

十几天花了2800元的上网费

手机上网流量咋就难算清

本报记者 刘德峰



聚能灶聚大礼

买烟机 送灶具

买聚能灶套餐加998

32"液晶电视抱回家

活动时间:3月12日至4月1日 活动地点:华帝全国专卖店

华帝燃气灶具,安全环保,节能省电,使用寿命长,是家庭厨房的首选。

华帝燃气灶具,安全环保,节能省电,使用寿命长,是家庭厨房的首选。

下载一首歌可能要几十元

“新手机才用了十几天,儿子上网聊QQ就能花2800元,怎么这么贵?我有点想不通。”钟先生说,他的手机卡是2007年办理的,当时并未办理任何的上网套餐。

记者从该通信运营商方面了解到,如果办理了上网套包,手机用户每个月花5元钱就能使用30M的数据流量。当用户的上网流量超过30M之后,超出的部分将按照0.01元/KB的价格计算。也就是说,1M(1M=1024KB)的手机数据流量费用将达10.24元。如果按照一首歌3M大小计算的话,下载一首歌的价格将达到30多元。要是下载一部几十M的电影,可能需要几百元甚至上千元。

山东通信管理局市场管理处负责人在接受记者采访时表示,手机上网资费属于市场调节价,价格由运营商自己制定,然后报国家工信部和国家发改委备案。

同样是上网,市民家中所安装的普通宽带服务,不管下载多少音乐和电影,每个月的包月费用也就是几十元。这让钟先生不禁产生疑问,“同样是上网,价格差别怎么这么大?”

山东通信管理局市场管理处负责人表示,手机上网和宽带上网的不同在于,手机上网所产生的数据资源,要先从互联网上获取。互联网数据经过转换再发送至移动通信网络,最终到达用户的手机,流程更加复杂。

发送指令和下载都算流量

同样未办理任何上网套餐或套包的济南市民刘先生,1月份手机上网也花了近100元。

2月28日,刘先生来到位于山大南路上的一家营业厅,打印出了自己今年1月份的手机使用账单。约60厘米长的账单上,记录着他每一次上网的记录。从这份账单上可以看出,他的数据分为上行数据和下行数据,最后得出总的流量数据。据统计,刘先生在1月份用手机上网的时候,产生的下行流量超过了上行流量,共计约11M。

那么这个流量是如何测算出来的?济南一家通信公司的技术人员向记者解释,现在使用的手机网络服务,包括彩信、上网等等,是通过蜂窝式网络传输的。这位技术人员解释,运营商为用户

能在手机上实现上网功能,搭建了很多网络基站。用户使用手机上网的时候,数据从用户的手机传送到网络基站,再由网络基站上传到运营商的服务器中。运营商在接收到用户的上网请求指令后,把数据再发送至目标网站,也就是内容提供商。这个过程被称为“上行”。在这个过程中,运营商利用后台的流量计算软件,得出用户上网的“上行流量”。

而用户需要的数据由内容提供商发送,经由运营商和网络基站到达用户的手机上,这个过程被称为“下行”。在这个过程中,运营商计算出手机上网用户的“下行流量”。上行流量和下行流量的总和,也就是手机用户在上网的这段时间内产生的总流量。

流量计费错误时有发生

中科院科学政策与管理研究所的李强博士在查看自己的话费账单时,曾发现自己的上网记录中,先后有5次出现了在相同时间有2条WAP上网流量记录的情况,被重复计算了上网流量。

李先生说,他的手机是做不到同时用两个WAP接入点上网的。而且,他的包月流量还没用完,就出现了7次扣费记录。基础运营商出现这样的计费错误,让他怀疑自己的流量数据是不是也被动了手脚。

为了求个明白,李强和同事对手机上网问题做了长时间调查,写了一份调查报告。李强告诉记者,手机流量数据根据计费软件产生,但这个流量数据是

否准确可信,当前没有监督。而且他曾要求北京某运营商出具计费软件的检验合格证,结果这家运营商提供不出来。

李强告诉记者,在流量统计上,存在着一些陷阱。一是手机软件偷流量的现象。像iphone这样的智能手机,它自带的很多软件,在开机之后会自动升级或更新偷走流量。另外,运营商方面的设备故障,或是计费错误也会给用户带来不小的损失。

据李强介绍,隐藏在手机流量背后的,是一条环环相扣的利益链条,运营商跟增值服务提供商和内容提供商之间,都存在着利益的分成关系。

收费花样多,消费者难弄明白

中国互联网络信息中心发布互联网发展报告显示,截至2010年12月底,我国手机网民达3.03亿,较2009年底增加6930万人。虽然手机网民数量大,但供他们选择使用的只有3家通讯网络运营商。

在这个三巨头争霸的战场上,每一家都不甘示弱,新的优惠业务变得花样不断翻新。从曾经的按时间计费,到现在的按流量计费;从超出流量后0.03元/KB,到现在宣称的0.01元/KB。手机用户也一直在跟着运营商的宣传变更着自己的套餐。

2月份,记者手机账户共产生约4263KB的数据流量,花费35.83元。因记者未办理上网优惠业务,经计算,显示单价约合0.008元/KB。而当记者拨通此运

营商客服电话询问时,客服人员明确告诉记者,单价应为0.01元/KB。

在网上营业厅中,记者看到一份更加详细的清单。清单显示运营商在24小时内,分出了优惠时段和正常时段。每天晚上的23点至次日早上7点,是所谓的优惠时段,运营商将按照正常时段内流量价格的一半收取费用。

记者在另一家运营商的网站上看到,这家运营商对套餐、套包超出后的手机上网流量,标出了0.0003元/KB的低价。还有运营商在资费中引入M/T分类计费,M是指多媒体类,T是指文本类。不同的类型,按照不同的单价收费。

如此多样的、不断变换的收费方式、优惠方式,使得手机用户要想彻底算清手机上网流量这笔账,变得愈加困难。

不开机,也会产生流量

济南一家通讯运营商的工作人员说,现在很多手机软件具有自动“推送”功能。所谓自动“推送”,便是用户定制的内容,由提供商在固定时间向用户发送内容。较为典型的例子是天气预报,以及提供新闻、股票咨询播报的软件。这种情况下,用户并未打开浏览器,甚至没有开机,数据流量也会不断产生。

华南理工大学计算机科学与工程学院的赖晓铸副教授告诉记者,以手机“微博”为例,用户发一条微博所

耗流量不多,而它所消耗的流量,并非只有用户发的这几条微博产生。其他用户更新的微博,数据也会被“推送”至用户的手机上产生流量。而这部分流量产生的费用,也需要由用户本人自己承担。

业内人士提醒,为了避免高额手机上网费用,最好设定流量提醒和流量上限“双保险”。如“超出资费1000元封顶;每月流量20G封顶并断网”等。

本报记者 刘德峰

深股(000951-002220)	
000001	平安银行
000002	万科A
000004	白云山
000005	世纪华通
000006	深天马A
000007	深市北
000008	深市南
000009	深市东
000010	深市西
000011	深市北
000012	深市南
000013	深市东
000014	深市西
000015	深市北
000016	深市南
000017	深市东
000018	深市西
000019	深市北
000020	深市南
000021	深市东
000022	深市西
000023	深市北
000024	深市南
000025	深市东
000026	深市西
000027	深市北
000028	深市南
000029	深市东
000030	深市西
000031	深市北
000032	深市南
000033	深市东
000034	深市西
000035	深市北
000036	深市南
000037	深市东
000038	深市西
000039	深市北
000040	深市南
000041	深市东
000042	深市西
000043	深市北
000044	深市南
000045	深市东
000046	深市西
000047	深市北
000048	深市南
000049	深市东
000050	深市西
000051	深市北
000052	深市南
000053	深市东
000054	深市西
000055	深市北
000056	深市南
000057	深市东
000058	深市西
000059	深市北
000060	深市南
000061	深市东
000062	深市西
000063	深市北
000064	深市南
000065	深市东
000066	深市西
000067	深市北
000068	深市南
000069	深市东
000070	深市西
000071	深市北
000072	深市南
000073	深市东
000074	深市西
000075	深市北
000076	深市南
000077	深市东
000078	深市西
000079	深市北
000080	深市南
000081	深市东
000082	深市西
000083	深市北
000084	深市南
000085	深市东
000086	深市西
000087	深市北
000088	深市南
000089	深市东
000090	深市西
000091	深市北
000092	深市南
000093	深市东
000094	深市西
000095	深市北
000096	深市南
000097	深市东
000098	深市西
000099	深市北
000100	深市南

个股简评 仅供参考 据此操作 风险自担