

## 部分理财产品到期难到账

# 银行不计息应算霸王条款

“合同上规定的是12月25日到期,可银行推迟了好几天才把钱打到我的账户上,这是为什么?逾期不到账期间为什么没有利息呢?”昨日,市民李先生向本报理财热线反映这样的问题。

近来,随着银行理财产品的升温,“到期日不等于到账日”,部分理财产品隐性缩水的问题逐渐浮出水面,最近几天成了本报“金融3·15”的投诉热点。

## 案例一>> 产品到期后提不到钱

“2009年12月25日,我在一家银行购买了一款理财产品,存了40万元,合同规定运作期限是

364天,2010年12月24日到期,而我去银行提钱的时候被告知要28日到账,而到了28日还迟迟未

到,最后是在12月31日才到的。”李先生不明白为什么银行的理财产品不能在规定的期限内到账。

不仅如此,“当时这家银行承诺预期收益率4%,最后到账收益还差一点,逾期时间没利息,最后承

诺的收益也没有实现。”提到这件事,李先生满腹牢骚,而他多次向银行反映这个情况,都未给予答复。

## 案例二>> 拖了半个月还没到账

其实,李先生并不是个案,而市民于女士的遭遇似乎更糟糕。“2009年2月18日,我在人民路邮储银行购买了一款名为‘天福二号二期’的理财产品,当时买了5万元的,按

照合同应该是今年2月23日到期,可是,我那天到了银行被告知要等到3月1日才能取,而且过了几天,银行又通知我要3月8日才能取。没想到昨天银行又打来电话说3月11日

才能到账。”这下真把于女士给搞“糊涂”了,按照合同到期的理财产品为什么一拖半个月还迟迟不付?

于女士表示,她目前要急着用钱,而原本到期的理财产品却“到期不到账”,完全打乱了她的用钱计划。“现在都加息了,银行的短期理财产品收益非常高,拖了这么久不把钱付给我,这个损失谁来赔?再就是银行最后到账的收

益会不会包括延期的这个时间?”对此,于女士很不满意,“在银行买了理财产品,等于把钱交给了他们管理,最后想拿回自己的钱都得听他们的,这是霸王条款啊!”

## 东阿联社打造精品网点

近年来,东阿联社加大改造改建网点资金投入,增强网点竞争力、合理规划布局。

增加网点服务功能。根据辖内网点地理位置和业务需求,对3家网点进行升级改造。

强化硬件建设,改善网点服务环境。更新改造辖内单庄分社、铜城信用社、营业部。新网点营业室设立大堂经理咨询服务区、客户等候区、自助服务区等。安装了空调、饮水机等服务设施。

提高员工素质,突出优质服务。制定了柜面文明服务规范和处罚办法,通过视频监控查看或现场检查等方式,定期对网点文明服务情况进行检查。同时,在各网点设置客户投诉电话,接受社会各界监督。(王正利)

## 贾寨乡提升计生专干素质

在平阳县贾寨乡计生办以“全面提升年”活动为契机,采取有效措施,全面提升计生专干素质。

坚持例会制度,培养创新型计生专干。坚持每月召开例会,加强交流,提高她们开拓创新的精神;加强理论学习,开展读书调研活动,开展读书活动,促进计生专干学习养成;使用文明用语,提高服务质量,做到在态度上热情温和、在语言上规范准确、在行动上合法、树立服务意识、程序意识、形象意识;落实常态化工作机制,建立“两随访”和“四上门”制度,为群众服好务。(崔桂娟)

## 景阳冈法庭开展创先争优活动

阳谷法院景阳冈法庭推出新举措,推进创先争优活动开展。一张“便民联系卡”。为方便群众诉讼,减少诉讼成本,制作“便民联系卡”。一条“温馨提示”,针对当事人易忘记开庭时间而未在规定时间内到庭实际,对当事人发一条“温馨提示”,提醒当事人时间、具体地点和注意事项。(赵树峰)

## 银行>> 理财产品都有清算期

银行方面表示:“到期日和到账日之间由于清算期存在滞后,各家银行都有这样的情况,清算期内银行应不应该计提活期利息,没有统一的规定,各

家银行规定也不相同。”“老百姓以为银行理财产品上标明的产品到期日就是这个产品经过银行投资运作后的资金的到账日,其实不然。目前,不同

银行对到账日的规定不一致,甚至在同一家银行,产品性质不同,到账日也存在差异。”一位银行业内人士说,“买产品时,销售人员一般不会提醒,投资人

要清楚,到期日未必是到账日,一般都会滞后。一般而言,产品到期后,银行需要对产品清算,7个工作日内到账都比较正常。”的确,记者在几家银

行网点采访时发现,面对琳琅满目的银行理财产品,投资者更多地是在关注产品的收益,而“到账日”成了银行和投资者之间的“空白地带”。

## 调查>> 清算期是否该计息?

到期日和到账日之间由于清算期存在滞后,至于在清算期间,银行应不应该计提活期利息,由于

没有统一的规定,各家银行规定不一。而这一点,有的银行在产品说明书中作出了明确说明,如“认

购划款日到起息日期为认购清算期,清算日到理财资金返还款到账日为还本清算期,认购清算期和还

本清算期内不计付利息。”但也有银行在产品说明书中未作明确说明,对

老百姓而言,这也是一笔糊涂账。因此,在购买时需要向柜台工作人员详细询问。

## 说法>> 没利息属“霸王条款”

“银行应该给予投资者清算期间的活期利息,因为这段时间投资者的资金使用权仍然归属于银

行。”康达青岛律师事务所律师闫文慧表示,她认为,应该分两种情况来看,其一,若银行在合同逾期后

仍未到账属于违约;其二,如果银行只在合同内规定了投资者的行为,却未规定自己“清算期有无利息”

及“产品到期不到账”的问题,就属于霸王条款了。“这种利用清算期无息占用投资人资金的现象与我

国银行体制有关,这种问题会随着市场化的进程而逐渐趋于合理。”她说。(青岛早报)

# 分类广告

订版电话 0635-8151598

### 物品回收

◆回收购物卡、油卡、礼品券、礼品等办理提现,13287555163  
◆冬虫夏草、海参、阿胶、名酒、购物卡等礼品,上门回收。  
电话:15206589592  
◆高价回收冬虫夏草、海参、茅台、购物卡等礼品。  
电话:1826359325

### 招聘

聊城交通医院高薪诚聘外科、中医科医生及优秀护士若干名。电话:2959699

### 四川蓉药诚聘

东昌府、高唐、茌平,业务经理!年薪8—10万,有2年药品经验,有车。  
联系人:张经理 13636197808

### 齐龙制罐厂招工

本厂招收员工50名,男女不限,月工资1200—1800元,流水线工作,无工作经验,食宿全包,工资每月按时发放;另聘保管、办公室人员各一名,工资面议。  
地址:聊城市许营乡事故科东首  
电话:15806978986,15224318789

### 综合招商

泰山井酒招商  
聊城各县市代理商,招商方式灵活,各区域招商,电话:1395402958

大奥啤酒新品上市,诚招聊城各县市独家代理,投资小,利润高。  
详情请咨询:13876353801 丁经理

### 出租转让

酒厂转让手续齐全,电话:13863011352

### 供求、出租发电机组

组,求旧变压器,配电套电盘。  
电话:13210459599

### 招生培训

### 李知识讲堂 筑交流平台

#### 民间借贷业务实战培训班

● 资本团队组建 ● 优质服务控盘  
● 资信调查 ● 应收账款管理  
● 项目考察与风险评估 ● 民间借贷法律风险防范

学习形式:课堂+案例分析  
培训时间:2011年3月12日  
培训地点:山东聊城东昌府区东昌路123号  
联系电话:15165090801  
李知识,中国民间资本研究中心首席专家,中国民间金融创新家,中国民间金融论坛首席专家

### 聊城新华技校

开设:电脑设计、维修、电气焊、二保焊,一、二、三级厨师、糕点、家电维修、财务会计,颁发全国通用的职业资格证书及上岗证书,同时开设办理电焊、电工、叉车、挖掘机、吊车等特种作业操作证。另办理大中专毕业证,可上网查询。  
电话:13563016777  
8307888 8307999  
地址:聊城汽车总站北100米路西

### 速取本科专科学历

正规院校免试入学,电子注册,常年招生,随报随学可申请提前毕业,用于找工作、职称评审、评奖、各类职业资格报考等。(网址:www.xlpxedu.com)电话:0635-8603918 13506354536 地址:东昌西桥齐鲁大厦711室

### 国家二级心理咨询师培训

聊城首家心理咨询师培训机构  
呵护心灵 关爱健康  
一己之长 助人自助  
成就自己,他人心灵梦想咨询范围:中小学生心理健康、辅导  
情感咨询、网络成瘾  
网址:www.lctcc.com  
电话:2928916 1555292900

### 法律服务

◆专业律师专职代理交通事故、婚姻家事案件。  
电话:13562096900  
◆律师代理各类离婚案件,电话:8690063

### 糖尿病友康乐俱乐部

一天一元,一粒药,血糖控制在6.1mmol/L安全有效,无毒副作用,无效退款!  
咨询电话:13287533696  
地址:柳园小区北区向东50米路北(330车终点)

### 带状疱疹

两天治好,如不好除退款外再  
优惠价200元,1318108828

### 商品出售

### 西门子助听器

聊城市唯一指定验配中心  
即日起至3月31日,选配西门子定制机均免费延长保修期一年,另有礼品赠送。  
地址:东昌西路建设银行对面西门子助听器  
电话:0635—6108810

### 投资贷款咨询

代办企业、商户银行贷款,民间借贷、抵押贷款,利率低,下款快!  
15563587023 15206553703

### 王庆宾身份证号码

371502198501253817  
丢失,特此声明!