

绕开“陷阱”买家具

装修案例:

老李夫妇最近遇到一件烦心事,自己花费十几万元购买的古典家具出现了质量问题。去年,由于家庭装修需要,他们在某硬木家具店购买了一套巴西花梨木实木家具,总价款为12万元。老李夫妇先交付了3.2万元的定金,合同约定的交付期限为30-40天,还约定由于家具质量和颜色不符时,购货方有权要求家具经销方退货,责任由厂方负责。

按照合同约定的交付期限,老李夫妇安排了具体的装修进度,但家具经销方却迟迟以各种借口拖延交付。在几个月的时间内,老李不断催促经销商,终于在5个月之后,双方就具体的家具款式、风格、材质等达成了补充协议,其中电视柜和鞋柜的材质由花梨木改为了榆木,总价款降至11.72万元。老李将余款一次性全部打到经销商指定的账户上。

可是,当家具送到家时,部分家具的外包装已经严重破损,有些家具具有严重的硬伤,还有一部分家具是翻新货,已经严重变形,家具上有许多虫子洞和黑毛,而且做工粗糙,伸缩缝宽窄不平等。夫妻二人立即和经销商取得了联系,要求按照合同约定将有质量问题的家具退货,但家具经销商却提出,把问题家具维修后再发给他们。对于这种处理意见,夫妇二人不能接受。

目前,市场上销售的家具鱼目混珠,即使是从事家具行业多年的工作人员也难辨别优劣,尤其是红木家具,有人说买红木家具不仅要考察产品的品牌、厂家,还要考察老板的人品,因为现在欺诈骗、隐瞒消

费者的手段五花八门。因此,在购买前更要做好准备工作,规避一些风险。

陷阱一:

付定金不签合同

当消费者在一些家具商场看好家具后,经营者让消费者交付一定数额的定金,但经营者当时却不与消费者签订合同;当消费者提货时,发现所提的货与当时看的样品有差异或有质量问题后不想要时,经营者就不退回消费者定金。

提醒消费者在给付定金时,一定要与经营者签订合同,签订前认真阅读合同内容,并对合同

要详细填写,对一些重要条款如产品、质量、环保标准、违约责任、售后服务等要特别注意,防止合同内容避重就轻,使权利、义务不对等。

陷阱二:

滥用“绿色”和“环保”

家具产品在没有标注有毒成分情况下,商家却纷纷将带着“绿色标志”、“环境标志”、“绿色产品”字样的牌匾摆上台面,宣称自己经销的家具品牌是环保产品。家具经销商对这些所谓的“认证”也不是很清楚,而这些标志有的就是厂家一起送来的宣传品。

陷阱三:

以次充好,商品减肥

个别家具商给消费者送货时,以瞒天过海的方法将家具样品经过处理或将家具的部分部件更换为旧件送到消费者家中,有的从给消费者送的家具中抽出不引人注目的小件物品或将家具不引人注意的部件用次品和价廉的材质取代。

提醒消费者在验收货物时要认真细致,严格对照合同中的规定(包括附属赠品),照单收货,支付了家具价款后,要求提供正规的票据。

陷阱四:

实木家具不实

个别家具商抓住顾客喜欢实木家具的心理,谎称自己的家具是全实木家具,实则为细木工板等实木类材质板材拼接而成的人造板。提醒消费者现在的全实木类家具较少,而且价格昂贵,不要轻易相信商家全实木家具的宣传。纯实木家具,指产品所有木制部位都必须以锯材加工制作而成的家具;实木复合家具,指产品外表采用薄木贴面或木纹纸贴面的木家具。

陷阱五:

黑心沙发

沙发因为市场需求量大和

制作工艺简单,很多小规模作坊也加入到这个行业。这些作坊用廉价的碎布、包装物、棉垫、毛毡作沙发衬垫,然后用海绵包裹后填充在造好型的沙发外罩里。

陷阱六:

假冒材质板式衣橱

假冒材质有些板式衣橱之类的家具,虽然外观精美豪华,但主体骨架使用的都是廉价的劣质板材,在外面粘上一层皮子冒充优质板材。

陷阱七:

红木泛滥

有的厂商将普通木材放进化学药品里浸泡,经过浸泡的木质变硬、变红,还发亮,可以跟真正的红木鱼目混珠。但化学药品却残留其中,对人体健康产生危害。

陷阱八:

含糊说明书

部分家具产品说明书上故意模糊概念,利用文字游戏耍弄消费者。一些家具实际是由实木板、人造板、中密度板等多种板材组合制成,但在说明书中却只标明其中质量较好的一两种,并没有按照规定详细标明家具不同部位所使用的不同材质。

品质家居

OPPEIN 欧派

有家 有爱 有欧派

315 欧派将品质生活进行到底!

9980 元

欧派整套橱柜搬回家

(仅限50套)

活动时间:2011年2月15日--3月20日

3重惊喜

【惊爆折扣】【折上加赠】【惊喜特价】

1份大礼

预交橱柜定金1500元,可冲抵货款2000元

5大服务

凡老客户电话预约均可免费获得5大服务

银座家居北园店 55559366 银座家居中润店 55587368 居然之家北园店 82360683 居然之家槐荫店 58880209 红星美凯龙 55530266 章丘专卖店 83277108

活动细节详见店内海报 最终解释权归济南欧派商场所有