

居然之家  
Easyhome

装房子 买家具 我只来居然之家

# 先行赔付12载

## 诚信服务再升级—— 居然之家承诺送货安装“零延迟”

活动时间：3月12日—3月20日

**建材 / 家具 满 2000**  
**直降 700 现金(最高)**  
**交全款再降 10%**

**五金涂料超市 满 500 返 120**  
部分品牌低至5折

### 购齐即送全场代金券 (北园店)

市场购物凑齐2个品类(含)以上且累计达到一定金额,即送北园店家具、建材代金券。  
品类: 1. 地板 2. 瓷砖 3. 洁具 4. 门窗(木门/塑钢门窗/壁柜门)/楼梯  
5. 装饰类(壁纸/窗帘/灯具/吊顶/艺术玻璃/榻榻米/地毯/装饰画/保险箱) 6. 橱柜/厨电  
7. 软体家具(床/沙发) 8. 儿童家具 9. 实木家具 10. 板式家具 11. 古典家具/红木家具

### 新业主团购直通车, 交10元抵1000元 (槐荫店)

济南地区新交房、新装修业主, 凭有效证件交10元可领取1000元家居现金券1张, 限领1张。  
数量有限, 发完为止。

### 您乘车我买单 (槐荫店)

当天累计交款金额满5000元, 乘坐出租车或自驾车的顾客可凭有效单据报销30元以内燃油费。(每人/车/当天限报一次)

详见店内公示

3月11日, 好莱客衣柜 全场直降10%, 夜场总裁签售再降7%(北园店/槐荫店)  
3月12日, 马可波罗磁砖 箭牌卫浴 箭牌瓷砖 重装升级, 盛大开业(北园店)  
3月12日, 升达地板 3.15特别的爱献给特别的你, 8mm强化地板58元/㎡起, 三层实木地板269元/㎡起(北园店/槐荫店)  
3月13日, 必美地板 贺必美地板114周年华诞, 5折优惠大酬宾(北园店)  
3月12日-15日, 爱依瑞斯沙发 满1000立减200, 315特惠最低6折, 买越多优惠越多(北园店/槐荫店)  
3月12日-20日, 城市之窗家具 兔年给力送不停, 特价套房5388元, 特价餐桌888元(北园店/槐荫店)  
3月12日-15日, 康洁橱柜 超值大配送, 进口电器大优惠(北园店/槐荫店)  
3月12日-20日, 欧派橱柜 3重惊喜, 1份大礼, 5大服务, 9980元整套橱柜搬回家(北园店/槐荫店)  
3月12日-20日, 盛达木门 买门送五金, 满5000元送紫砂茶具, 享受省府团购价(北园店)  
3月12日-20日, 皇冠壁纸 全场8.8折上折, 另有精美礼品相赠(北园店)  
3月12日-20日, 华狮龙吊顶 交定金送靠背, 2000元以上送相应礼品(北园店)  
3月12日-20日, 箭牌卫浴 全品盛宴, 每满1000省300元! 限量精品套餐特供 先到先得(北园店/槐荫店)

### 工商局、物价局与居然之家共同打造3.15诚信消费 (北园店)

3月15日, 工商局、物价局、居然之家三方进行现场答疑, 欢迎广大消费者参与。



联商一卡通 / 山东一卡通 特约受理单位  
持山东一卡通购物优惠多多

### 居然之家承诺送货安装“零延迟”

自2000年居然之家推出“先行赔付”以来, 伴随着“绿色环保”、“一个月内无理由退换”、“同一品牌同一价”、“统一退换货”等各项服务措施的落实, 家居建材行业的服务水平不断提高, 产品质量问题、环保问题的投诉呈逐年下降趋势, 但属于送货安装等方面的服务问题却急剧上升。一是合同约定的送货时间一拖再拖, 最长的甚至拖了半年之久; 二是安装时间没保证, 特别是定制产品鲜有一次能完成安装;

三是安装工人缺乏必要的礼仪培训, 等等。虽然导致这些问题的出现有“劳工荒”的原因, 但更多是由于企业服务水平不到位。

为进一步提升居然之家的服务水平, 进而推动行业服务再升级, 居然之家决定在3.15国际消费者权益日向全社会公开承诺: **从2011年3月12日起, 所有在居然之家购买的家具建材, 都必须按合同指定的日期送货并完成安装, 否则视同违约并要承担违约责任, 即: 每延迟一天, 按交款金额的6%承担违约金; 超过15天, 消费者有权终止合同, 商户除要退还消费者已交货款外, 还要按交款金额的30%承担违约金。**欢迎广大消费者参与并予以监督。