

服务315, 责任365

苏宁2011消费者服务月正式启动!

2011年3月15日消费者权益日的主题是“消费与民生”，旨在加大对消费者民生需求的保障，苏宁电器作为泉城家电行业领军企业、社会责任企业，一直致力于为广大消费者提供更优质的阳光服务，值此3.15之际，苏宁特别启动专项措施，以“10万蓝领服务计划”、“200万台电器免费保养计划”、“孤儿空调托管保障计划”三项服务计划开展服务方面的大手笔，将优惠舒适的购物体验带给广大泉城消费者。文/伊索



苏宁联合十五大品牌
启动315春季家装优惠大促销

全国家电领先者的苏宁电器，无论是采购、销售，还是价格、服务、售后都是同行业中的佼佼者，3月11日至26日，苏宁315春季特卖惠幸福启幕！济南、泰安、聊城，15大门店跨区特惠15天！海尔、海信、西门子、索尼、三星、LG、美的、夏普、惠而浦、松桥、先锋、联想、惠普、诺基亚、苹果联合让利15大品牌，将掀起一场超级优惠、超级服务、超级惊喜的家电让利钜献！

先锋彩电全线让利，满1000返100，同时加赠精美好礼；夏普彩电530系列新品LED苏宁首发上市，部分老品全线让利，依型号送32寸液晶！海信彩电3D普及风暴，3D LED全线让利！更有海尔韵动力洗衣机。

苏宁率先推出
家装电器整体解决方案
作为专业家装电器整体解决方

案的提供商，苏宁提供涵盖“一站式售前、售中、售后服务，一体化解决整体家装电器”的套餐服务，一票到底解决消费者整体家装需求。

售前：电话、门店多点受理家装电器一站式解决，预约上门服务；售中：VIP导购全程导购，家电工程师整体核价、优惠，绿色免排队收银服务；售后：优先预约送货安装，延长免费托管时间，消费者只需拨打4008-365-365，即可提前预约受理！此外，3月1日-4月25日，苏宁还推出了家电免费保养活动，全套清洁，享受低碳美好生活！

10万蓝领社区行
全国百万家庭苏宁服务到家

据悉，315期间，苏宁全国启动10万蓝领进社区活动，届时将

有苏宁家电专家在现场进行免费家电维修咨询，并接受住户的家电维修、保养预约(空调、热水器)服务，给消费者带来真正便利和贴心的家电服务。届时，苏宁最新研制开发的空调“净洗”服务，将在原先清洗过滤网、外观除尘的基础上，使用专用工具，专业特配高效、杀菌泡沫式清洁剂对内机滚筒、蒸发器进行除垢、杀菌、消毒，对内机面盖、面壳翻新、重新包扎管线，使您的空调变得健康、洁净、高效。

苏宁的专业维修人员提醒消费者，日常定期“保洁”工作也是必不可少的，有些表面清洗消费者在家中就可以进行。但一旦需要打开外部结构，而又在说明书中没有标明的，就一定要请专业维修单位进行清洗工作，保证使用安全和避免留下“后遗症”。

行业链接

春季促销火爆来袭

惠而浦力掀优惠热潮

时值初春，空调、冰箱、洗衣机等大家电逐渐进入一年中的首个购买旺季，作为全球最大的白电专家，惠而浦率先发力，掀起一场声势浩大的“月月送免单”风暴，赢得了市场先机。据悉，惠而浦公司1911年11月11日成立于美国，今年也迎来了它的百岁生日。为了回馈

广大消费者，惠而浦从2010年11月11日——2011年11月11日进行为期一年的“月月送免单”活动，旨在让更多消费者体验和感受到惠而浦对中国消费者的感恩之情。

近日，惠而浦空调D系列变频室内机荣获中华人民共和国国家知识产权局“外观设计专利”认证(专利号ZL 2010 3 0508609.2)，并获颁专利证书。目前，该产品已经在惠而浦全国独家经销商——苏宁电器的全国近千家门店上市，销售火爆，其漂亮的外观着实功不可没。

热点聚焦

热点一：

改写行业定价规则 苏宁全面推进“明码实价”销售

购买家电常常看到的讨价还价的现象有望在今年得以终止。近日，中国3C家电连锁龙头企业苏宁电器近日对外宣布，将联合上游厂商改变行业定价现状，在全国连锁门店全面推进“明码实价”销售，实现价格一步到位。

在营造透明、诚信、公平的消费环境同时，也能给消费者最大实惠。

苏宁的理念和举措逐步得到了供应商的理解和认同，经过双方协商并认可的“明码实价”标准也将得以全面推行。

热点二：

苹果iPad“降价” 苏宁承诺先行补差

3月3日，苹果公司宣布第一代iPad降价的决定，将16G、32G、64G的第一代iPad分别从之前的3988元、4788元、5588元降至2888元、3688元、4488元。随后，苹果又宣布降价前两周以内，通过苹果中国在线商店以及美国直营的苹果Apple Store零售店订购第一代iPad的用户可以得到全额补差退款。

是否会对在公告以外的渠道购买第一代iPad产品的消费者给予全额补差的承诺情况下，苏宁电器率先作出承诺：本着对消费者负责任的态度，以及公平公正、一视同仁的原则，作为行业领先的标杆企业，苏宁电器将“自掏腰包”对两周内苏宁购买第一代iPad产品的中国消费者予以先行全额补差退款。

在目前还没有得到苹果中国

SUNING 苏宁电器

本版广告仅限济南苏宁电器各店
活动时间：2011年3月11日 - 2011年3月15日

消费315 幸福365

15天15店15大品牌!

苏宁315春装特卖3.11-15日幸福启幕!

新鲜到底

全国千款新品首发!
3月11日至26日，放量优惠15天!
济南、泰安、聊城，跨区特惠15店!
海尔、海信、西门子、索尼、三星、LG、美的、夏普、惠而浦、松桥、先锋、联想、惠普、诺基亚、苹果 联合让利15大品牌!
一场超级优惠、超级服务、超级惊喜的家电让利钜献!

苏宁全新推出家装电器整体解决方案

- 1 售前：预约、检测
- 2 售中：导购、核价
- 3 售后：托管、送装

■ 电话、门店受理家装电器一站式解决，预约上门服务提供家电布线方案。
■ VIP导购全程导购，家电工程师整体核价、优惠，绿色免排队收银服务。
■ 优先预约送货安装，长达60天免费托管。

一站式服务

预约受理电话：
4008-365-365

苏宁家电免费保养 清洁享受低碳生活

2011年3月1日-4月25日

(限空调/热水器/冰箱/洗衣机/电脑/彩电，活动详情咨询4008-365-365)

空调专区

空调心动专区

名牌空调大1P挂机
1599元

名牌空调1.5P挂机
1799元

名牌空调2P柜机

2999元

单品买赠

满2000元送**赛仕达**三件套
满3000元送**电磁炉**
满4000元送**电压力锅**

累计买赠

满9999元送**19寸液晶**
满18999元送**32寸液晶**

(空调价格含以旧换新，活动详情见店堂海报)

彩电专区

Pioneer
先锋全线让利
满1000返100
同时加赠好礼

Hisense 海信

海信彩电
3D普及风暴
3DLED全线让利

SHARP

夏普彩电
530系列新品LED
苏宁首发上市
部分老品全线让利
依型号送32寸液晶

LG

LG彩电
苏宁全线让利
依型号送32寸液晶

冰洗专区

Electrolux
伊莱克斯
伊莱克斯冰洗
满1000返100
同时加赠礼品

伊莱克斯洗衣机
6公斤LED显示
换新价**1340元**

LG

LG冰洗
苏宁全线让利
指定机型赠42、32寸液晶

Haier 海尔

海尔匀动力洗衣机
苏宁新品上市
同时赠大礼包

24小时全国统一服务热线：4008-365-365

工程/批发/大宗团购热线：86151016

本版广告特价、惊爆机、团购批发、配件线材、及个别品牌型号不参加活动，赠品数量有限，送完为止，图片仅供参考，以实物为准，详情以店堂海报为准。

苏宁易购 网购地址 www.suning.cn

网购热线 4008-198-198 转1

集团采购 订购热线 4008-198-198 转6

泉城路店 泉城路二店 英雄山路店(原八一店)

北园店 北园大街548号 北园白鹤店 章丘店 王舍人店 济洛路店 济洛路93号 济阳店

三孔桥东200米 北园大明家居B1层 白云路111号 王舍人镇政府东 动物园南邻 六福国际商业广场

您生活中的 电器专家