家里的幽深小巷来减轻它的运载负荷。所以,一座拥堵的城市,正如一位身患心脑血管疾病的病人,需要的不仅仅是扩充血管,更重要的是如何活血化淤改善微循环,单纯给予扩充血管的药物是无法解决问题的。

当然,管理者的决策决定着城市的命运,而面对每一个城市细部的决策和规划,正确与否会带来截然不同的结果。在道路整修上,主干道的拓宽是很有必要的,只是不要一味在一个宽字上做文章,而忽视了条条小巷的微循环作用。只有这样才能既节省社会资源,又能缓解拥堵的难题,更为市民创造一个温馨和谐的城市环境。

“吃闭门羹”也是一种回访

□张承永

据报道,近日省城供热服务质量集中回访,供热部门除通过热线和电话回访外,还对重点供热区域实行入户回访。不过,首日回访,调查人员吃了不少闭门羹,原因多是因为市民们对回访活动“不大配合。”

不可否认,近年来省城供热部门采取有效措施,服务质量有了明显提高,大多数市民家里的“暖气不热”现象得到了及时和有效处理。实行“入户回访”,也是供热部门为了改善供热质量、提升供热水平而采取的重要举措。但从另一面看,市民对这一服务举措的冷淡表现,也在意料之中。对供热问题,普通市民最关心的,就是在供暖期家中的暖气能及时和正常地热起来,如果出现问题,能在第一时间得到及时解决。如果这个基本要求得不到满足,市民就会不满,就会有抱怨,这是人之常情。因此,供热部门要提高服务质量,取

得市民的满意,最直接和最有效的方法就是在第一时间解决供热中出现的种种问题。至于供暖期即将结束时的“入户回访”,只能作为后续的补充手段,不能算作有效措施,自然也就不会引起市民的关注,出现“闭门羹”也就不足为奇。

而对于工作人员来说,“吃闭门羹”也是用户从另外一个方面对供热服务质量的一种回答,从这些“不配合”的居民那里获得这样的信息,找出服务上的差距,努力改进。将来用户抱怨少了,谁还好意思给供热部门“吃闭门羹”?

如此放歌过于自我

□李敏

昨天,在公交车上,突然听到左后方传来高亢的歌声。回头一看,原来是一个小伙子在用手机听歌。他很陶醉的样子,边听边随着节奏摇头扭腰。车里的大多数乘客用复杂的眼神看着他,有两位本来在闭目养神的老先生表现得非常不满。

现代人生活节奏快,充分利用一切时间听音乐看电视,姑且不管“经常接触电磁辐射有害身体健康”的说法,更不必想老祖宗“五色令人目盲,五音令人耳聋,驰骋田猎令人心发狂”的论断,因为任何人都有权利选择自己喜欢的生活方式,这本无可厚非,但这个小伙子可能忘记了,现代社会公民权利的前提就是尊重他人的权利。

其实,对某些人来讲这可能是悦耳的旋律,对其他人来说却可能是烦心的噪音。包括公交车在内的一些公共空间,要求人们要守公德,而不能因为自己的个性打扰别人的生活。属于我们个人偏爱的东西,我们可以独自乐在其中——比如戴上耳机,在没有征得别人同意的情况下,就不要轻易拿出来与人“分享”了。

群众有话说

QQ群:107866225

发票换饮料便宜了谁

□梁开文

3月7日晚上,笔者在山大路一家餐馆吃饭,饭后笔者要求餐馆开具发票。可餐馆老板称,假若不要发票,可以获赠两瓶饮料,笔者最终还是坚持要了发票。

相信很多人就餐都有类似的经历,根据有关规定,商家不得以任何理由拒绝为消费者开具发票,违者将处1万元以下的罚款。顾客用发票换饮料不但纵容商家的逃税行为,而且是对现行纳税制度的破坏。对顾客来说,就餐索要发票不但可以协助税务部门的税收工作,还能对自己维权提供帮助。如果不要发票,一旦遇到一些摔伤、烫伤等意外情况,或者餐后出现食物中毒等症状,顾客将没有证据为自己维权。发票实际上是一个餐馆就餐的最基本证明,可以为顾客维护自身的合法权益提供证据。所以,拿发票来跟饮料交换,背后是对消费者的不公平,存在一定的安全隐患。

建议大家遇到这样的情形时要考虑周全,面对餐馆老板手中的发票和饮料时,请果断地选择前者。

BMW之悦。3强集结,擎动欧洲。

BMW 3行动。锋行慕尼黑、纽博格林、米兰、维也纳。

BMW高效动力
BMW EfficientDynamics
更少尾气排放,更多驾驶乐趣。

济南万宝行 0531-8750 8588 济南人友宝 0531-8878 8888

ThinkPad 新款汽车 HITFM