



较真

13日上午,在“3.15”国际消费者权益保护日纪念活动现场,众多假烟假酒供消费者鉴别,一市民通过40倍放大镜检查“中华”烟微缩防伪图案。

本报记者 李军 摄

本报维权律师团提醒

留下发票,有备无患

如何在日常消费中尽可能避免纠纷,如何在遇到纠纷时能更有力的维护自己的权益,本报律师团律师给消费者提出如下建议。

发票和证据是“护身符”。无论是消费出面解决,还是工商局等机构处理,或法院诉讼,都需要消费者提供相应的证据,证明其与经营者存在消费关系、证明经营者的产品或服务存在问题。而最为重要的证据就是有关消费凭证与商品本身。因此,消费者购买商品时,应向经营者索要相关的消费凭证特别是销售发票。

小心“吹牛”广告。消费者要辩证地对待广告的介绍与推荐,特别是对于那些大谈产品功效,尤其是以消费者亲身经历介绍产品的广告,所宣传的药品或医疗服务存在虚假,不能轻信。

投诉晚于两年易成“老大难”。向消费者协会、行政机关投诉和申诉,要在发生争议后的两年内,越早越好。时间一长便可能发生证据丢失的情况。另外,一些不宜存放的商品,时间一长,很难鉴别其质量问题。

本报记者 李怀磊 陈洋洋

假货,一边去!

●识卷烟

聊城市烟草专卖局工作人员介绍,从专业角度上讲,鉴别假烟都以感官鉴别法为主,包括余盒、烟支、烟丝、嗅香等方面。真品卷烟外表饱满,色泽光亮,均有防伪特技,而假冒卷烟没有。目前,大多数假烟通过低档卷烟机或手工包装而成,外表色泽暗淡,小包紧凑,印刷差。

对于消费者来说,要选择持有烟草专卖零售许可证的店铺购买卷烟,目前全市有3500个持有烟草许可证的店铺。

●识白酒

“真的名优白酒包装,纸质坚硬,不破不烂。”市工商局东昌府分局孟军介绍,识别假酒,可从包装盒、酒瓶、标签以及质量上判断。

假名优酒的纸盒大多是从市场上收购来的,纸质差,配色不均匀,制造粗糙,图案模糊。名优酒采用固定用瓶,质量较高,瓶盖多为铝质扭断式防盗或塑盖胶塑套,瓶盖上印有厂名或酒名,个别品种还有暗记。

真正的名优白酒标签做工精细,工艺考究,使用特定

的颜色,而且标签色泽纯正,印刷规整,裁边整齐,有“注册xx商标”或“R”字样,标签的背面有出厂日期。假酒使用的标签粗制滥造,字迹不清。真名优白酒不沉淀,不浑浊,没有悬浮物,清澈透明。

●识蜂蜜

蜂蜜作为营养品和美容产品,很受市民欢迎,但市场上有很多掺杂的蜂蜜,如何鉴定蜂蜜真假呢?

市质监局工作人员表示,真蜂蜜颜色看起来清亮,呈白色、淡黄色或琥珀色,假

蜂蜜色泽鲜艳,一般呈浅黄或深黄色;真蜂蜜挑起可见柔性长丝,不断流,有回滴,假蜂蜜有悬浮物或沉淀,挑起时呈滴状下落,有断流。

真蜂蜜闻起来有淡淡植物味的花香,假蜂蜜闻起来有刺鼻异味或水果糖味;真蜂蜜吃起来香甜可口,有轻微酸味,结晶块牙咬即酥,含之即化,假蜂蜜有苦涩味或化学味,结晶块咀嚼如砂糖,声脆响亮。凡配料表中注明白糖、果葡糖浆等成分,应为假蜂蜜。

本报记者 谢晓丽 凌文秀

北京现代

2011年 值得期待车型

索纳塔

金羊北京现代“3·15”大型优惠促销活动,再掀购车狂潮

“我们花钱,我们维权”。值此“3·15消费者权益日”到来之际,金羊北京现代让我们花钱买实惠,为了回馈聊城市新老顾客,特在3月15日“10:00—17:00”举行大型优惠促销活动,您买车我补税

欢迎您来店赏车、购车。进店就有礼品相送!

第八代 SONATA 索纳塔 恭迎品鉴

携世界诸多至高荣耀,全新第八代索纳塔盛誉亮相!



聊城金羊北京现代4S店

贵宾专线: 8536988

服务热线: 8536719

地址: 光岳路与湖南路交界处南300米 金羊汽车城院内