银行周日“打烊”实行第二周,记者日照街头随机调查发现——

14台自助设备5台“趴窝”

本报日照3月13日讯(记者 丁捷 见习记者 张永斌) 3月13日,是日照市“轮休制”城区固定营业网点周日休业的通知出台后,这些营业网点所休的第二个周日。根据中国银行业监督管理委员会日照监管分局提供的数字,目前日照的自助存取款机有579台。城区银行周日休业后,日照监管分局鼓励使用自助存取款机。13日,记者调查了七家银行的自助设备,发现不仅许多业务无法通过设备办理,其中三家银行有自助设备运转不正常的情况。

13日,一些商场附近的自动取款机前面都排起了队伍。不知是不是由于取款的人太多,不少取款机“趴窝”了——无法提供取钱功能,甚至根本无法再插卡。某银行日照东港支行营业部东侧,有7台自助终端设备,其中5个存取款一体机,1个自动取款机,1个多媒体自助终端。13日上午,这里的存取款机、取款机前都排着队伍,最多的时候每台设备前排着五六个人。

13日中午12点钟左右,这7台自助终端设备中,有一台自动取款机和一台存取款一体机不知道是什么原因“趴窝”。记者拿出一张银行卡在这两台设备上试验了一下,自动取款机已经根本无法再插卡,而一台存取款一体机上面的画面提示“很抱歉,此机已暂停服务。”

黄海一路北侧的贵和海纳商城前有一台自动取款机,界面上显示出“通讯故障,暂停服务”的字样。该银行服务热线工作人员说,这台自动取款机12日半夜坏了,只能由销售自动取款机的厂商负责维修,他们已经和厂商联系了。

13日中午12时,黄海一路南侧的一家自助银行网点里有6台自助设备,1台自动存取款循环机和1台自助查询机上摆上了写有“暂停服务”的牌子。该银行服务热线工作人员说,出现“暂停服务”的原因是设备里钱用完了或者是设备出现了故障。记者调查时,不时有焦急的市民看着“趴窝”的设备,不知该如何是好。除了“趴窝”,还有些业务是设备也无法解决的。日照市民陈先生每月的14日都要还房贷,他也养成习惯在每个月12日或者13日往存折上存钱。可13日陈先生来到营业部发现,自助设备无法往存折里存钱。“周日存不上,只能到周一再来一趟了。”陈先生很无奈。

◀一台自助取款机显示“通讯故障,暂停服务”字样。 张永斌 摄

▼13日上午,日照某银行营业部的自助存取款机前排起了长队。 丁捷 摄

协和学院
短消息大赛
记者讲报专线96706

一轿车连撞7辆自行车

济南308国道昨发生惨祸,致4死3伤

本报济南3月13日讯(记者 刘志浩) 13日17时许,在济南市历城区桑梓店镇往齐河方向的308国道老寨村附近,一辆别克轿车先撞倒1辆电动车,后连撞6辆自行车,造成骑车人4死3伤。

晚上8点左右记者赶到现场后发现,路边残留着几摊血迹,碎玻璃撒落在路北边延续约有十几米。

据一位米姓老汉介绍,下午5点来钟他正在附近放羊,忽然看到“一辆从西边往东边开过去的轿车,撞倒了一辆也是从西往东骑的电动车。”就在米老汉惊魂未定之时,轿车却并未停下,而是以更快的速度,“一下从路南边转到了路北边。”

民警在医院向伤者了解情况。 本报记者 王媛 摄

此时,路北边“6名好像清洁工一样的中年妇女,正竖着排成一排骑车往西走”米老汉说。别克车随即迎头撞向自行车,“把她们全部撞翻了!”

另一位目击者于先生介绍,事发之时,他并未听到刹车声音。他看到,撞人后这辆别克轿车才停下,驾车者是一名三十岁左右的女子,此人被随后赶来的民警带走。

据了解,骑电动车男子受伤较轻,已住院接受治疗。而骑自行车的6个妇女中,3人当场死亡,另有1人送到医院后抢救无效死亡,其余2人下肢骨折,仍在济南市市立四院抢救。目前,事故原因正在进一步调查中。

◓头条评论

想休就休的底气在于行业联盟

沙元森

想轮休就轮休,想全休就全休,日照市银行业协会9家会员步调一致的行动,基本让客户失去了选择的自由。不要说周日全休,即便是周末连休两天,一味追求成本节约的银行依然掌握着主动。

作为公共服务行业的银行业置客户利益于不顾,并非全是财大气粗的缘故,根源还在于“行业联盟”制造的垄断。9家会员银行原本是存在竞争关系的,但是在压缩营业时间上却是紧密合作,因为这对彼此都有好处,而客户为之付出的是时间和不便。

借助科技进步,逐步扩大自助服务的大方向没有错,但是再先进的机器不能细致入微地人性化服务。银行业协会会员银行的单方面行动,表现出了高高在上一切由我的态度,客户由此感受到的是猝不及防和自助设施的滞后。

在金融市场,各银行的发展本来应该通过强化服务增强竞争力,但是因为竞争不充分,甚至以联盟化解竞争,服务就变得无足轻重了。自助设施频频趴窝,市民生活多有不便,这不能不说是银行的失职。出于资本逐利的本能,银行确实需要考虑成本和利润,但绝不能因此忘记银行业的公益性。银行不同于一般的商业企业,它承担着无法推卸的公共服务的职能,不能想停就停,想关就关。如果自来水行业也如此这般贴出通知,要求市民提前储备生活用水,然后腾出时间去休息,这可行吗?

面对强势的银行业协会,应该享受服务的客户成了弱势群体,如果仅依靠自身的力量,他们也不可能打破这种事实上存在的垄断,唯有银行业监管部门出手才可以切实保障客户的利益。而日照市银行业协会的业务主管部门——中国银行业监督管理委员会日照监管分局,对于会员银行的统一行动却没有采取任何行动。究竟是不能,还是不为?

齐鲁分类招聘
全省17地市 同步发布 10元/字
广告发布热线:0531—67886618/28/38

司机招聘
◆[illegible]
◆[illegible]
医院招聘
诚聘耳鼻喉科医生
[illegible]
◆[illegible]
◆[illegible]

医院招聘
◆[illegible]
综合招聘
◆[illegible]
◆年薪十万聘请[illegible]
◆[illegible]

综合招聘
◆[illegible]
◆[illegible]
◆[illegible]
技工招聘
◆[illegible]

技工招聘
◆[illegible]
招生培训
国际针灸推拿学校
◆[illegible]
◆济南[illegible]
◆[illegible]
◆[illegible]
◆山东省中医针推[illegible]
学电力专业 到电企工作
临沂电力学校招生
电话4639-[illegible]、2155126

综合转让
◆[illegible] 13515985099
◆[illegible] 13791011911
◆[illegible]
机械设备
1000多台松糕机出塔机
◆[illegible] 13195373[illegible]
◆[illegible] 13305890100
◆[illegible]

机械设备
◆[illegible]
◆[illegible]
汽车销售转让
◆[illegible] 15375402[illegible]
口吃结巴矫正
◆济口吃 0531[illegible]5321
公告声明
◆[illegible]

寻人
◆[illegible]
[illegible]2879

日本进口造纸机设备转让
设备清单
①2400单长网30只烘缸 ②2569六网20只烘缸 ③2400单长网42只烘缸 ④2600四网18只烘缸 ⑤2840四叠网36只烘缸 ⑥2200夹网32只烘缸 ⑦760七网30只烘缸 ⑧900八网45只烘缸 ⑨760九网31只烘缸 ⑩760三叠网32只烘缸 ⑪2100单长网30只烘缸 ⑫400单长网12只烘缸
08年产40万吨牛产线54只烘缸
联系电话:13829987988(李生) 13827786339(陈生)