

一套房缩水2.75平方米

万余元差额索要多次未果

本报3月8日讯(记者 李珍梅) 房子预售时,合同上写的是95m²,实际上却只有92.25m²,按照当时4600元/m²的价格,应退回12650元差额。购房者黄先生为索要差额在两个月内多次找开发商协商,都被开放商以各种理由搪塞。

7日上午,家住李沧区的市民黄先生向本报反映,2001年他在崂山区香港东路颐景园买了一处网点房,当时房子还在预售期,卖房签合同写的是



95m²,按4600元/m²的价格共付房款437000元。黄先生说房子是贷款买的,后来就对外出租了,房产证也一直没办。

今年1月上旬,黄先生打算把房子卖出去,去办理房产证时才发现发票上写着房子的实际建筑面积为92.25m²,比预售期开发商合同上的面积少了2.75m²,按照当时的价格,开发商应该给黄先生退回12650元差额。

“发票上盖了两个章,分别是颐景园房地产和青岛崇杰集团。我年前到崇杰集团找了两三次,他们公司说年底很忙,领导出差了,没法签字,这事儿就搁下了。”黄先生说,他想着年后再去,可过年后该公司一直没给他任何回复,于是他再次找到开发商。“他们说一周

后给我回复,可两周后我打电话过去,负责人就一直不接电话了。”黄先生说,事情都拖了快两个月了,退款却还没有消息,这让他十分着急。

7日下午,记者联系黄先生所说的开发商——青岛崇杰集团有限公司。销售部一位姓曲的工作人员说,关于黄先生的退款问题,销售部已经向上级反映了。“我们都是按程序走,退款也需要时间。”对方说退款问题已经上报给财务,并让记者联系财务。记者拨通财务电话后,对方说对此事不知情,答应让负责人给记者回电。

8日上午,记者再次拨打崇杰集团财务办公室电话时,对方说负责人去外地出差了,直到晚上6点30分截稿前,记者也没有接到任何答复。



查食品 保消费

8日,崂山工商分局执法人员到部分超市、商店,进行流通环节食品安全大检查,保障消费者放心安全消费。

本报通讯员 陈述刚 摄影报道



老板电器任富佳: 传承与创新建全球最大厨房文化馆

近日,老板电器在杭州良渚博物馆举行盛大新闻发布会,面向全球启动“未来厨房科技体验馆”设计方案征集。

据了解,该厨房文化科技馆,旨在反映江浙5000年以来的良渚文化和未来厨房变化趋势,并将成为良渚文化旅游景点之一。

对于中国这个5000年的文明古国而言,烹饪可以说是“中国第五发明”,但是,数千年来,没有企业和历史场馆对这种烹饪文化进行总结和陈列,而社会上这代80、90后,随着生活节奏加快,回家吃饭时间越来越少。“厨房不仅是烹饪的场所,更应该是夫妻二人情感交流的场所,在美国等国家,夫妻基本都是在厨房和餐桌上交流”,老板电器副总裁任富佳说,“我们不但制造厨房家电,更要传递这种轻松烹饪的厨房文化,所以,我们要在良渚建立这么一个全球最大的厨房文化馆”。

当记者问及老板电器为什么要建“厨房文化馆”时,老板电器副总裁任富佳如是说:“我们其实有三大愿景:首先,老板作为第一个将油烟机带入中国的企业,32年以来一直致力于改善人类的烹饪环境,作为行业领导者,有义务来展现中国近5000年的人类烹饪文化演变史和发展史;其次,我们作为一个良渚本地的企业,我们有强烈的社会责任感,投入巨资建这么一个场馆,向全球华人和世界人民免费开放,一方面可成为向全世界人民展现良渚文化的窗口,另一方面可成为我国中小学生厨房文化教育的公益基地;最后,老板电器定位高端品牌,高端品牌应该做文化营销,不参与行业价格战。”

据了解,该“厨房文化科技馆”全球征集活动将在2011年6月底结束。随后老板电器将斥资3000万元,打造全球最大的“厨房文化科技馆”;从规划书上看,该场馆占地面积超过2700平方米。



防水表不防水

消费者找说法,厂家商家“踢皮球”

本报3月8日讯(记者 苑菲菲 通讯员 崔勇 安丰文) 戴着价值1356元的防水表游泳,手表里面竟然会出现水雾。对于消费者反映的这一问题,商家让消费者找售后服务,而售后服务人员否认手表质量有问题,拒绝为其退货。8日,在威海路工商所的调解下,市民张先生拿回了购表款。

“销售时明明说手表绝对防水,不会有水,现在出了问题却不认了。”市民张先生说,因为常常游泳的缘故,他去年在台东三路某手表店花了1356元买了一只防水表,但是戴着手表游了几次泳后发现,手表里面竟然出现了水雾,根本不能起到防水的作用。

春节后,张先生到手表店要求退货,被柜台人员以“质量问题找厂家售后为由”拒绝。张先生找到售后部门,工作人员说,“表的质量没有问题,回家用电吹风吹干后可以继续使用”,因为出现水雾与

在高水温和有蒸汽的情况下使用有关。

“我一直在海里游泳,怎么可能和高温扯上关系?”面对张先生的质问,维修人员仍旧认定不是质量问题,让他自己找商家或者厂家处理。从2月初至今,张先生在商家和售后之间来回跑了好几趟都没有解决。无奈之下,张先生来到威海路工商所求助。

工商所受理投诉后找到该表的售后服务部门,要求工作人员提供“此表的水雾是由水温太高产生的”说法的相应参数和国家标准。工作人员在说明书中找不出相关内容,内部资料里也没有这一具体规定。随后,执法人员在双方当事人均在场的情况下将手表放入盛满水的盆里测试,三个小时后将手表取出放在室内太阳光下照射,结果不到半小时,手表内又泛出了一层淡淡的雾气。在事实面前,售后部门不得不按照国家规定全额退回了张先生的购表款。

白衣洗成花衣

店主称是洗衣粉问题所致

本报3月8日讯(记者 苑菲菲) 新买的白衣服单独浸泡后却出现了黄、红色印迹。对此,服装店称是顾客所用洗衣粉的问题,与衣服本身无关。而洗衣粉所属的宝洁公司的客服人员则认为,是顾客长时间浸泡所致,只能自行清洗。

“刚买的白衣服才穿了一次就变花了,现在怎么办?”8日,孙女士告诉记者,2月19日她在自然元素服装店花483元买了一件春装,刚穿了几天后因为降温她便将其放了起来。近期天气转暖,孙女士便拿出衣服清洗。

“上面写着只能手洗,不可漂白,我就把这件衣服单独泡在了盆子里。”孙女士说,以前常用这种方法浸泡白衣服,这样洗出来的衣服更干净些。浸泡了一夜后,她发现原本纯白色的衣服上,出现了一片片黄色印迹,而衣服背后的蝴蝶结上还有粉红色的圈。记者在孙女士的家中看

到,衣服的确如她所说,已经由白衣服变成了“花衣服”。随后,记者来到四方利群超市,找到出售该衣服的自然元素店。“是顾客用的洗衣粉腐蚀性太大,衣服本身没问题,和我们没有关系,顾客只能自己处理。”在问明孙女士所用的洗衣粉品牌后,工作人员说衣服本身不可以用“84”漂白,如果漂白会出现颜色差异,可是孙女士却用了比“84”含更多去污剂的碧浪洗衣粉,因此出现这种情况是她自己操作不当。

8日下午,记者拨打了洗衣粉所属的宝洁公司的客服电话。客服人员在了解情况后说,这种情况只能建议消费者先自行清洗,若仍有印迹再打电话。记者了解到,像孙女士遇到的这种情况,若怀疑是产品质量问题,必须自行去鉴定取证,才能有效维权,但鉴定费用需要消费者垫付。对此,孙女士非常无奈。“哪有那么多时间和费用去鉴定,双方要都不管,只能按倒霉处理了。”