

# 医院陪护不专业 月嫂转行顶上岗

本报记者 陈静 实习生 张汝树

据了解,大型医院完整的人员配备体系应为:医护人员、护工(相当于陪检员)、护理工、清洁工。而由于种种原因,威海各医院尚未建立完善的人员体系,目前只配备医护人员与清洁工,没有配备护工和护理工。人们常说:“一人住院,全家受累。”医院又没有专门的护理工可以选择,雇用“非正式”护理工成了越来越多人选择。威海某医院病房楼前的宣传栏里贴满了手写小广告,大多为病人陪护,自称经过专业培训。



患者家属雇用的护工正在为患者护理。 本报记者 侯书楠 摄

## 建议

### 制定行业标准 增加专业培训

在护工日渐被人们接受的同时,陪护病人方面却存在着护工专业素质低下、护工人员来源不清、工资纠纷、职业学校护工人才培养不到位等诸多问题。护工文化水平低,没有经过专业的培训,大多数甚至是农民工经过简单培训后上岗,他们也达不到专业护工的要求。护工来源不清,也引起了诸多矛盾,有的是医院从中介公司雇用护工,但是当患者与护工发生纠纷时,患者必须去找中介公司解决矛盾,医院不承担连带责任。

“解决这个问题要从几个方面入手,多管齐下。国家社会要认识到人们对专业护工的强烈需求,从制度、政策方面给出解决措施。社会上的职业学校要认识到这一趋势,充分发挥他们应有的培训作用,要倾向培养专业护工这一类人才,提高他们的专业素质和水平,让他们掌握更多的技能,满足社会的需要。同时我们的医疗机构要有针对性地培养一些这方面的人才,满足病人家属的需求。家属方面要认识到专业护工的现状,护工除了照顾病人基本生活需求,还能在技术层面上给予病人帮助,家属们对护工的工作要给予理解。护工自身要认识到职业无高低贵贱之分,端正自己的服务态度,提高自己的服务质量,既有勤劳吃苦的精神,又有一定专业技术知识,通过自己的努力,得到家属和病人的认可。”徐建生说。

同时,徐建生表示,以后护工人员可以编制在护理科,由护理科负责安排护理病人的各项工作。据记者了解,威海市市立医院已有雏形。威海市市立医院党委陈书记表示,现在该院在病人护理方面有经过专业培训的护理人员,他们被安排在助理康复科,由这些专业的人员负责病人护理问题。在病人护理方面,市立医院的做法已经比较先进。但陈书记也表示这些专业的护工人员工作负担比较大,在工资方面还没有一个统一的标准。“我们去年已经开设了优质护理示范病房,将家属赶出病房,护理工作由医护人员来负责。但目前存在的问题是,运行一年多了,物价局还没有给出具体的收费标准。”陈书记说。

## 需求

### 独生子女增多 “火”了护工市场

过去家庭孩子多,加之医院的设备也简单,检查诊断过程比较简洁,一般用不到专业的护工人员,家里有人生病都是家里人陪护。“现在情况发生了很大变化,独生子女增多,他们每天除了忙忙碌碌的工作赚钱养家,还要在亲属生病时负责

照顾,这无疑增加了他们的负担。他们需要找到一个方法解决家里病人的看护照顾问题,护工成了他们很好的选择。现在医院流传一句话:21世纪不缺医生,不缺护士,缺的是护理人员。”解放军第四〇四医院重症医学监护科主任徐建生表

示。“目前看来,这些所谓的护工人员存在很多问题,年龄偏大,以中老年妇女和下岗人员为主,知识层面偏低,不能称之为专业的护理人员,他们能做的只是基本的生活护理。”徐建生说。护工的水平参差不齐,叫

人担忧。据了解,现在的护工来源大体可以分为三类:一个是医院有专门的护理中心,可以提供护工人员服务;二是医院雇用护工;三是医院自身并没有护工中心,也不提供护工服务,患者只有自己找护工人员进行陪护。

## 现状

### 缺少正规陪护 月嫂纷纷上岗

“我在大连一家家政公司培训过两个月,主要学习的是月嫂以及家政服务。虽然不是正规的医疗陪护,但生活层面的陪护知识都懂得。”常年在医院打游击陪护病人的护工徐女士表示。今年30多岁的她,在护工队伍中绝对属于年轻者。徐女士说:“很多护理工都是中老年妇女,一般都是下岗或者本身就没有工作的,而像我这样30多岁就做护理工的很少。”针对这种现状,徐建生颇为担忧,“这些护理工没有经过专门的医疗

知识培训,稍微好点的经过了家政公司的月嫂培训,还能懂一些基本的生活护理知识。而差一点的,根本没有经过培训,仅有的护理知识完全是自己总结的经验。”

专业护工一般学习基本护理、康复护理及特殊病人的生活护理等知识和技能,其中包括观察血压、脉搏、体温、呼吸等生命体征和口腔、会阴、皮肤等的护理,为病人进行营养配餐、病人在床上肢体摆放、对病人进行心理辅导及一些常用康复器

械的使用等一整套专业知识,而家政服务主要的学习内容却是家庭服务、家庭护理、母婴护理、幼儿托管等内容,两者差别很大。患者真正需要的是专业护工,除了基本的生活需求,专业护工还可以根据病种的不同提供各种按摩、理疗等专业化的医学服务,这也是一般家属不能做到的。

随着人们经济条件的改善,生活条件的提高和对病人照顾更为周到的要求,人们也越来越愿意接受专业护工,他们在

护理病人方面和家属充当陪护比起来更有优势,也更为专业。“但目前的护工人员还是很少,而且他们的水平也参差不齐。现在护工的工作不仅是负责基本的吃饭、上厕所等基本生活问题,还要在技术方面具备一定的专业知识,帮助病人康复。”徐建生说,因此他建议护工要分科室而去,像一些中风、偏瘫患者,他们需要更为专业的护工,在他们的康复中发挥一定作用,而这样的护工人员则更为稀少。