

# 打造创业解困帮扶平台

济宁市工商局驻行政审批中心窗口倾力擦亮服务发展“名片”



本报济宁3月13日讯(记者 高建璋 见习记者 吴鹏)秉承“窗口有限、服务无限”的工作理念,济宁市工商局驻行政审批中心窗口以服务民生为落脚点,实现登记工作

“一个窗口”对外,“一站式”服务的高效率服务。日前,济宁市工商局驻行政审批中心窗口被评为2010年度济宁市“十佳基层单位”。

“尽该、尽力、尽责”,济宁市工商局局长张庆军用6个字诠释了一名工商人的责任。张庆军说:“我们的责任就是为每一位投资者服好务,帮助投资者就是帮助自己,服务投资者就是服务经济,关注投资者就是关注发展。”2010年度,济宁市

工商局驻行政审批中心窗口共办理各类登记事项7000余件,平均每个工作日办理30余件。全市登记注册事项即时办结率达到80%以上,当天办结率达到95%以上。

作为对外服务窗口,市工商局驻行政审批中心窗口努力转变服务模式,把“服务零障碍,服务零距离,服务零缺陷,服务零投诉”作为对外服务要求,市工商局局长张庆军在介绍该窗口时表示,为了彻底转变工作作风,市

局做出了“首办责任制”、“限时办结制”等服务承诺,推出了“急事急办、特事特办”等便民措施,积极搭建“七类人群”创业平台和助企解困帮扶平台,使工商窗口成为服务发展的一张“名片”,成为工商部门与企业之间的“联系卡”,形成了“服务发展看工商、工商服务看窗口、企业有事找窗口”的良好局面。

2010年,济宁市工商局驻行政审批中心窗口共帮助七类人群办理各类

市场主体3978户,减免费用5万多元,通过股权帮助企业融资近30亿元,积极推进了40余家拟上市公司早日上市工作,帮助65户濒临破产企业协调解决了一系列重组问题。

济宁市工商局企业注册局企业科副科长边贻国表示,在今后工作中,将继续把群众是否满意作为不懈追求,始终把服务和支持地方经济发展作为工商局驻行政审批中心窗口义不容辞的责任。



## 认养小树

11日,济宁市运河实验小学的400余名小学生,在老师的带领下为校园里的146棵小树挂牌。为倡导孩子们爱绿护绿的意识,该校将校内树木的养护任务分配到每一个班级,由学生们认养。

本报记者 姬生辉 通讯员 孙燕 常昆 摄影报道

## 济宁将试水次干道小型公交车

此外,还将进行线路站牌优化调整,加大高峰时段乘车疏导

本报济宁3月13日讯(记者 李蕊 马辉) 11日,记者从济宁市公交公司举行的“新闻媒体体验公交恳谈会”上了解到,为畅通城市微循环,济宁将积极试点开通城区次干道小型公交车。

在恳谈会上,济宁市公共汽车公司总经理公海波介绍,目前,济宁公交车换乘枢纽缺乏,公交车辆运力不足,主干道人车混行等现实问题制约着公交发展。

公交公司将采取多项措施保证公交运营安全服务。首先,将积极做好线路、站牌优化调整工作,对城区主干道公交线路的走向、结构及所有站点的设置进行详细调研和论证,制定优化调整方案,科学合理地优化调整部分主干道公交线路和站点设置,减少拥堵路段停靠频率,提高公交车运行速度。

同时,将积极试点开通城区次干道小型公交车。对城区次干道和小街巷的长度、宽度等路况进行详细调研

和论证,制定城区次干道试点开通小型公交车的实施方案,以畅通城市微循环。并努力做好城区各大站点高峰时段乘车疏导工作,坚持公司机关行管人员高峰时段上线疏导督察,督导驾驶员严格按照规定进站、停靠站,引导市民文明乘车,提高公交高峰时段快速疏散能力。

此外,还将通过运营综合整治、强化科技管理、美化乘车环境等措施,加快济宁的公交发展。

## ●追踪报道

### “浴火妈妈”康复啦!

还需要在家进行康复训练

本报济宁3月13日讯(记者 陈鸿儒 见习记者 盖鸣霆) 3月12日上午7时许,“浴火妈妈”桂克爱终于康复出院了,创面已基本愈合,出院后可在家中进行康复训练,恢复身体活动能力。

济宁市第一人民医院烧伤外科主任张志华介绍,目前桂克爱的身体状况很好,全部创面皮肤已经基本恢复,各项生命体征也达到正常,完全可以出院。

据张志华讲,根据桂克爱入院时的情况,预计要进行5到6次大型手术。但考虑到患者的经济条件和减轻病人的痛苦,医院在患者身体可以承受的情况下,尽量在每次手术中都加大植皮面积,把手术的

次数降低到了4次。“现在她只需做些恢复性锻炼就可以。”张志华告诉记者。

11日,记者来到了桂克爱所在的病房。记者看到桂克爱已经可以做一些简单的动作,比如转头和伸手。桂克爱的全程陪护,烧伤外科护士长李敏对记者说,目前桂克爱的恢复程度远远超过预期。

“俺家太幸运了,有这么多人帮助,要是让俺们自己治,哪能有那么多钱啊!”孙启龙一再表达感激之情。

桂克爱住院期间,医疗费用共计24万余元,其间收到社会各界爱心人士捐款9万余元,据张志华介绍,出院回家后,桂克爱需要在家里进行康复训练,恢复身体活动能力。

### 五胞胎兄妹回家啦!

院方免除15万余元医疗费用

本报济宁3月13日讯(记者 高建璋 通讯员 刘敏) 10日,在济宁医学院附属医院出生的五胞胎,渡过早产儿五道难关顺利出院。济医附院免去了五个孩子住院期间的15万余元医疗费用。

10日,济医附院为五胞胎举行了欢送仪式,在免去医疗费用的同时,还承诺免费为五胞胎提供1至3岁的定期健康查体,免费提供必需的早产儿专用奶粉至自然足月期。

2月6日,汶上县后周村的孙翠红在济医附院成功分娩三男两女五个小生命,由于多胎妊娠,胎龄32周+3天,体重较轻,各个器官发育不成熟。

据了解,早产儿并发症及死亡率均较高。为此院方成立了专门的救治小组,为5个孩子设计了“鸟巢”,模拟宫内环境,2个小时一次微量喂养,促进婴儿胃肠道的成熟,并静脉营养保证患儿饮食需要,严格预防感染,保障5个生命安全度过早产儿呼吸、喂养、感染等每一道险关。

据济医附院新生儿监护室护士长向美芹介绍,目前,5个小宝宝生命体征基本达到正常新生儿指标,喂奶量从开始的1ml/次,逐渐增加到现在的30ml/次,体重均已达到2kg以上,平安度过了危险期,可以顺利出院。