

开元片区供暖回访座谈会上,冷暖反差让社区居民很感慨

“加入供热大网,真温暖啊”

本报记者 戚淑军 实习生 王娇 王泓涛

2010—2011年度省城集中供热即将结束,供热部门展开大面积供暖质量集中回访,开元片区作为第一年加入供热大网的片区,供热质量怎么样?用户有什么要求?8日上午,本报温暖使者 and 济南热电工作人员一起来到开元片区,面对面听取社区居民的意见和建议。



座谈会上,供热人员指导居民填写回访调查表。记者 戚淑军 摄

态度:供热部门开场先道歉

“首先要给我们的社区居民道个歉。”8日上午,座谈会一开场,济南热电工作人员首先向居民道起了歉,“去年6月28日,济南热电接手开元片区供热,接手后,供暖管道要铺,换热站要建,挖路、修管,小区一时变得乱糟糟的,给居民添了不少麻烦,所以要给大家道个歉。”

问题居民不支持怎么办?座谈会上,开元供热中心负责人邹蓬坦率地表示,当时心里确实很忐忑,没想到施工过程中,社区居民如此支持,“在社区居民的帮助下,才取得了现在的供暖效果。”

“去年11月7日热运行调试以来,开元片区供热已经110多天了,这一百多天里,开元片区没有停一次热。”座谈会上,济南热电工作人员表示,供热过程中虽然出现了很多故障和问题,但开元片区这个采暖季至今没有停过一次暖。

措施:管网改造绕开“不配合住户”

供热结束后,开元片区供热管网以及用户家中供热设施将进行改造。“去年由于时间仓促,改造不彻底,留下了一些遗憾,今年没改造的要改造,没做好的要做好,一定要补上。”邹蓬介绍,去年接手开元片区供热后,由于时间紧,四台供暖锅炉中的三台进行了修复,脱硫除尘进行了彻底改造,杜绝了冒黑烟的问题,今年会将另外一台锅炉也进行修复,让开元片区供暖更有保障。

现在变成了很小的白色一缕,“看在眼里,记在心里,居民心情能一个样吗?”

为彻底解决开元片区供热问题,供热管网和室内设施将面临改造,对于用户担心的个别居民不配合问题,供热部门表示,管道不走室内,而是从楼道设置,对不配合改造的用户绕开走,不对他们进行改造。“这下可好了,我们就怕别人耽误整个小区供暖。”中润裕华园居民李秀忠大妈高兴地拍着手向供热部门支起了招:“这些不配合的以后再改造加倍收费。”

134号院的马大妈表示,以前供暖的时候不敢开窗,烟囱里冒的烟黑压压的,

打算:开元片区增设供热工作室

“济南热电已经有四个便民服务室,今年我们要在开元片区再建一个,以促进我们的供热工作,提升供热服务质量。”邹蓬介绍,供热服务室建成后,供热抢修,供热业务受理等供热问题解决将更近、更快、更便捷。

遇到供暖问题很头疼,找社会上的人或者单位,处理不及时不说,有时候还挑三拣四的,现在加入供热大网后,感觉真温暖啊。

“每年供暖的时候,我们家棉衣、棉裤、棉拖鞋、厚棉被,一样都不能少,温度不行啊,今年这些棉衣服一次都没用着。”李秀忠大妈说起这些,满脸高兴,“室温高的时候能到22℃,穿着大棉衣看电视的日子终于过去了。”社区居民张焕民深有同感地表示。

“今冬温暖如春,我们过得很开心,感谢各级好领导,感谢给我们送暖的人。”谈到本采暖季的供暖,社区居民王玉慎即兴的四句话引起了社区居民的共鸣。

社区居民张焕云大妈感激地告诉记者,今年的供热变化太大了,老人向记者讲起了一件小事,供暖初期,洗手间暖气漏水,担心晚上越漏越大,跟老伴商议着把暖气阀门关一关,“没想到关反了,暖气漏水更厉害了。”担心热水四溅,张大妈赶紧用抹布将漏水点捂了起来,并给供热公司打了电话,“工作人员马上就赶来了。”老人告诉记者,以前的时候,一旦



供热不结束 不敢接锦旗

8日上午,开元片区供热座谈会上,中润裕华园物业负责人代表小区居民向济南热电赠送了一面感谢的锦旗。但济南热电有关人士表示,“供热不结束,我们不敢收锦旗,供热一天不停,我们一天不敢放松。”中润裕华园物业公司刘姓负责人表示,

去年加入集中供热大管网后,供热温度和服务明显上去了。于是小区就在1月份做了一面锦旗,但供热片区负责人表示,还是先做好供热工作,不到供热结束,就不敢接居民送来的锦旗。

本报记者 戚淑军 摄

著名演员、内地硬派小生于荣光出任济南肛肠医院形象大使

济南肛肠医院,爱满2011春天里

位于英雄山路上的济南肛肠医院是我省唯一的肛肠疾病临床合作医院,北京中日友好医院安氏疗法济南唯一分中心,该院利用自身优势,斥巨资引进了美国PPH无痛技术,韩国肛门镜,日本奥林巴斯无痛肠镜以及美国大肠水疗仪等数十台国际顶尖设备,同时力邀北京、上海专家亲诊,并且成立了肛肠疑难疾病“国际专家会诊中心”,济南肛肠医院以过硬的技术和良好的口碑赢得了业内同行以及省内广大患者的高度评价,以实际行动证明:其无愧于老百姓所赋予的“肛肠健康保镖”的称号。

遭遇痔疮,安氏疗法一针祛除

今年32岁的王女士家住济南市历下区,现在在一家装饰公司做职员,七年前,王女士怀孕期间,因大便干燥用力排便,肛门内有一肿块脱出,便后还有手纸带血的现

象,近一年来,她每次大便肿块均脱出,并由开始的一个发展为一圈全部脱出,由最初的手纸带血发展为滴血甚至喷血,因出血量较多,较频繁,目前王女士已有贫血的症状。

前天,王女士来到济南肛肠医院就诊,该院女子诊疗中心的张玲主任通过韩国肛门镜为其进行了仔细的检查,最终确诊为三期内痔,随后,张主任采用卫生部唯一重点推荐的肛肠病诊疗技术——安氏注射疗法为其进行了治疗,只打了一针,纯中药制剂直达痔核,几分钟之后痔核便开始萎缩,患者在治疗过程中没有感觉到任何疼痛,治疗半个多小时后,王女士便在家人的陪伴下乘车回了家。

中西合璧,特色诊疗书写神奇

据了解,安氏疗法取自发明者北京中日友好医院安阿娟教授的姓氏,是目前肛肠专业由卫生部重

点推荐的系列疗法,而济南肛肠医院则是济南唯一一家安氏疗法分中心,另外,作为美国PPH技术临床示范基地,济南肛肠医院拥有的美国PPH技术是用一种称为“PPH吻合器”的特殊器械,根据肛垫上移原理,采用“下病上治”的治疗方式,置入器械后,切除、吻合、止血三个步骤瞬间完成,干净利落,一次性彻底无痛治疗重度内痔、混合痔、直肠黏膜松弛等肛肠疾病,效果最佳。

据了解,济南肛肠医院目前已经形成了韩国肛门镜系统,日本无痛电子结肠镜系统,北京安氏疗法,南京丁氏疗法,美国冰点疗法,美国PPH技术,美国大肠水疗等共计七大中外无痛微创技术,可全面治疗痔疮、肛瘘、肛裂、肠炎等肛肠疾病,不仅治疗迅速、疗效显著,而且全程无痛苦,一般可随治随走,不影响正常的生活和工作,据统计,在该院率先获得康复的肛肠病患者已经达八万余人。

相关链接

著名演员于荣光倾情出任形象大使

随着《锄奸》在全国各大卫视的热播,著名影视演员、内地硬派小生于荣光得到了越来越多观众的喜爱和认可,2011年初,于荣光出任济南肛肠医院的形象大使,他表示,济南肛肠医院一直致力于痔疮、肛瘘、肛裂等各种肛肠疾病的诊断和治疗,给众多肛肠病患者带来了健康,他希望该院能够继续奉行“爱心、专业、奉献”的宗旨,成为广大肛肠病患者的忠实保镖。

济南肛肠医院,爱满阳春三月

即日起至2011年3月31日到济南肛肠医院就诊的肛肠病患者均可享受美国PPH手术减免1000元,安氏疗法减免500元,日本奥林巴斯无痛肠镜减免100元等援助。

24小时健康热线:0531-82979999
官方网站:www.jngcyy.com
院址:济南英雄山路87号(八一立交桥南三公里西)

