

专家说法

从细节着眼 铸就品质家装

近日,读者张女士向家居维权热线致电投诉,称自己家中地板的环保性完全被地板商提供的劣质踢脚板给毁了。这种踢脚板不但散发出难闻的气味而且还变形,让人十分心烦。专家提醒消费者,挑选地板时不仅要关注地板材的环保,还要注意各种辅料环保与否。

●调查 市场混乱缺乏标准

据了解,目前市场辅料销售主要是以下两种方式。一是消费者额外付费购买,可以在不同材质和价位中挑选辅料,选择的自由度相对较大。二是随安装免费赠送辅料。

至于辅料的来源,以踢脚板为例,一些品牌称踢脚板是自己工厂生产的,产品上统一印有该品牌的标志,和其所有出售的地板一样环保并且质量过关。但这些踢脚板没有经过任何认证,商家也无法出具检测报告。

某进口品牌地板的导购坦言,他们提供的踢脚板就是国内其它厂家的产品。“全国的踢脚板都没品牌,不过是各厂家在外进货,一些厂家为了形象,再统一打上自己品牌的商标罢了。”

●服务 辅料优劣辨识有招

虽然市场上地板辅料质量良莠不齐,在直观上很难辨别其优劣,但中国林产工业协会专家提醒消费者,只要掌握一些原则,依然可以避免购买到劣质不环保的辅料。

踢脚板 材料很重要
专家表示,目前踢脚板常见的材质有PVC、密度纤维板、多层胶合板等几类。其中PVC材质不会散发甲醛,相对比较安全。如果消费者怀疑其它材质的环保性,可以直接选择这种。

密度板类的踢脚板要尽量选择密度高的,选择这

种踢脚板时最好相信大品牌。因为大品牌一般有自己的配套生产线,对于辅料的质量有严格的把控,这样的踢脚板使用起来会相对放心。

专家指出,对于踢脚板本身国家还没有统一的生产标准,但如果是板材材质的踢脚板,完全可以参照相关板材的标准来约束它。如果检测出板材踢脚板的甲醛释放量超过相关标准,那么它就是不合格的。消费者就可以根据检测报告来维护自己的合法权益。

地垫 小心铝箔纸
地垫的材质一般是泡沫塑料,铺在地板下主要起缓冲、防潮作用,它本身并没有毒性。但是一些商家在白色泡沫垫上又添加了一层铝箔纸作为卖点,这样就有问题了。

重要的是,铝箔与泡沫粘和耐用的胶如果不合格,很可能会散发出甲醛、二甲



酚之类的有害物质。一般大品牌的地板辅料生产线上会有加温装置,有害物质在生产过程中就已挥发掉了,而一些小品牌的产品就很难保证了。

建议消费者在选择地垫时为了规避风险,尽量选择白色不加铝箔的地垫。如果选择了有铝箔的地垫,在安装前可以将卷起的地垫掀开,闻闻有没有刺激性气味,如果有,一定要拒绝使用。

地板胶 仔细看报告
怎么看质检报告也是有门道的。业内人士介绍,

很多商家提供的是质检报告的复印件,一些不法商家就经常钻复印件的空子来蒙骗消费者,如拿别人的质检报告改名字或修改日期。辨别质检报告真伪的最简单方法就是,每份质检报告(包括复印件)的首页背面都应该印有出具检测机构的电话,通过电话就可查询质检报告的真伪。

提示
尽管目前地板辅料市场比较复杂,专家还是提醒消费者不要因噎废食。“毕竟大品牌的辅料产品还是

值得信任的。”
建议消费者也可以购买环保达标的不太知名的地板,同时选购大品牌的辅料。“商人追求的是利润,几块钱一米的辅料或地板价格只有几十元,辅料还搭配赠送,那么这样的辅料质量就可想而知了。”过分追求低价往往会得不偿失。

专家还提供了一个保障消费者权益的方法:让商家把所承诺的地板包括辅料的环保标准写进合同中,一旦出现问题商家需负相应责任。

家装有招

装修何必太浪费

业内人士看来,很多业主误把浪费当作了装修必需品,其实只要稍微扭转一下观念就能省下不少钱,还不影响装修效果和品质。

提前和施工方约法三章
笔者做了一个“说说你家的装修浪费有多少”的调查。调查显示,四成市民认为他的主要装修浪费原因是:浪费在工人乱用材料,导致很多好

好的油漆、木材、地板等都不能用了。

业内人士透露,业界内一直流传的旧闻:有些公司装修是按照用材数量计算人工费的,一装修公司为了多赚人工费,不惜把业主家自购的木板都塞到了吊顶里面去,几年后业主掀开吊顶才发现,原来上面藏满了木板。一位独立设计师说,如果

现场管理方法得当,5万元里可以节约3000元。这就得看业主会不会盯牢施工方在材料上精打细算,每种建材都算再切割或者使用那省出来的材料。

省钱之道:
5升的乳胶漆还剩下半桶怎么办?开封了不能退,要是可以转卖给其他人,未尝不是一种省钱的办法。如今

很多家居论坛上就出现了卖多余建材的网友,他们大都是新近装修完的房东,刚装修完发现自家的电线、油漆等建材多出来,就把信息发布到网上进行交易。据了解,北方的一些城市甚至还出现了一些实体商户,专卖装修多余的建材,或许在不久的将来烟台也会出现这样的实体店。

维权进行时

我们在行动

“维权热线”不仅能为您的家装答疑解惑,还将帮助您解决在家庭装修、购置家居用品过程中遇到的侵权事件,充分发挥新闻媒体的舆论监督作用,帮助消费者解决消费纠纷,为维护消费者的正当权益尽一份责任。

如有市民遇到家装疑问,或者不慎掉进家装陷阱,受到不法家装公司坑害,都可拨打本报家居消费维权热线咨询。我们都会及时为您提供帮助。
维权热线:0535-6630821
邮箱:bolan1917@126.com



家居用品维护保养

调整饮食,规律睡眠,放松心情,当我们越来越注重调节身心时,那些陪伴主人“招朋待客”的家居用品,因频繁地被利用使它们不堪重负。

除烟去味
封闭的居室总会产生一些难闻的气味,尤其是聚会后留下的一些烟尘和酒气,不仅影响居室的清洁,这些

味道还容易渗入实木、布艺等材质密度较低的家具中去,不易挥散。

支招儿:
首先要多开窗通风,其次尽量选用天然的物质净化空气,如天然精油香薰、纯植物香蜡等,由于蜡烛燃烧有炭黑产生,炭黑主要成分为碳,具有吸附性,因此可以去除异

味,此外植物本身的香气经加热后散发开来,也能遮掩家居异味。

清洁橱柜
橱柜的保养、清洁,关系着家人的健康,尤其是容易锈涩的五金件和容易滋生细菌的水池。看着精心挑选的橱柜焕然一新,烹饪的心情也会大大增加。

支招儿:
首先,将不小心滴到面板和五金件上的油盐酱醋等用抹布擦掉;第二,给柜门的合页上油,保证其能顺畅开合,实木门板可打蜡保养;第三,将拉篮、转篮等配件及物品恢复原位,检查是否完好;第四,清洁水槽时,要记得把滤网后的管颈一并清洗,以免污垢愈积愈多。

装修日记

家装基础材料选择有窍门

大芯板、水泥和防水涂料是我们家庭装修中最先进场的三大基础材料,对今后装修质量的影响也很大。可是,这些比较“原始”形态的材料对于头次装修的消费者来说,甭说懂了,可能连见的都不多。这方面,您还真得下点工夫。

大芯板不宜过重
挑选大芯板时,重点看内部木材,不宜过碎,木材之间缝隙在3mm左右的细木工板为宜。

许多消费者选择大芯板,一看重量,二看价格。其实重量超出正常的大芯板,表明使用了杂木。杂木拼成的大芯板,根本钉不进钉子,所以无法使用。

用E1级以上产品
家庭装饰装修只能使用E1级的大芯板。E2级大芯板甲醛含量也可能要超过E1级大芯板3倍多,所以绝对不能用于家庭装饰装修。
对不能进行饰面处理的大芯板进行净化和封闭处理,特别是装修的背板,各种柜内

板和暖气罩内等。目前专家研究出甲醛封闭剂、甲醛封闭蜡及消除和封闭甲醛的气雾剂,同时使用效果最好。

一般100平方米左右的居室使用大芯板不要超过20张,使用过多会造成室内环境中甲醛超标。

如何选购优质大芯板
一看查看生产厂家的商标、生产地址、防伪标志等。
二看产品检测报告中的甲醛释放量每升是否小于等于1.5毫克。一般正规厂家生

产的都有检测报告,甲醛的检测数值越低越好。

三看大芯板的外观质量。看大芯板表面是否平整,有无翘曲、变形,有无起翘、凹陷;可在现场或施工时将细木工板剖开观察内部的芯条是否均匀整齐,缝隙越小越好。

四看是否有气味。如果大芯板散发清香的木材气味,说明甲醛释放量较少;如果气味刺鼻,说明甲醛释放量较多,不要购买。

小贴士

享受生活 健康是关键

话说美丽的东西有毒,此话同样适用于家居设计——光是设计美观绝不够,设计还决定着你的健康!

沙发的高度
单人沙发,坐前宽不应小于48厘米,小于这个尺寸,人即使勉强坐进去,也会感到拥挤。坐面的深度应在48~60厘米范围内,坐面的高度应在36~42厘米范围内最为舒适。双人或三人沙发的坐面高度与单人沙发的坐面高度标准一致,坐面宽度则有相应变化。三人沙发每个人的坐面间距以45~48厘米为宜,双人沙发的坐面间距可以更大,一般为50厘米,视使用者胖瘦而定。

桌椅的高度
桌椅高度应以人的坐位(坐骨关节)基准点为准进行测量和设计,高度通常定在39~42厘米之间,小于38厘米会使膝盖拱起引起不舒适感,并增加起立时的难度;椅子高度大于下肢长度5厘米时,体压分散至大腿,使大腿内侧受压,易造成下肢肿胀。

床的高度
一般来说床沿高度以45厘米为宜,或以使用者膝部做衡量标准,等高或略高1~2厘米都会有益于健康。过高或过低只会给上下床带来不便,过高导致上下不便,太矮则易受潮,容易在睡眠时吸入地面灰尘,增加肺部的工作压力。

床的健康高度,还可通过褥面距地面高度来测算。标准是46~50厘米。这是因为座椅的健康高度为40厘米,坐在床上时,46厘米的床褥距地高度受压后刚好约40厘米。

此外,枕头的高度会直接影响人的睡眠。一般来说,成年人枕头高度应为15厘米,老人及儿童可稍低,婴儿则应在6厘米左右。这样有利于大脑的正常供血,颈部的肌肉放松,肺部的呼吸通畅。

电视柜的高度
电视柜的高度应使使用者就坐后的视线正好落在电视屏幕中心。以坐在沙发看电视为例——坐面高40厘米,坐面到眼的高度通常为66厘米,合起来是106厘米,这是视线高,也是用来测算电视柜的高度是否符合健康高度的标准。若无特殊需要,电视柜到电视机的中心高度最好不要超过这个高度。

