

“大讲堂”举办维权讲座,社区居民直言收获不小

# “听完讲座,知道该注意什么了”



老师讲得精彩,居民听得认真。 本报记者 邱志强 摄

本报3月13日讯(记者 尹明亮 实习生 隋炜凤)

在“3·15”消费者权益日即将到来之际,12日,本报“社区大讲堂”走进历下区的突泉社区,来自山东昌平律师事务所的李阳律师,现场为社区居民讲授了如何维护自己的消费权益。

12日上午不到9点,虽然离讲座正式开始还有半个小时,可很多居民就已经早早地赶到了“教室”,几

位“心急”的甚至立刻向主讲老师李阳讨教起来。随着来听讲座的人越来越多,教室里的座位很快就坐满了,来晚的居民只好从别的地方搬来椅子,坐在过道里。

讲座开始后,李阳先从今年“3·15”的主题“消费与民生”讲起,详细介绍了《消费者权益保护法》中对普通市民维权比较实际可用的一些条款。李阳表示,

不少人所受到的消费侵权并不是无法得到解决的,很多情况是受到侵权的居民怕麻烦放弃了维权,其实很多维权并不像想象中那么麻烦。

随后,李阳又以自己曾代理过的一些案例,介绍了一些日常生活中常见的侵权行为,并提出了预防和解决的建议。李阳在台上讲得投入,台下居民也听得认真,不少人都边听边记着笔记。

讲座结束时,不少居民

都争着向李阳提出自己在消费过程中产生的一些疑问和纠纷。对于大家的疑惑,李阳也都进行了一一解答。

“今天来听讲座收获真不少,经常会遇到一些被侵权的事,可自己也不知道到底该找谁,今天听了律师的讲座,今后如果再碰到这种情况,我就知道该注意什么,该怎么办了。”听完李阳的解答,居民刘大妈高兴地说。

## 讲堂笔记

### 商场、厂家踢皮球? 其实他们都有责任

针对消费者在超市或商场买到有质量问题的商品后,在维权时经常会被商场、厂家来回踢皮球的情况,李阳告诉大家,根据相关法律规定,对于产品质量问题,无论是厂家还是商家都要承担责任,如果是生产过程中出现的质量问题,商场也有赔偿的责任,赔偿消费者后,它可以向厂家追责,反之亦然。消费者遭到侵权后,没必要听他们的“指挥”,跑来跑去,可以认准一方,要求赔偿。

会承担责任。但是,如果广告当中承诺的内容明确而具体,并且对商品房的价款或者购房人是否买卖该商品房具有重大影响的,应认定为商品房买卖合同的内容,开发商依法应该予以兑现,否则应当承担违约责任。

购房者可以找专业的评估机构评估,确定开发商承诺的环境与实际房屋环境之间的差价,补偿差价,如果差价过大可要求解除合同。

### 购物尽量保留发票 小票也可维权

针对有市民在超市买了有问题食品,吃了闹肚子,但发票扔了,该怎么维权的问题,李阳表示,没有了发票,只能是再买同样的食品,并保留自己的呕吐物等证据以做化验。

李阳提醒,买了食品,应尽量把票据保留几天,即使一些小超市不开发票,其所开的小票也可以当做维权证据使用。

本报记者 尹明亮 实习生 隋炜凤

### 售楼广告不实? 可评估后追偿

针对一些消费者在买房后,发现楼盘的真实情况可能会与广告宣传出现较大差别的情形,李阳表示,售楼广告是开发商为了宣传自己的楼盘而进行的一种营销活动,如果上边的内容没有写入房屋买卖合同之中,一般情况下,即使开发商不兑现,也不

**车辆服务**  
电话: 8788613

**汽车租赁**  
● 别克 2800 3000  
● 奥迪 2800 3000  
● 别克 2800 3000  
● 别克 2800 3000  
● 别克 2800 3000  
● 别克 2800 3000

**带车求职**  
● 1322014480  
● 15762467871  
● 1598143284

**家私汽车**  
实在价现金收汽车  
1508841117  
高高价现金收汽车  
1309862337

**求购金龙33、47座大客**  
数辆 15853175066

● 公司车 13335161890  
● 公司车 13475504684  
● 公司车 13475504684  
● 公司车 13475504684  
● 公司车 13475504684  
● 公司车 13475504684

**转让130T吊车**  
价格面议 13953196271

● 13250100338  
● 3吨 3吨 3吨 3吨 3吨  
● 13953196271  
● 13953196271

**售出挖掘机**  
● 13402222553  
● 13402222553

**龙辉投资**  
房产、汽车、土地、购房合同  
企业大额贷款、承兑贴现  
电话: 58868560、15254112234

**★永利借贷**  
小额无抵押 车房抵押咨询  
62312222 18906407777 13145311111

**理财投资**  
打造理财平台第一媒体  
24小时广告热线:  
67886618/28/38  
专做省内事业、公务员  
机关、国企、低息贷款咨询  
1-20万 13705415518

**华伟★投资咨询**  
无抵押、无担保、小额应急、车房抵押贷款  
85908677、18754128888、15668499999

**无抵押低息咨询 资金应急咨询 01118811**  
工资代发、收入稳定、  
最高30万 3408406025

**汇鑫**  
13220591666 58723588

**疑难贷款咨询**  
▲个人、中小企业无抵押贷款  
▲按揭房、期房、合同房贷  
▲按揭车、全款车、疑难车贷  
▲合作收购或加典当行

**辉煌**  
小额无抵押、无担保咨询  
低息、即时放款  
经一路明珠大酒店  
8120333 15550323333

**巨业**  
无抵押、无担保 咨询  
手续简单、即时放款  
经一路正大时代广场  
87738789 13806444383

**取还咨询**  
13011711820  
**小额应急咨询**  
当日放款 闲钱理财  
13287761398

**小额无抵押咨询**  
无担保、车房抵押、低息、半小时放款  
01120222 15054122222  
经一路正大时代广场(中心医院对面)

**三和**  
无抵押、无担保 咨询  
手续简单、即时放款  
经一路正大时代广场 8822室  
13455144111

**宝增**  
小额无抵押 无担保低息  
经一路正大时代广场  
咨询(中心医院对面):  
13402222553、81808780

**亿涵**  
无抵押、无担保 咨询  
低息  
经一路正大时代广场  
86662777 15089148777

**泽诚**  
无抵押、无担保 咨询  
车房抵押贷款 咨询  
和平路47号诚基中心  
61386636 15668488567

**个人贷款**  
咨询  
无抵押 15864519000

**小额借款咨询**  
提、还 13075307270

**车、房借贷咨询**  
13864154135 13402223336

**睿亨**  
● 中小企业贷款  
● 无抵押无担保  
● 车房抵押贷款  
67711871 15668961955

**金邦**  
小额无抵押 车房抵押  
低息、快速放款  
经一路正大时代广场(中心医院对面)  
13402222553

**海成**  
无抵押、无担保 咨询  
小额应急 车房抵押  
经一路正大时代广场3006室  
82111888 13964016888

**亿合**  
无抵押、无担保 咨询  
手续简单、即时放款  
经一路明珠大酒店 1718  
89111110 15350475777

**无抵押贷款咨询**  
短期应急、信普贷款、当日放款  
齐鲁国际大厦 15053165555 15864505555

**远智**  
86963666 68660852  
车房抵押 贷款到期垫资  
月3%低息咨询 房贷贷贷 代办银行贷款

**大额放款咨询**  
无担保抵押、当天放款  
13889031889

**公积金提取咨询**  
济南市各区及南边、房屋  
抵押贷款 1095317 8588

**20万以内无抵押贷款**  
月息2分 最快当日放款  
欢迎咨询 15098872200  
王经理(限济南市内)

**低息放款**  
无抵押 无担保  
放款快 利息低  
15288856898 15089151915

**亨通投资**  
无抵押 无担保  
放款快 利息低  
67860033

**个贷咨询**  
车、房、快速贷款  
18854139561

**超低贷款咨询**  
无抵押、无担保  
15853191222

**汽车抵押应急**  
无手续费 当日放款  
泉城路86896082、  
13245401912