

“交钱就能开通长途业务”

一年前交了 100 元费用的电话用户受骗了

本报泰安 3 月 9 日讯(记者 李芳芳) 泰城一位 70 多岁的老人,由于轻信上门推销的通讯服务,掏了 100 元钱去开通长途业务,直到一年多后,他才恍然大悟,想起给自己维权。

7 日上午,家住泰河西路的老耿化群打来消费维权热线反映,他看到报纸上刊登的各种消费服务的报道,想起了一年多前的一件事。75 岁的耿化群告诉记者,2009 年 9 月份,一个看着很文静、老实的小伙子来到他家,说他是铁通公司的员工,上门服务。

耿化群老人回忆说:“他指着我们家的固定电话说,现在还不能拨打长途电话,只有再交 300 块钱办个业务才能拨打,而且会便宜,一分钟才两毛五分钱。”看到小伙子还算有诚意,老人就把 300 块钱掏了出来,但考虑了几分钟后,他又拿回 200 块钱。最后,小伙子给老人开了一张收据,并在电话上贴了张印有“长途清拨 17991”字样的纸条,过了没多久,老人越想越蹊跷,100 块钱的话费根本查不到,也没有任何充值卡之类的东西,况且他的亲戚朋友都在泰安,也根本用不着打长途电话。“后来打铁通服务热线询问,人家说缴纳的费用一律不退还,但不能确定那个小伙子是不是铁通工作人员。”耿化群说。

7 日下午,记者来到中国铁通东岳大街营业厅,工作人员告诉记者,公司基本不提供上门服务,而且所有固定电话业务都是后付费。“从老人提供的收据来看,小伙子的身份很可疑,可以确定的是老人被骗了。”铁通工作人员说。



一年多,耿化群一直保存着那张收据和协议。
本报记者 李芳芳 摄

为给消费者提供更加持久的维权平台,本报“天天 3·15”栏目为消费者开通维权热线:18653881019 和 6982110。读者也可在“3·15”维权 QQ:1004479244 或齐鲁晚报网互动论坛(<http://bbs.qjwb.com.cn>)中的“天天 3·15”中发帖留言,还可发邮件到本报邮箱:taqjwb@163.com。

一万四买的电视 没有高清接线端口

本报泰安 3 月 9 日讯(记者 赵兴起) 泰城一市民在 2005 年购买了一台高清电视,当时售货员说可在信号条件达标后,收看 1080p 标准的高清电视节目。而 2010 年泰城接入高清数字信号以来,他购买的机顶盒却仍无法收看,原因是其电视没有高清端口,机顶盒无法连接电视。

8 日,泰城市民张先生通过本报“天天 315”热线,反映一台购买了 6 年的高清电视给他带来的烦恼。2005 年,张先生在泰城某家电商场,花 1.4 万元购买了一台某品牌数字高清电视。“当时,售货员跟我说,这台电视是顶级高清电视,可以满足我们看高清电视的需求。其承诺的 1080p 的高清电视标准,也是现在的高清电视标准。”张先生说。而买回家后,张先生发现电视并不能收到高清节目,售后人员告诉他,收看高清节目还需要高清信号支持,等泰城接入高清频道信号以后就可以收看了。随后,张先生一家就开始等待高清信号普及。直到 2010 年,泰城才接入了高清频道信号。盼高清盼了 6 年的张先生,马上购买了提供高清节目的机

顶盒。而之后,张先生又遇到了问题。“从机顶盒接出来的高清视频线,在电视机上找不到高清接线端口,只能接到普通视频端口,看到的节目也成了 720p 而不是 1080p。”张先生说,“这样的产品就是有缺陷,应该召回修理。”随后,张先生多次联系售后部门和厂商,问题却一直未能得到解决。

记者联系到这家泰安地区工作人员,一位姓尹的经理解释说,张先生购买电视时,其高清信号标准为模拟高清,与现在的数字高清不是一回事。收看高清节目需要高清电视,高清频道和高清机顶盒配套,目前泰城还没有高清频道。而张先生则表示,他购买的机顶盒已经付费购买了几个高清频道,不存在没有高清频道和机顶盒的问题。随后,记者联系到该家电售后服务部,工作人员说,该问题可能是因为电视机技术有些老,缺乏高清端口造成的。但对于张先生召回修理的要求,工作人员表示无法做到。泰安市消费者协会工作人员建议,张先生可以对该电视进行质量技术检测,查找电视是否具有缺陷,再申请维修。

如果你正在进行网络营销,却发现使用以后,网站点击率增多,咨询电话也增多了,但是业务量的增加却有限。你不禁要问那些点击咨询的客户去哪里了?怎样才能找回那些潜在的客户,怎样才能扩大推广的覆盖面,怎样才能以最小的投入获得理想的效果,真的做到赢得客户?

搜索营销拒绝“潜伏” 网盟推广助力中小企业精准营销

精准锁定目标客户
网盟推广价值初现
随着近年来互联网科技的发展,网络营销已经成为当前企业不可避免的营销方式之一。但由于网络媒体的多样性和分散性,受众往往散落在数以万计的各类网站和频道中,推广企业无法在浩瀚的信息空间中准确捕捉到目标用户,精准性成为企业在实施网络营销时最为迫切的诉求之一。

百度网盟推广是百度继搜索推广之后,为企业客户提供的又一创新营销服务。依托覆盖 24 个行业的超过 30 万家会员网站,网盟推广覆盖 99% 的中国网民,每天为企业提供 80 亿次以上的形式多样的展示品牌和产品机会,除了继承百度搜索推广覆盖面广、针对性强和按效果付费的优势外,网盟推广所具有的图文并茂、支持动态画面、悬浮、贴片等特点,能够帮助企业更好地吸引客户关注,激发潜在需求,强化品牌形象,是与搜索推广互相配合、相互补充的整合营销方案,为企业实现更

网络营销拒绝“潜伏”
网盟推广助力中小企业精准营销
网盟推广助力中小企业精准营销

网络营销拒绝“潜伏”
网盟推广助力中小企业精准营销
网盟推广助力中小企业精准营销

理想化的网络营销 ROI。
网盟推广通过多种定向方式帮助客户锁定目标人群,并以丰富的展现形式将客户的推广信息出现在目标人群浏览的各类网页上,在上网浏览产生深入持久的影响,有效提升企业客户的销售量和品牌知名度。因此,网盟推广产品上线一年以来,企业客户数较之去年年底已经增长了近 20 倍,赢得近十万家企业的广泛欢迎和认同,其所覆盖的各行各业,从与人们生活息息相关的教育、美容、游戏、快消,到 B2B 行业的机械、电子商务、化工材料等,网盟推广正在成为中国企业主流营销方式之一。

“凡失去,必找回”
百度网盟推广将优质的媒体资源和丰富多样的展现形式完美结合,帮助推广企业最大限度内获得潜在目标客户的关注并激发他们的兴趣,实现营销价值最基本的诉求,这正是网盟推广展现的价值。“我们希望通过百度的强大技术实力,让每一个有推广需求的企业主,都能精准把握在

民,以及点击过企业产品推广信息的网民,当该网民浏览百度合作网站时,再次精准展示和推广企业的信息,让消费者无处可逃。这也是百度网盟推广去年正式上线,今年陆续推出网盟 123 及百度创意专家等实用工具并不断优化升级后,为中小企业网络营销做出的又一次创新实践。

网络营销拒绝“潜伏”
网盟推广助力中小企业精准营销
网盟推广助力中小企业精准营销

消费者的需求,在百度推广的帮助下,真正实现网络营销价值的提升,实现客户转化率的提升。“百度相关负责人如是表示。
据介绍,2010 年作为百度网盟推广“发展元年”,网盟推广陆续推出了网盟 123 和百度创意专家等实用工具并不断优化升级,为企业网络营销注入源源不断的活力。此次推出的人群定向“搜索”也是百度为打造中国最强大数据的优质互联网推广平台,帮助客户实现多维度全面精准覆盖目标消费群体的目标的一次实践。

网盟推广人群定向是目前人群行为定向推广中精准性最强、转化效果最佳的定向方式之一,依赖于百度网盟搜索对领先的市场占有率,通过跟踪网民的搜索行为及点击行为,在他们访问百度联盟网站的时候,再次向其有针对性地展示高度相关的推广信息,从而匹配其已有的消费需求,实现更精准和高效的推广。人群定向的价值就在于在加深影响的基础上,进而用图文并茂的方式激发消费者购买需求,影



响目标消费者的决策,提高订单的转化率,且降低运营成本,真正做到“凡失去,必找回”。
与搜索推广紧密结合 加速企业精准营销步伐
艾瑞咨询 iUserTracker 的监测数据显示,2010 年 10 月中国搜索服务的用户到达率达到了 96.0%,位居各互联网应用的首位。数据显示,2010 年 10 月中国搜索服务的访问人数为 3.4 亿人,较 2010 年 1 月增长 14.4%,用户到达率为 96.0%。搜索营销已经成为企业网络营销最有效的方式。

山东节水灌溉技术有限公司是一家外资参股企业,主要从事农田、果树、园林、草坪及温室大棚等节水灌溉设备的研制与开发。企业总经理魏经理在接受采访时表示:“我们是从 2010 年 5 月 6 日开始与百度合作体验百度搜索推广服务,没想到刚上线的第一天就接到了相当多的客户咨询电话,不到一个月就谈成了一个 300 万的单子,效果非常显著;2010 年 7 月 8 日在得知百度新推出的网盟推广以后我马上决定立刻上线,上线

不久日均电话咨询量就超出先前咨询量的一倍,相反账户日均消费却没有超过我的单日预算,百度我信赖!”可以想象,随着相关技术手段和产业环节进一步演进,“精准”将无处不在,网盟推广人群定向功能也将越来越强大,成为企业精准网络营销的利器。

为了更广泛地将精准营销贯穿企业推广始终,2011 年,百度网盟推广将紧密结合搜索推广,深度开发人群定向功能,找到访问过自己网站,在网上咨询过自己产品信息的人群,也就是说除了“回头客”,网盟推

广也将进一步推出其他人群行为定向功能,有针对性的影响在搜索引擎上搜索过相关信息,点击过竞品搜索推广链接、访问过竞品网站、咨询过竞品问题的潜在客户。
据悉,百度推广“人群定向”将于 2011 年 3 月 1 日强势登陆泰安、莱芜地区,为了感谢广大新老客户的支持与厚爱,百度泰安地区营销中心借此契机推出多重好礼可供选择,详情请咨询百度泰安地区营销中心,电话:0638-8888000、8288888 或浏览网站 ebidu.com。