

# “空中充值”系统突然停摆

## 不能为消费者充话费了,德州100多家代理商欲讨说法

文/本报记者 牟张涛 片/本报记者 马志勇



在德州市运河经济开发区经营小卖部的王先生,2010年7月11日和德州德城区巨通通讯设备有限公司签了一份合同,成为其代理商,从此小卖部增加了“空中充值”业务。今年2月份,系统平台忽然不能使用了。

### 尴尬>> 家中的“宝贝”忽然不能用了

9日,王先生在他小卖部里接受了记者采访。“去年7月份,一个姓杨的业务员找到我,说他们公司招募代理商为客户充值。”王先生说,该公司的缴费系统很“先进”,本地、外地客户,各种形式手机卡、QQ币都可以充值。“我当时也去他们公司看了,看着挺正规,回来就交给杨某4400元的使用费,然

后不定期向一个账户打钱,这个账户的开户人为公司负责人果某。”开设此业务后,不仅充值很红火,小卖部的生意也更好了,充值系统也成了家中的“宝贝”。

充值生意一直很顺利,直到今年2月20日,王先生像往常一样为顾客充值时,电脑上忽然蹦出一个界面——

“不支持此号码缴费”。王先生的账户里还有500余元,他以为是系统出现问题,但一连几天都是如此。王先生拨打客服电话后,经理张先生约他见面,他才得知公司负责人已经“易主”,而前任果某留下将近3万元的欠账,如果想让王先生等继续充值业务,则需要将这些钱补齐。

### 维权>> 想和其他100多家代理商一起讨说法

“那时候,我才知道德州竟有100多家代理商,而他们也和我一样,也在找张先生讨要说法。”王先生说。张先生说他也是受害者,已经被这事儿折腾得焦头烂额了。

“张先生告诉我,他正在筹钱,筹好后公司就可以正常运转,让我等等,

所以我就告诉顾客现在系统维护暂时不能使用,咱也怕告诉人家充值出现问题,人家以后都不来了。”王先生说,但这么长时间了,自己都不好意思再“撒谎了”。

“我上有老,下有小,这个小店是我全家的收入来源,4400元相

当于两个月的营业额,真不想这件事再拖下去了。”王先生告诉记者,上周去公司的时候,发现公司已空无一人,所以他希望能找到其他代理商联合起来一块讨要说法,

“听说这个公司的总部在天津,实在不行就去总部。”

### 公司新经理>> 我刚接管过来,也是受害者

记者随后拨打该公司业务员杨某的电话,已是空号,而该公司客服电话也已暂停服务,随后记者拨通该公司经理张先生的电话。

据介绍,该公司全称为德州市德城区巨通通讯设备有限公司,全市共有100多家代理商,目前这些代理商的系统平台均不能使用。

“我是在刚过春节的时候接手该公司的,当时果某告诉我,业务一切正常,谁知道我接手后发现将近3万元的欠账,一段时间后,业务就不能继续了,我也是受害者。”张先生告诉记者,自己现正在陵县筹钱,将欠款补上,让公司继续运营,因为100多家代理商不断找自己讨要说法,让他身心俱疲。

“我只知道总公司在天津,名称、联系方式、具体位置都不知道。现在也希望果某能把这些钱补上,让大家都别这么‘难过’。”张先生告诉记者,他的朋友都认为他被骗了,也不愿意继续借钱给他。

“我现在也不知道怎么办才好。”张先生说。



王先生指着系统界面说,系统已经不能用了。